



# **RESIDÈNCIA VENERO**

**Enquesta de satisfacció 2023**

# 1. ELS PROFESSIONALS DE LA RESIDÈNCIA EM TRACTEN (TRACTEN EL MEU FAMILIAR) DE MANERA RESPONSABLE I RESPECTUOSA, PRESERVANT SEMPRE LA MEVA DIGNITAT I INTIMITAT.

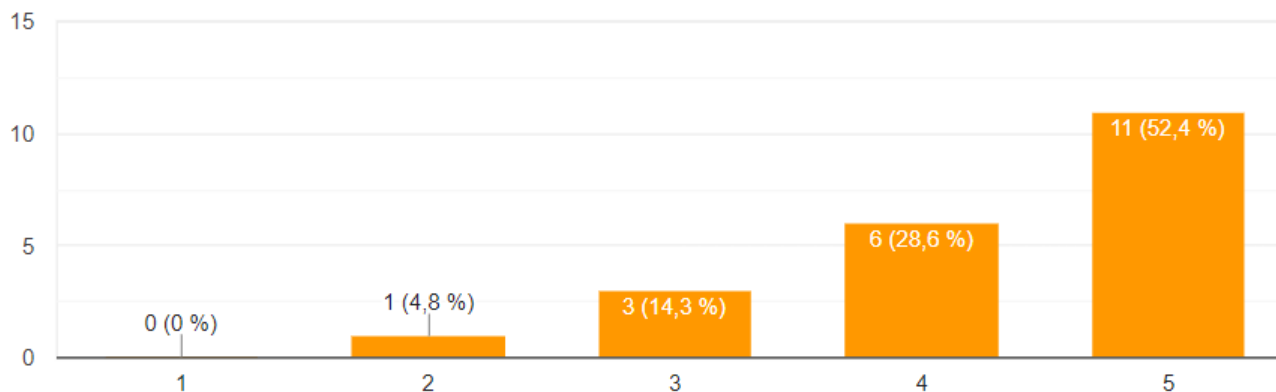
SI US PLAU, PUNTUÏ SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD

5. TOTALMENT D'ACORD

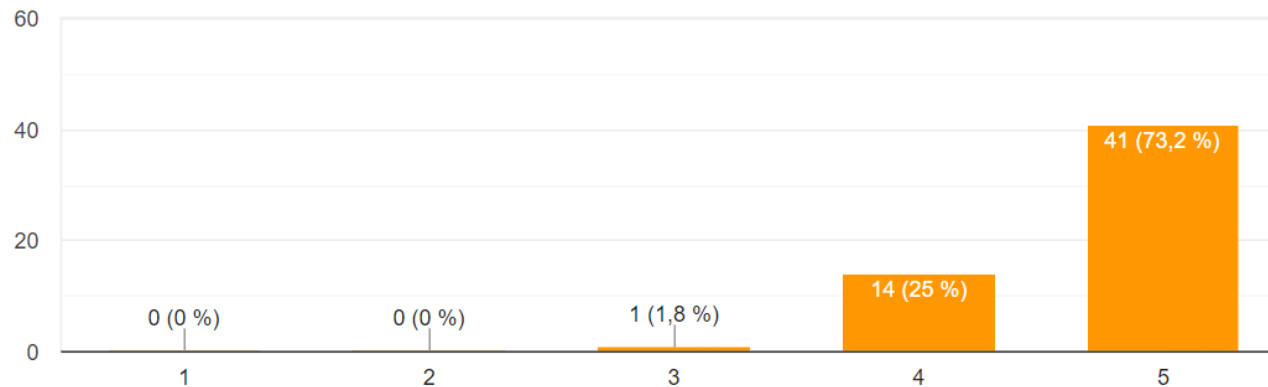
21 respuestas

USUARIS



56 respuestas

FAMÍLIES



## 2. ELS PROFESSIONALS DE LA RESIDÈNCIA EM TRACTEN (TRACTEN EL SEU FAMILIAR) DE MANERA PERSONALITZADA, PROCURANT RESPECTAR LA MEVA FORMA DE VIDA I ADAPTANT-SE AL QUE CADASCÚ NECESSITA.

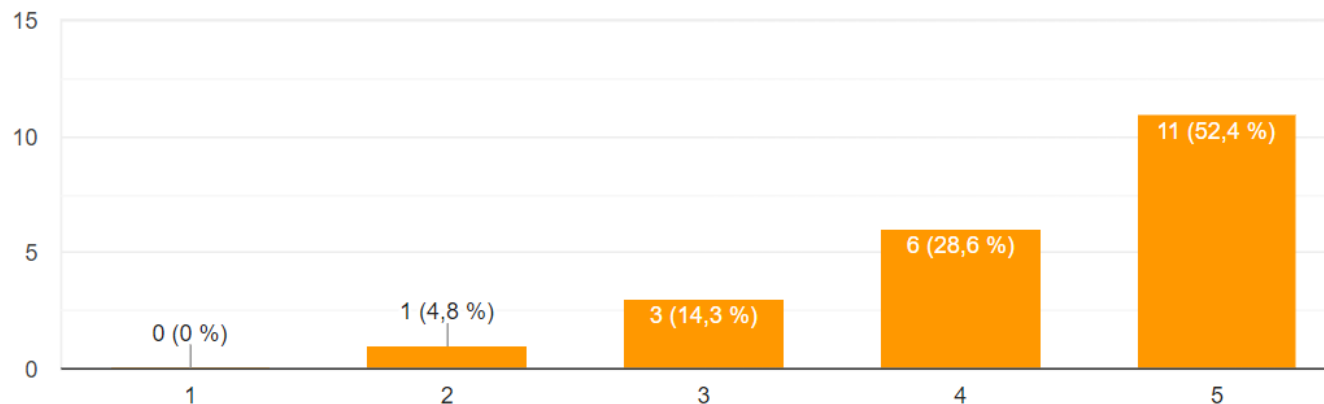
*SI US PLAU, PUNTUÏ SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.*

1. TOTALMENT EN DESACORD

5. TOTALMENT D'ACORD

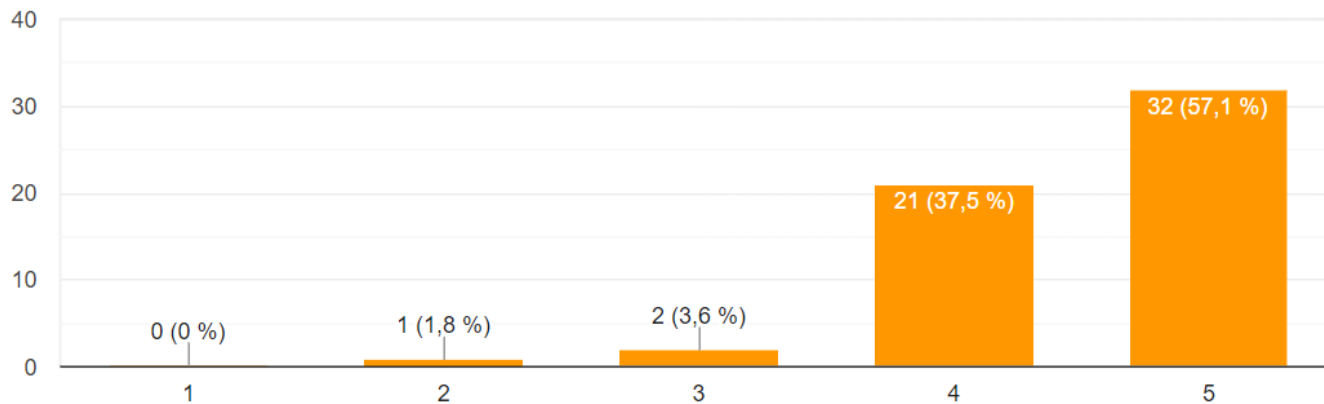
21 respuestas

USUARIS



56 respuestas

FAMÍLIES



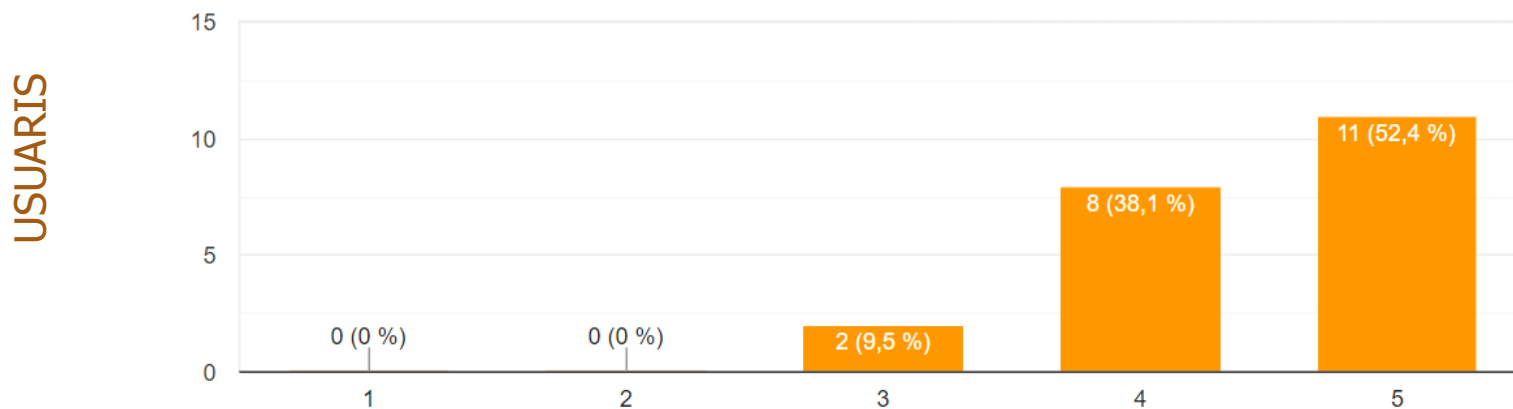
### 3. EN EL MOMENT DE PARTICIPAR A LES ACTIVITATS LÚDIQUES I/O TERAPÈUTIQUES DE LA RESIDÈNCIA, ES TENEN EN COMPTE LES MEVES PREFERÈNCIES I ELS MEUS DESITJOS (DEL SEU FAMILIAR).

*SI US PLAU, PUNTAÏ SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.*

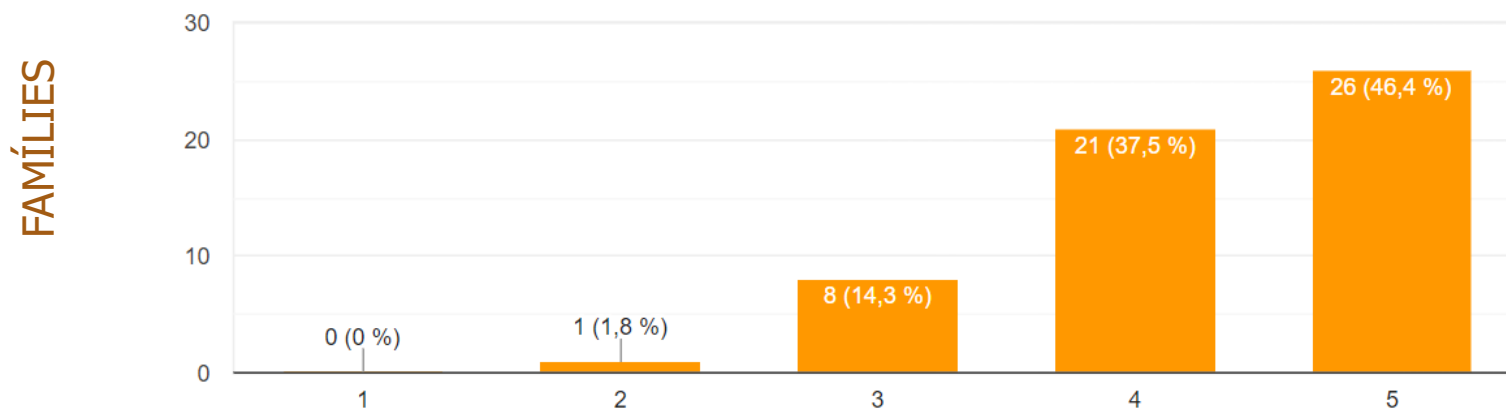
1. TOTALMENT EN DESACORD

5. TOTALMENT D'ACORD

21 respuestas



56 respuestas



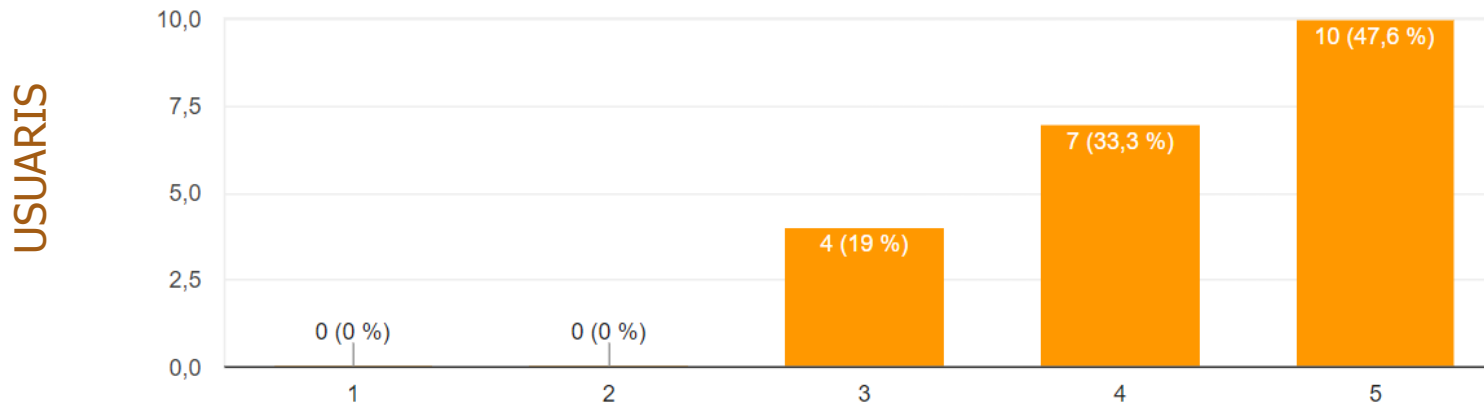
#### 4. DURANT LES ACTIVITATS BÀSIQUES DE LA VIDA DIÀRIA (HIGIENE, BANY, MENJAR, VESTIT,...) ELS PROFESSIONALS TENEN EN COMPTE LES MEVES PREFERÈNCIES I DESITJOS (DEL SEU FAMILIAR).

*SI US PLAU, PUNTEU SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.*

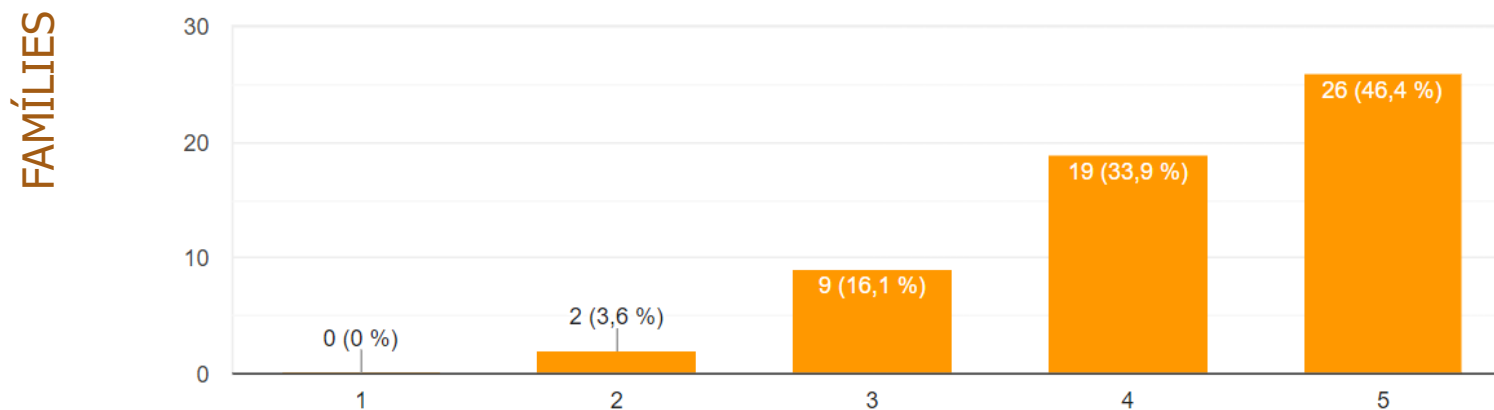
1. TOTALMENT EN DESACORD

5. TOTALMENT D'ACORD

21 respuestas



56 respuestas



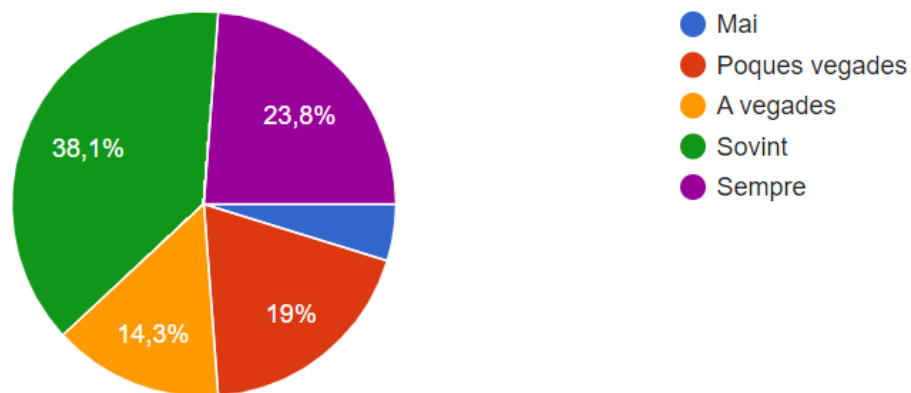
## 5. GAUDEIXO VIVINT A LA RESIDÈNCIA (EL MEU FAMILIAR).

SI US PLAU, PUNTUÏ SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD
- 2
- 3
- 4
5. TOTALMENT D'ACORD

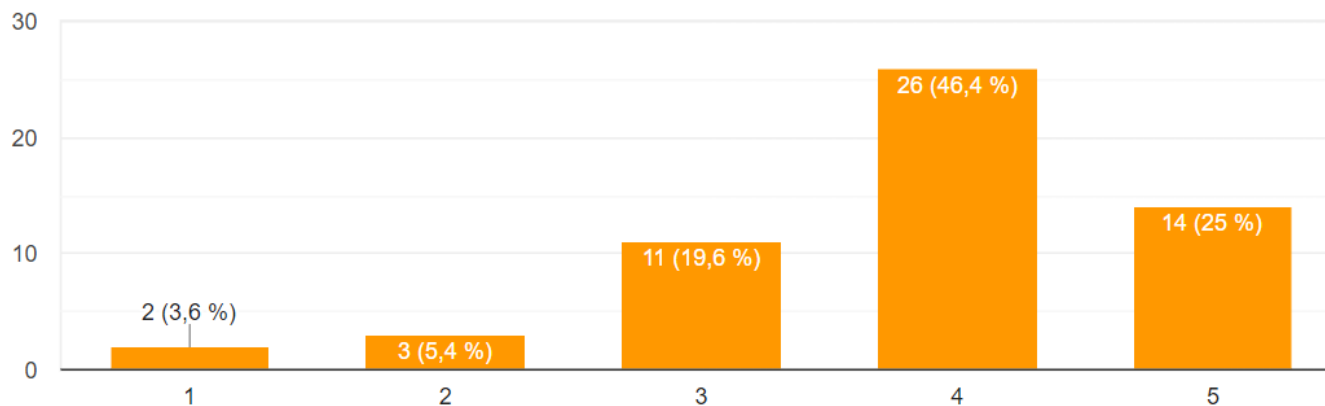
21 respuestas

USUARIS



56 respuestas

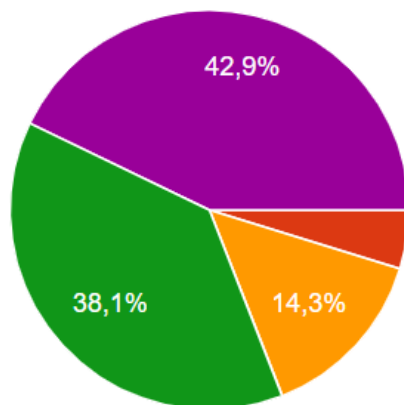
FAMÍLIES



## 6. ELS PROFESSIONALS DE LA RESIDÈNCIA DEDIQUEN EL TEMPS ADEQUAT I NECESSARI PER LA CURA I L'ATENCIÓ QUE NECESSITO (NECESSITA EL MEU FAMILIAR).

21 respuestas

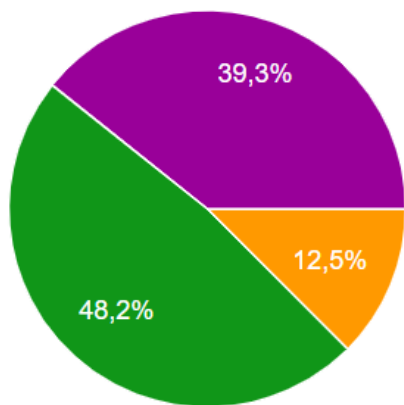
USUARIS



- Mai
- Poques vegades
- A vegades
- Sovint
- Sempre

56 respuestas

FAMÍLIES



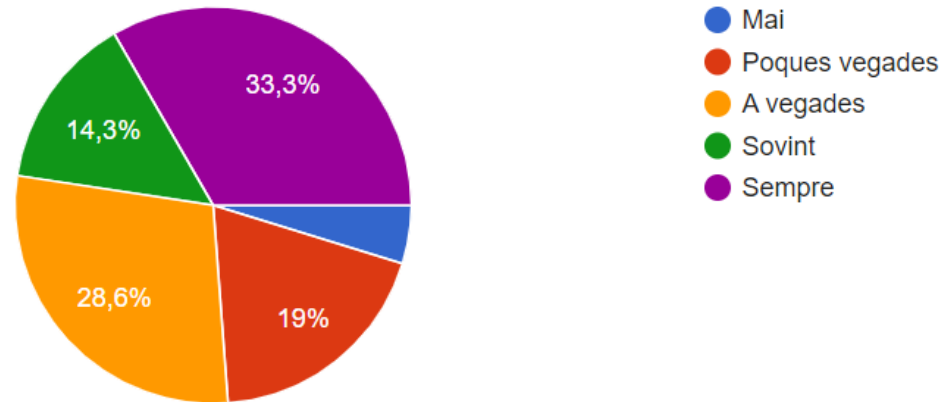
- Mai
- Poques vegades
- A vegades
- Sovint
- Sempre



## 7. REBO LA INFORMACIÓ NECESSÀRIA I ADEQUADA SOBRE ASSUMPTES DE LA RESIDÈNCIA QUE M'AFECTEN (ORGANITZACIÓ, PLA D'ATENCIÓ, ACTIVITATS,...) (QUE AFECTEN AL MEU FAMILIAR).

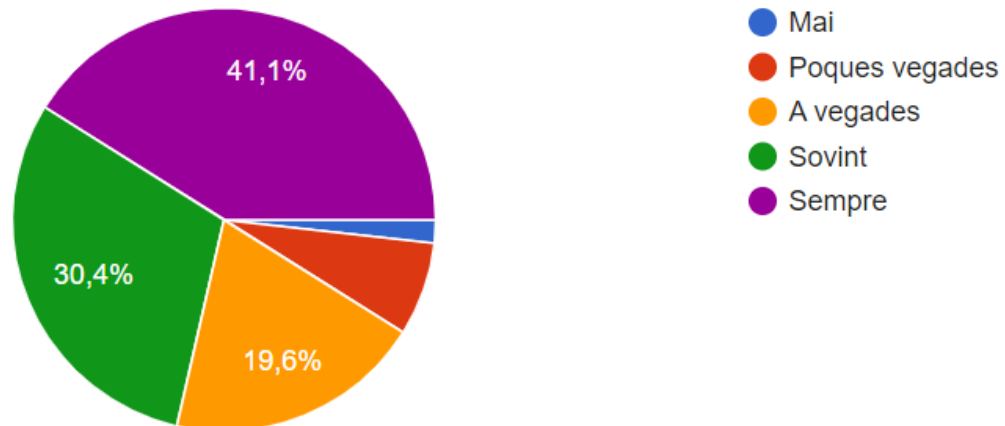
21 respuestas

USUARIS



56 respuestas

FAMÍLIES





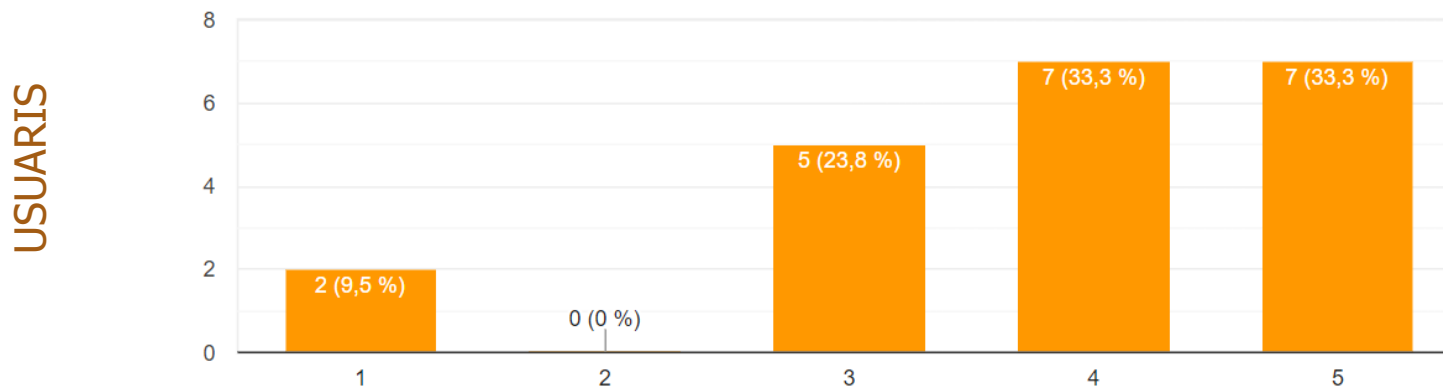
## 8. EM TROBO (EL MEU FAMILIAR) A GUST AMB ELS/LES COMPANYS/ES DE LA RESIDÈNCIA.

SI US PLAU, PUNTUÏ SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

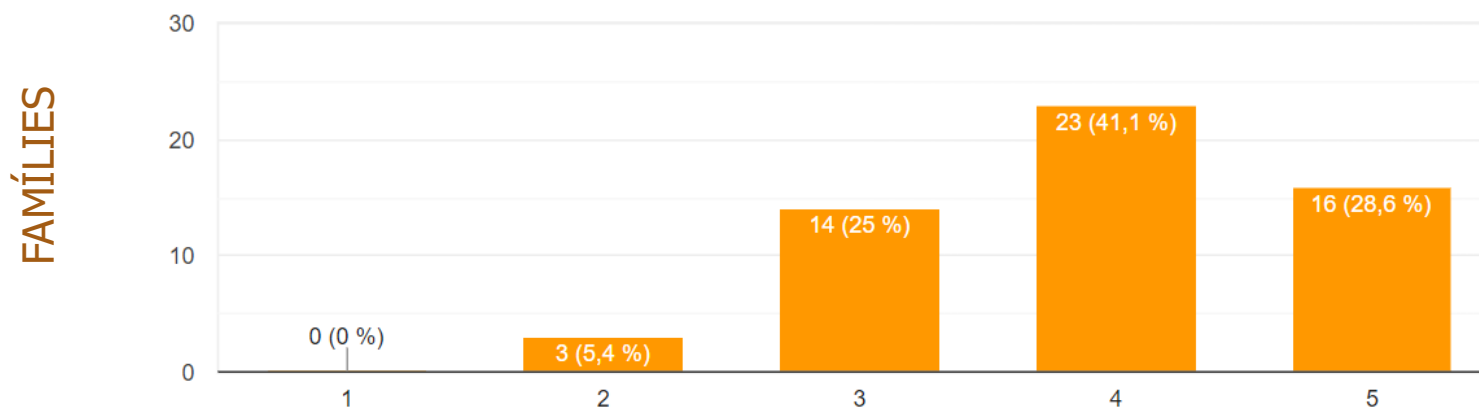
1. TOTALMENT EN DESACORD

5. TOTALMENT D'ACORD

21 respuestas



56 respuestas



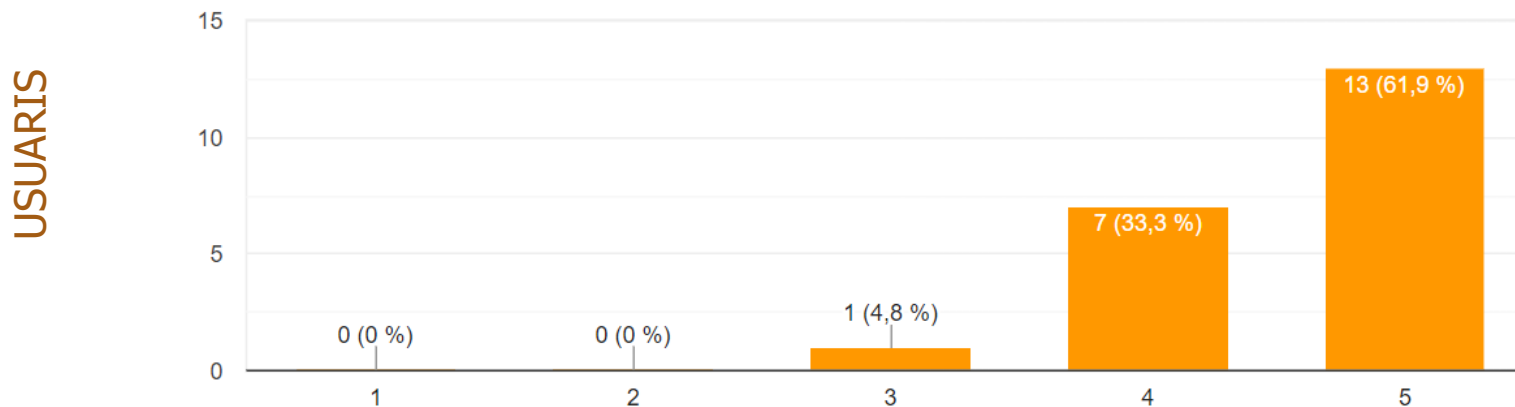
## 9. ELS DIFERENTS PROFESSIONALS DE LA RESIDÈNCIA FAN UN ÚS DISCRET I CONFIDENCIAL DE LA MEVA INFORMACIÓ PERSONAL (DEL MEU FAMILIAR).

*SI US PLAU, PUNTUÏ SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.*

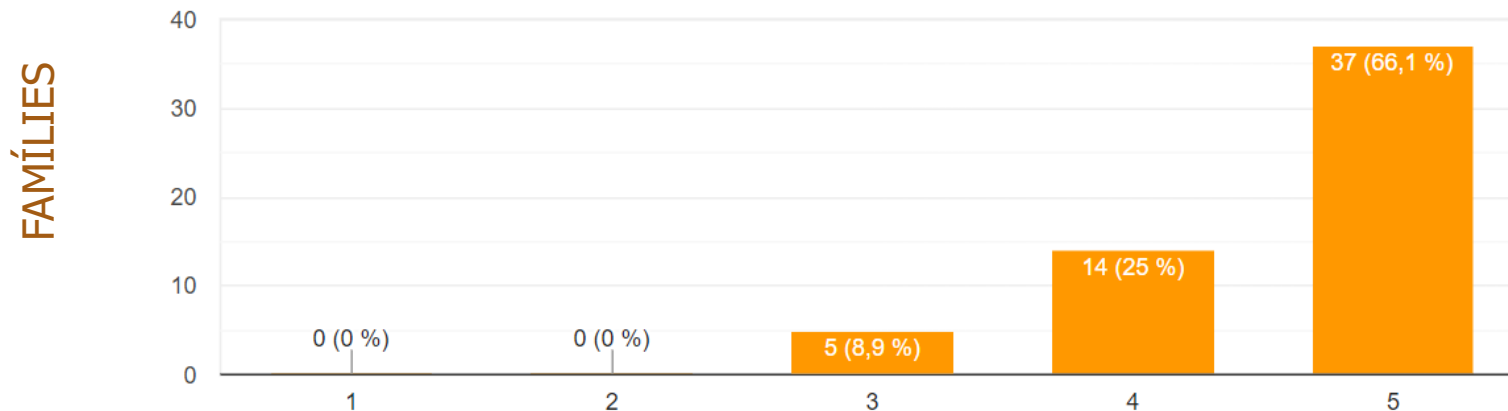
1. TOTALMENT EN DESACORD

5. TOTALMENT D'ACORD

21 respuestas



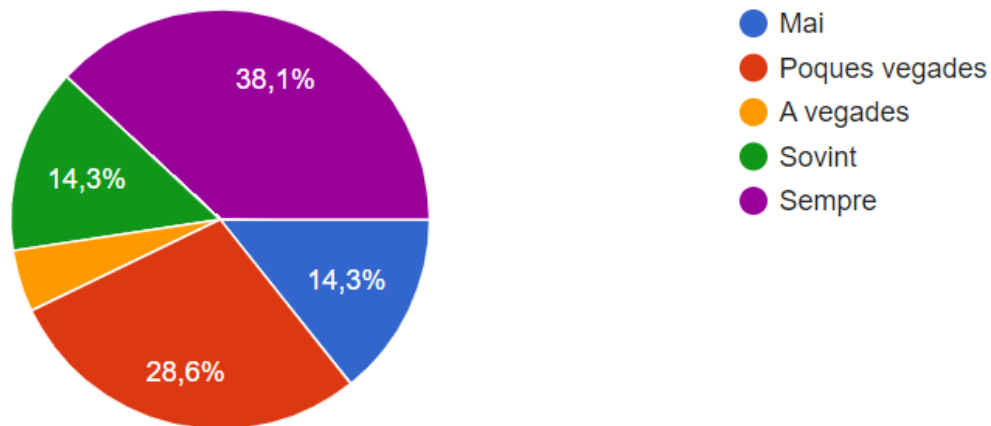
56 respuestas



## 10. ELS MEUS FAMILIARS TENEN OPORTUNITAT DE PARTICIPAR I COL·LABORAR A LA VIDA DIÀRIA DE LA RESIDÈNCIA (PER EXEMPLE, EN ACTIVITATS, SORTIDES, CELEBRACIONS,...).

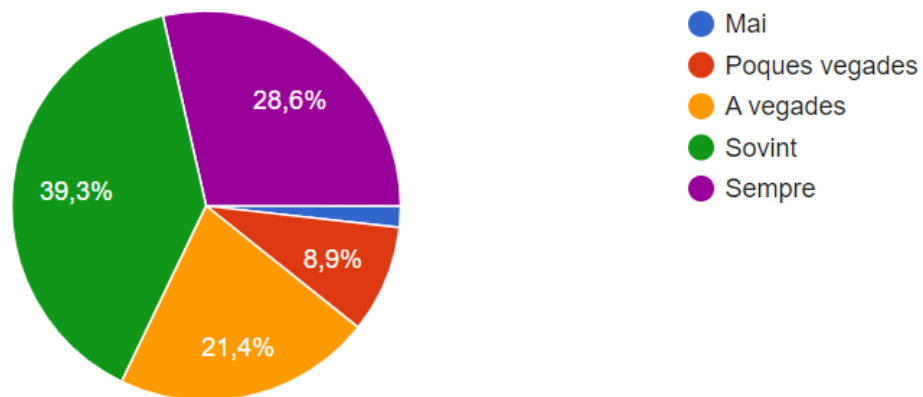
21 respuestas

USUARIS



56 respuestas

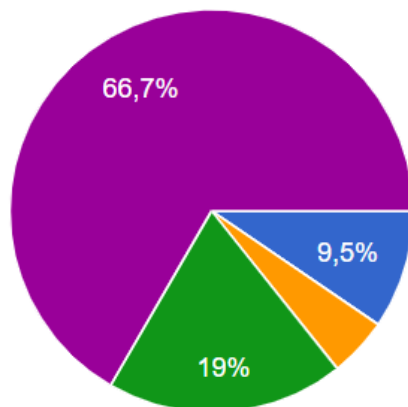
FAMÍLIES



## 11. ELS MEUS FAMILIARS TENEN OPORTUNITAT DE COMUNICAR-SE I DEMANAR ASSESSORAMENT AMB ELS DIFERENTS PROFESSIONALS DE LA RESIDÈNCIA.

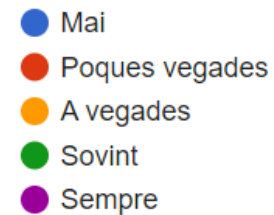
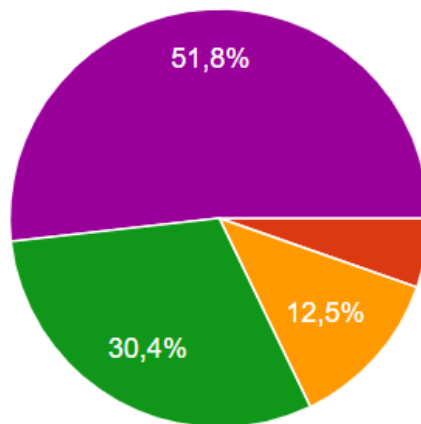
21 respuestas

USUARIS



56 respuestas

FAMÍLIES

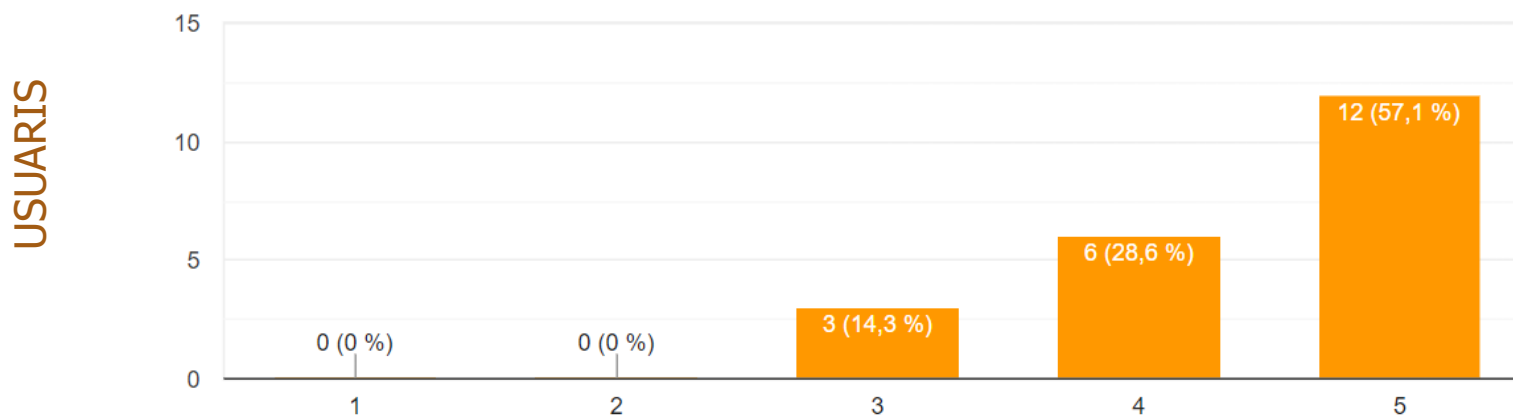


## 12. LA COMUNICACIÓ QUE TINC AMB ELS DIFERENTS PROFESSIONALS DE LA RESIDÈNCIA ÉS FLUÏDA.

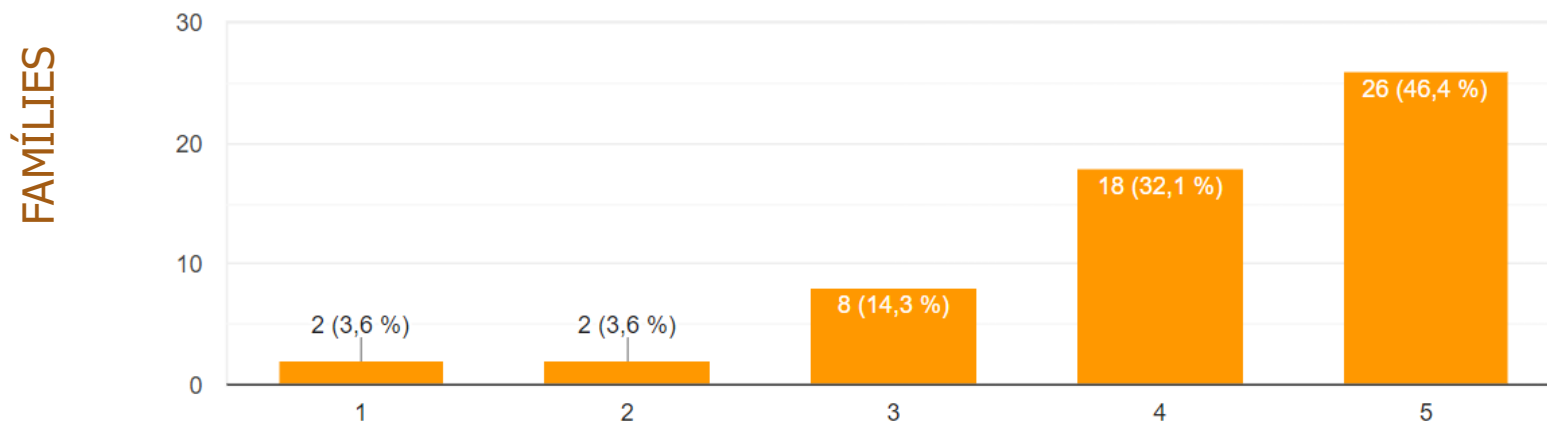
SI US PLAU, PUNTEU SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD
5. TOTALMENT D'ACORD

21 respuestas



56 respuestas

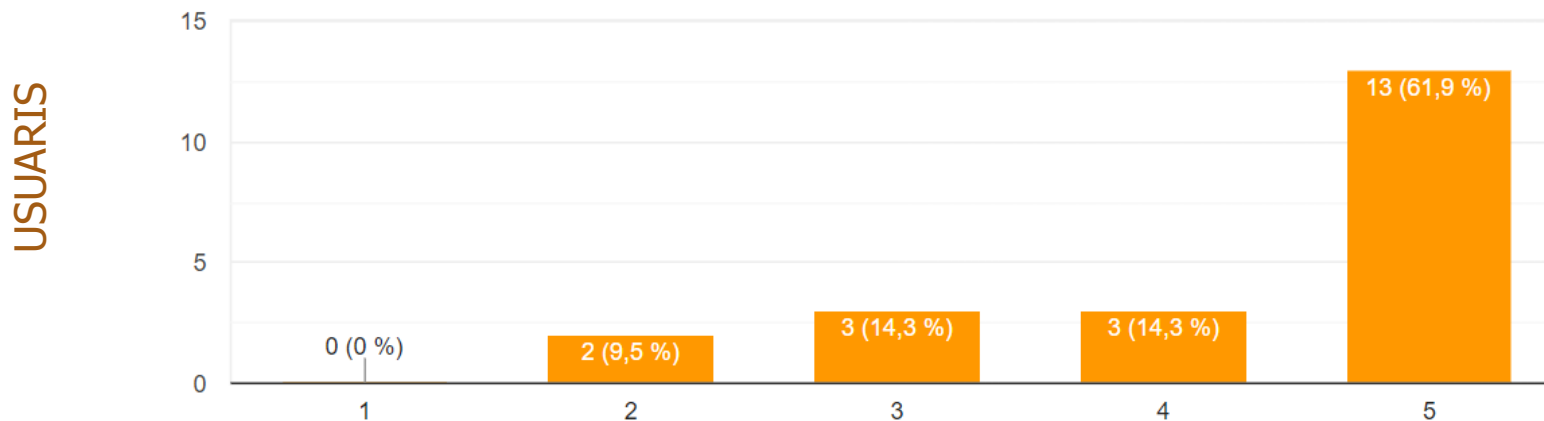


### 13. LA INFORMACIÓ QUE REBO PER PART DELS DIFERENTS PROFESSIONALS DE LA RESIDÈNCIA ÉS ADEQUADA I LA QUE NECESSITO.

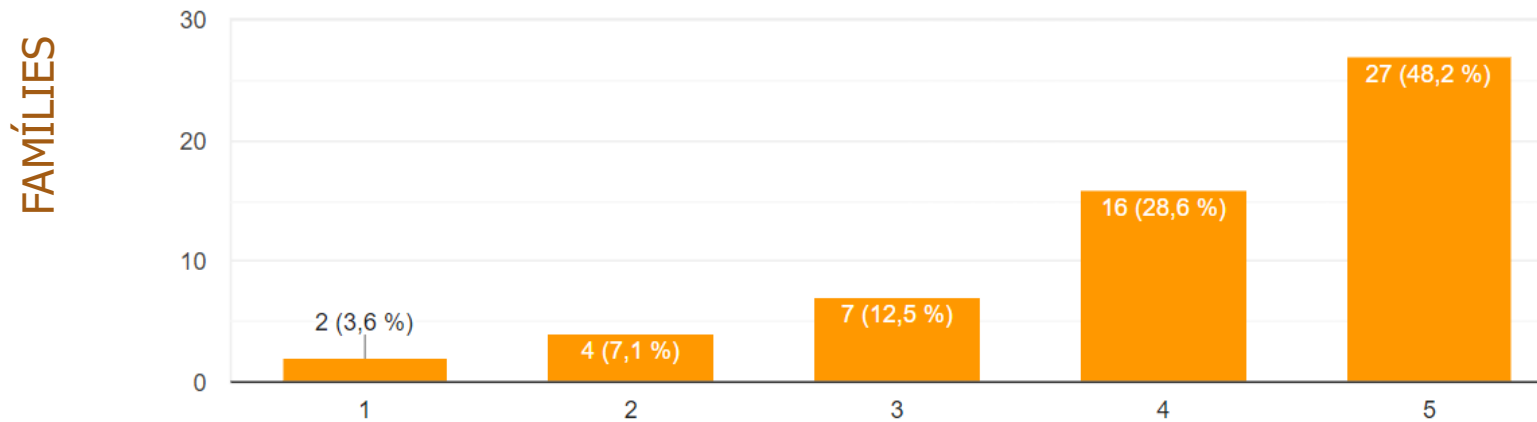
*SI US PLAU, PUNTUÏ SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.*

- 1. TOTALMENT EN DESACORD
- 5. TOTALMENT D'ACORD

21 respuestas

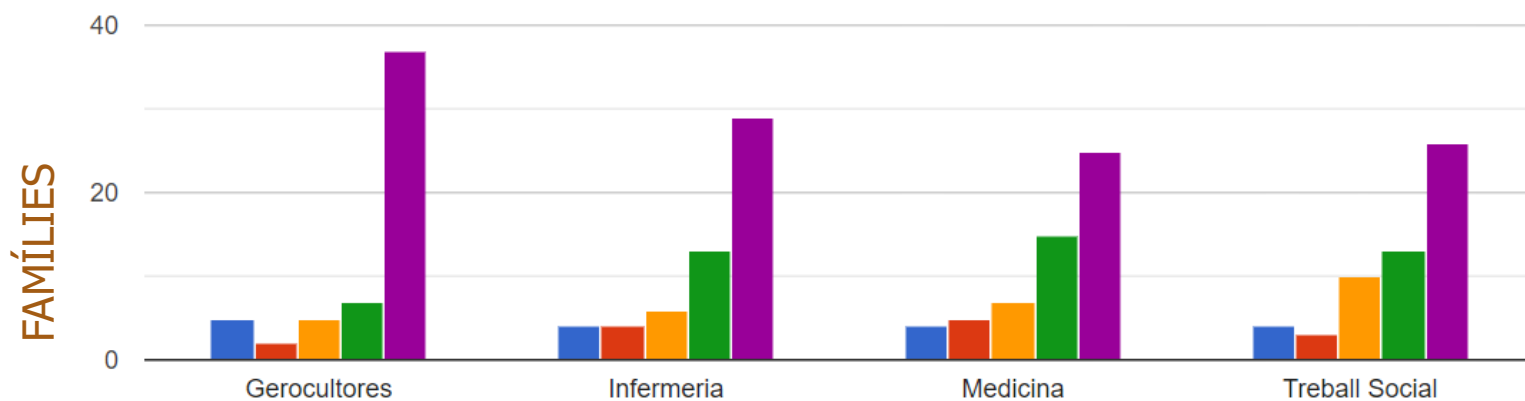
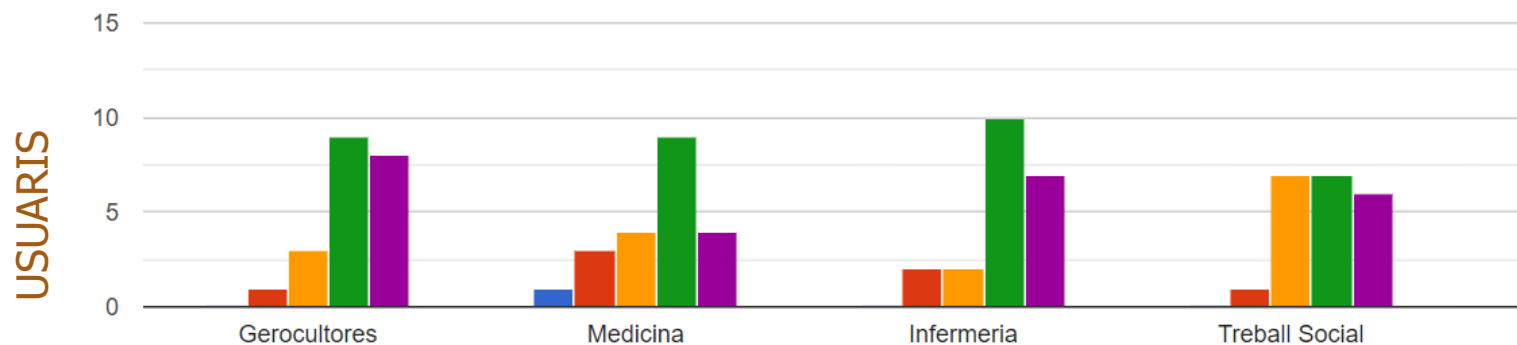


56 respuestas



## 14. VALORI SI US PLAU L'ATENCIÓ REBUDA PER PART DE:

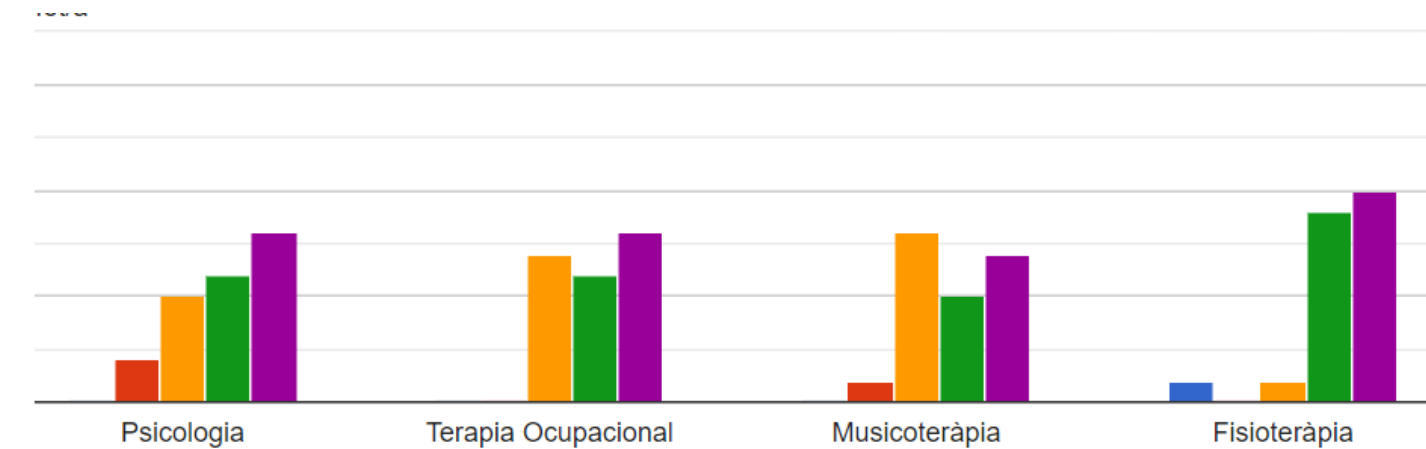
Molt insatisfet/a    Moderadament insatisfet/a    Neutre    Moderadament satisfet/a    Molt satisfet/a



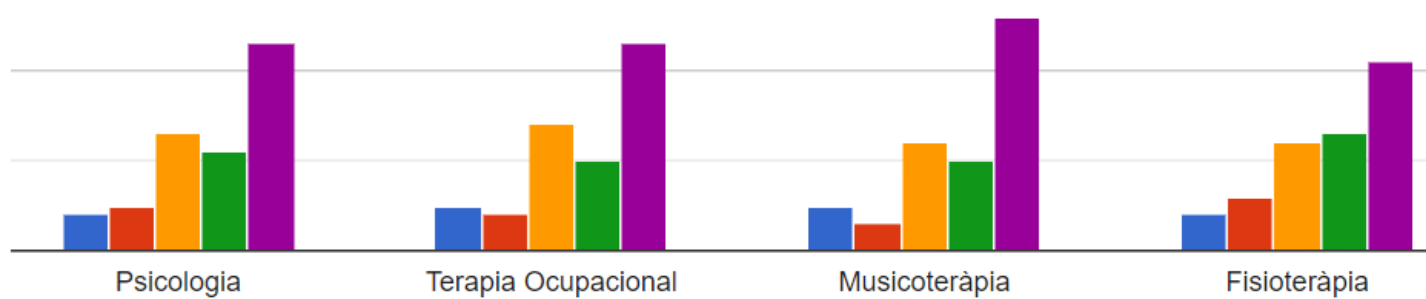
## 14. VALORI SI US PLAU L'ATENCIÓ REBUDA PER PART DE:

Molt insatisfet/a    Moderadament insatisfet/a    Neutre    Moderadament satisfet/a    Molt satisfet/a

USUARIS



FAMÍLIES

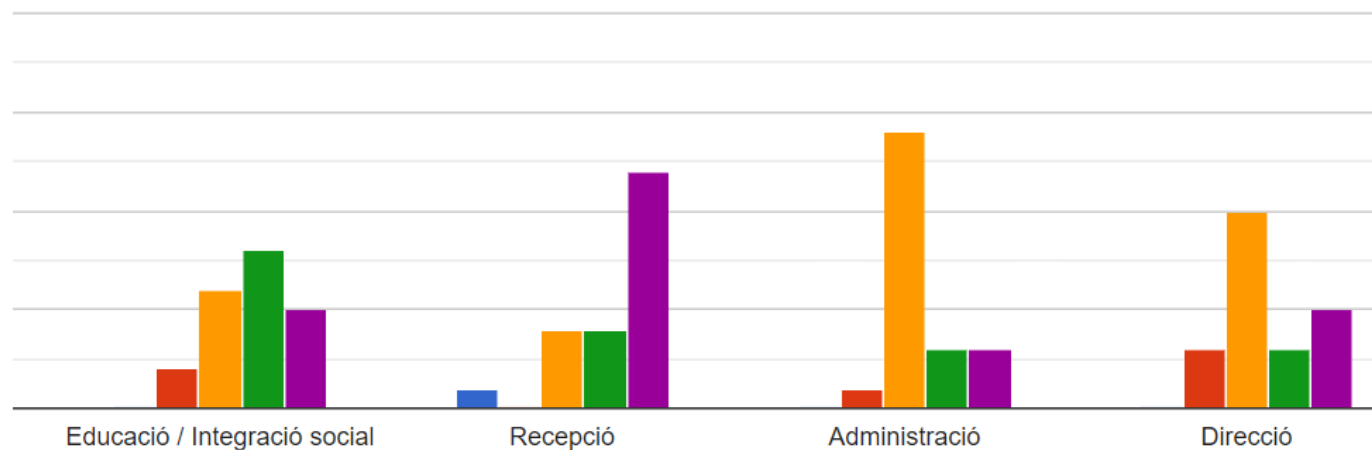




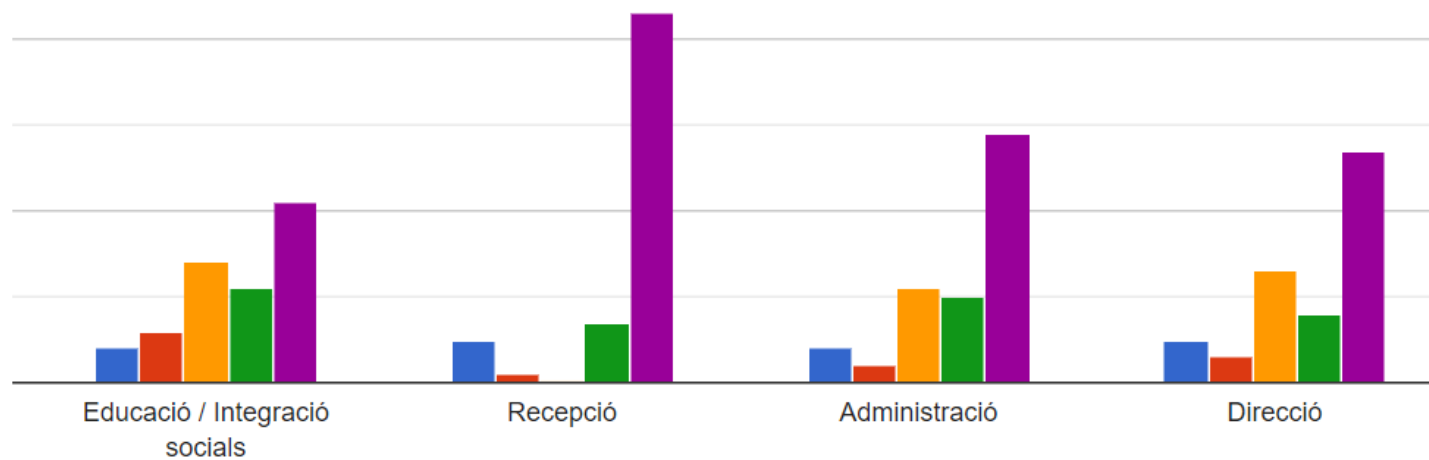
## 14. VALORI SI US PLAU L'ATENCIÓ REBUDA PER PART DE:

Molt insatisfet/a    Moderadament insatisfet/a    Neutre    Moderadament satisfet/a    Molt satisfet/a

USUARIS

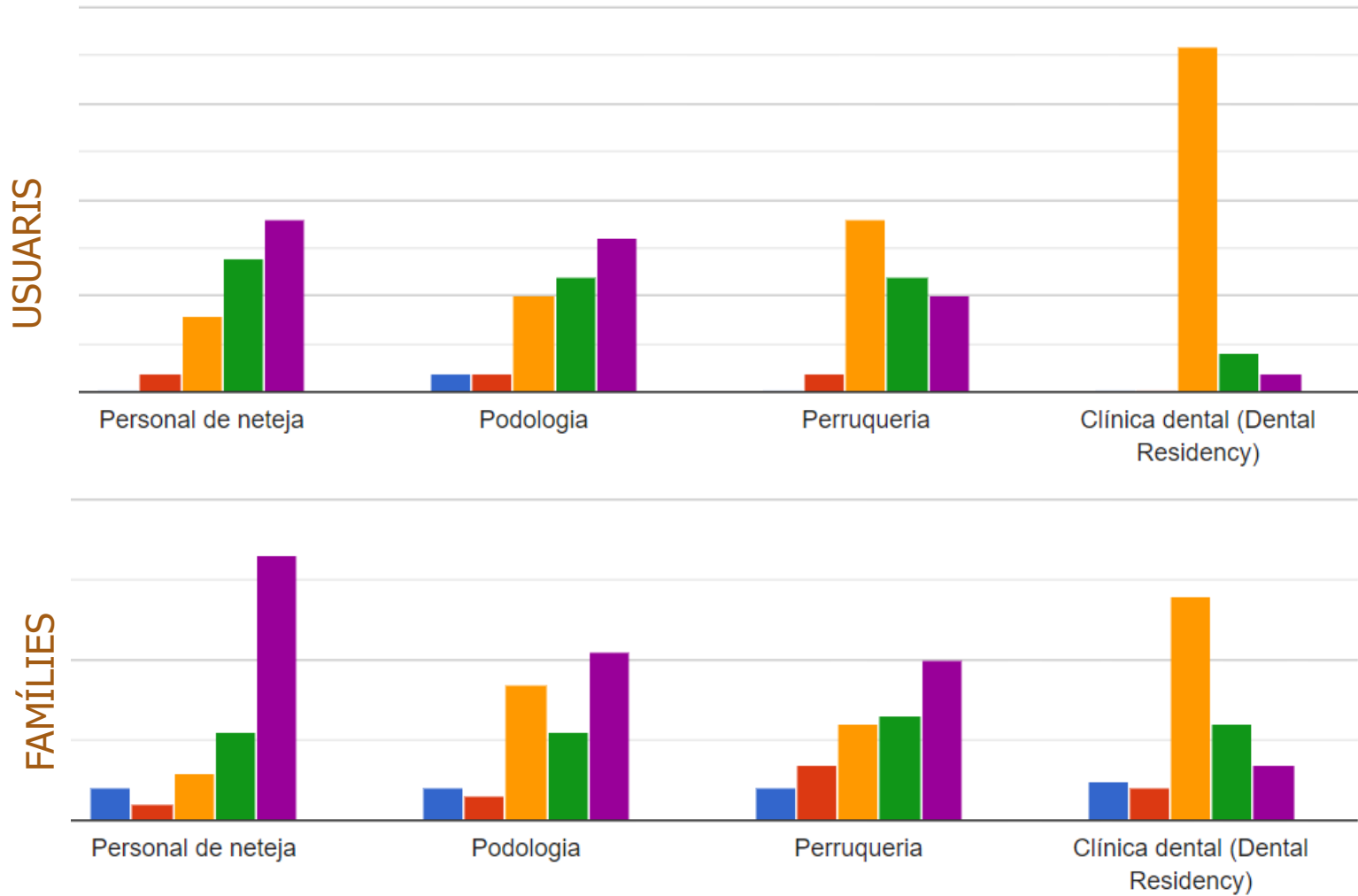


FAMÍLIES



## 14. VALORI SI US PLAU L'ATENCIÓ REBUDA PER PART DE:

Molt insatisfet/a    Moderadament insatisfet/a    Neutre    Moderadament satisfet/a    Molt satisfet/a

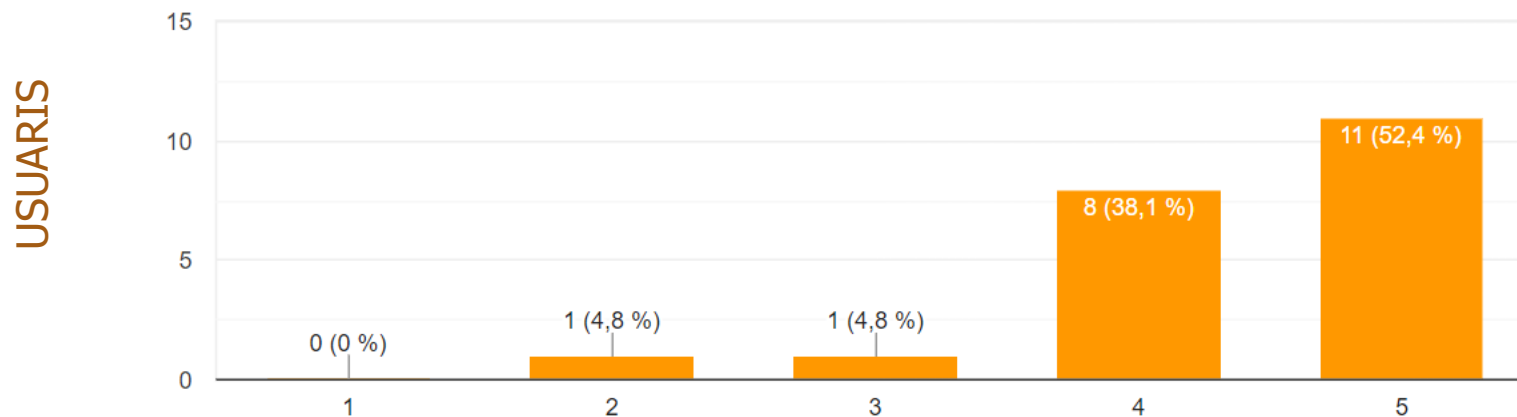


## 15. ELS HORARIS DE VISITA A LA RESIDÈNCIA S'AJUSTEN A LES MEVES NECESSITATS PERSONALS.

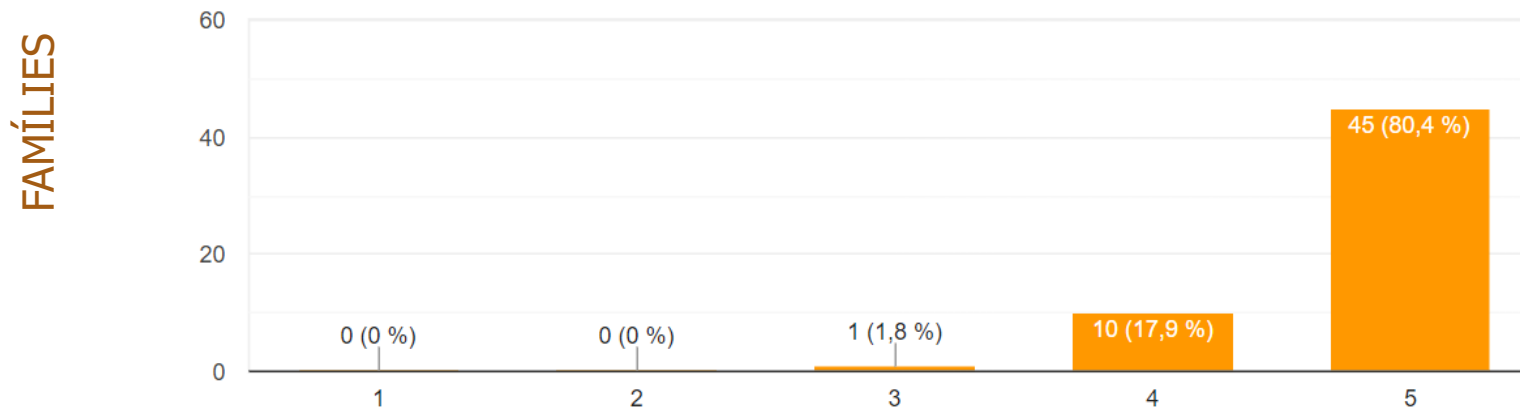
*SI US PLAU, PUNTUÏ SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.*

1. TOTALMENT EN DESACORD
5. TOTALMENT D'ACORD

21 respuestas



56 respuestas



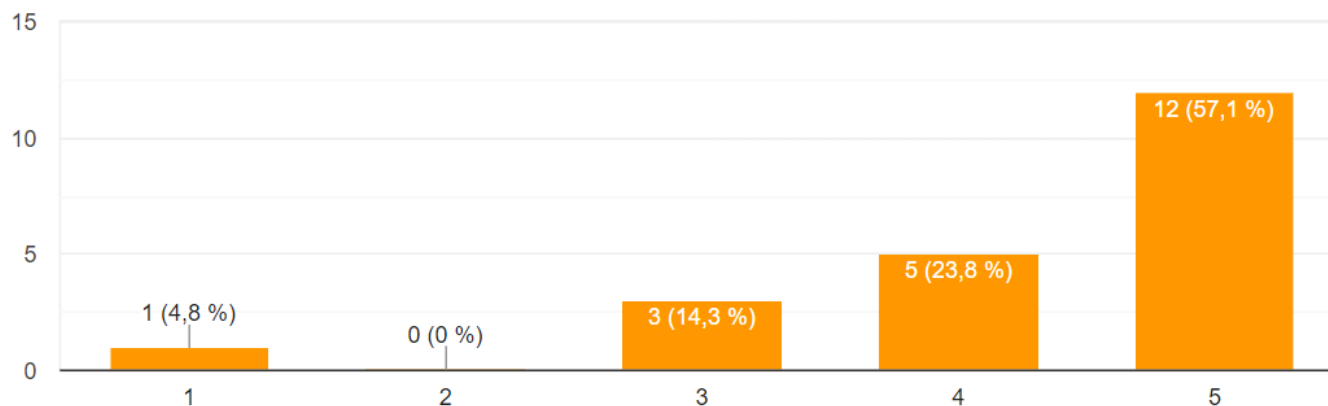
## 16. LA RESIDÈNCIA FLEXIBILITZA I EM DÓNA OPCIONS DE CANVI PUNTUAL (HORARI, ÀPATS...) EN CAS QUE HO NECESSITI.

SI US PLAU, PUNTEU SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

- 1. TOTALMENT EN DESACORD
- 5. TOTALMENT D'ACORD

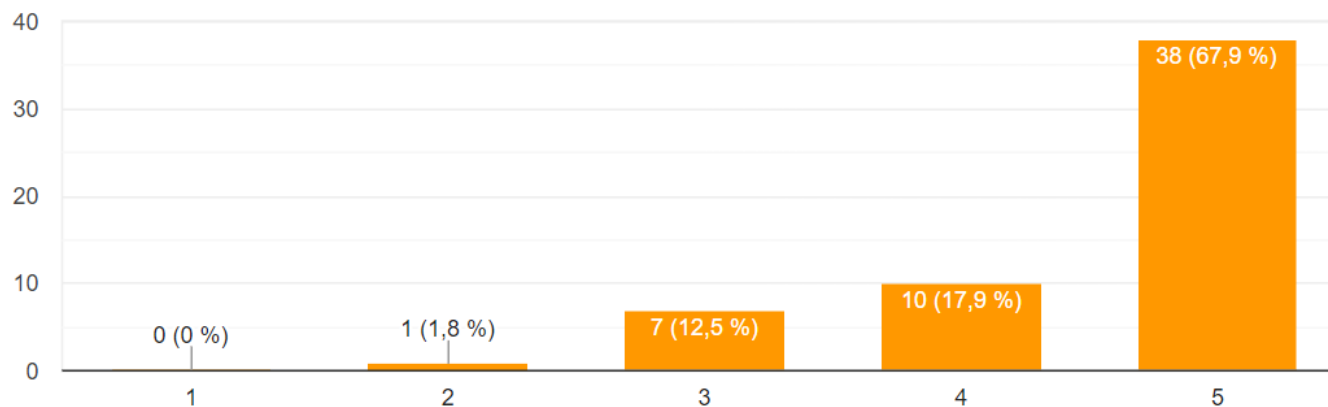
21 respuestas

USUARIS



56 respuestas

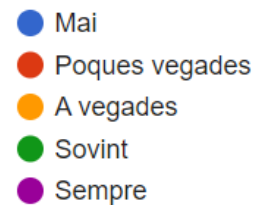
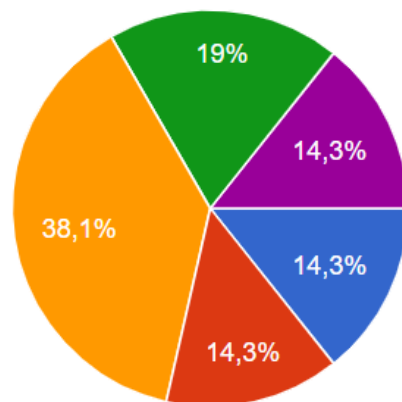
FAMÍLIES



## 17. EL MENJAR QUE S'OFEREIX A LA RESIDÈNCIA ÉS ADEQUAT.

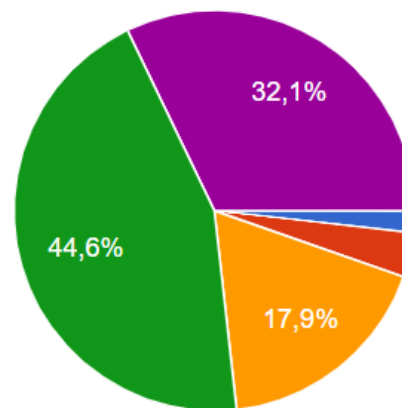
21 respuestas

USUARIS



56 respuestas

FAMÍLIES



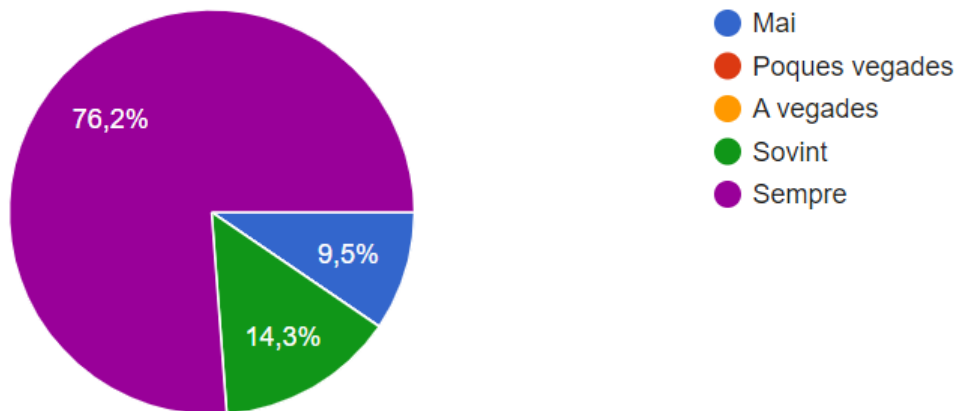
## 18. ESTIC SATISFET AMB L' HABITACIÓ ON VISCO (ON VIU EL MEU FAMILIAR).

SI US PLAU, PUNTEU SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD
5. TOTALMENT D'ACORD

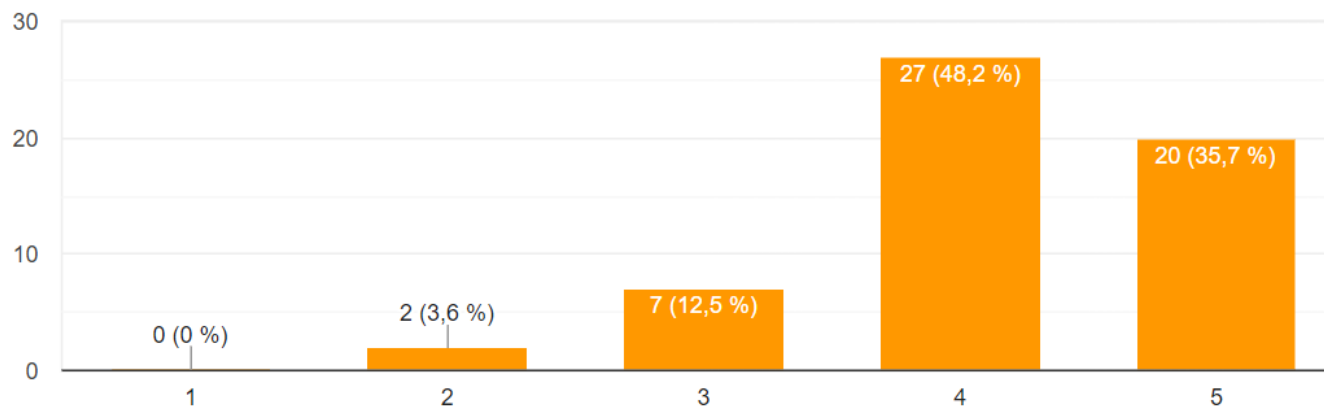
21 respuestas

USUARIS



56 respuestas

FAMÍLIES

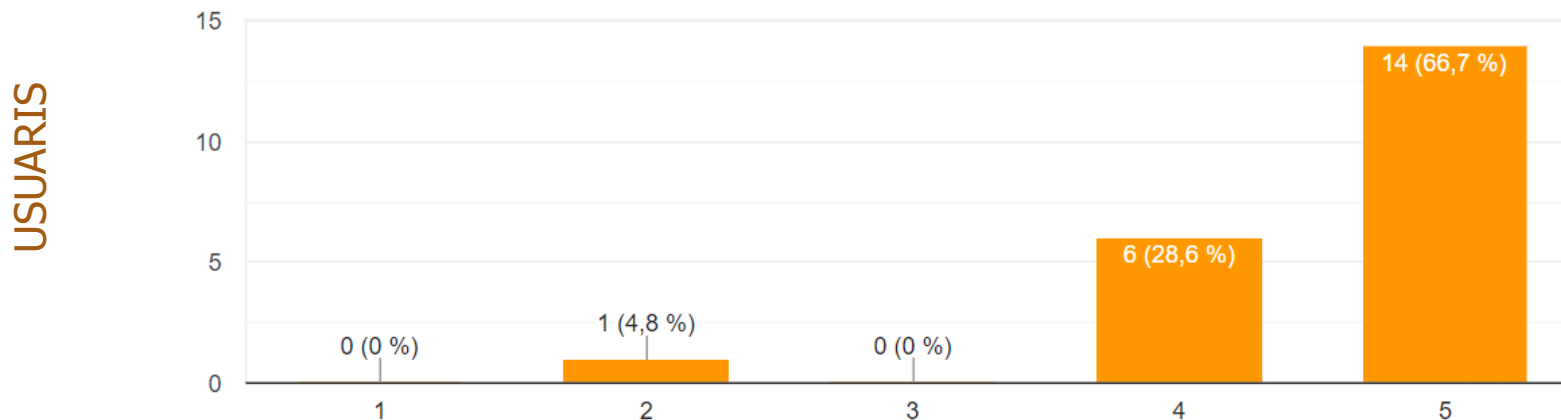


## 19. LA MEVA HABITACIÓ (L'HABITACIÓ DEL MEU FAMILIAR) ÉS UN ESPAI NET I AGRADABLE PER VIURE-HI.

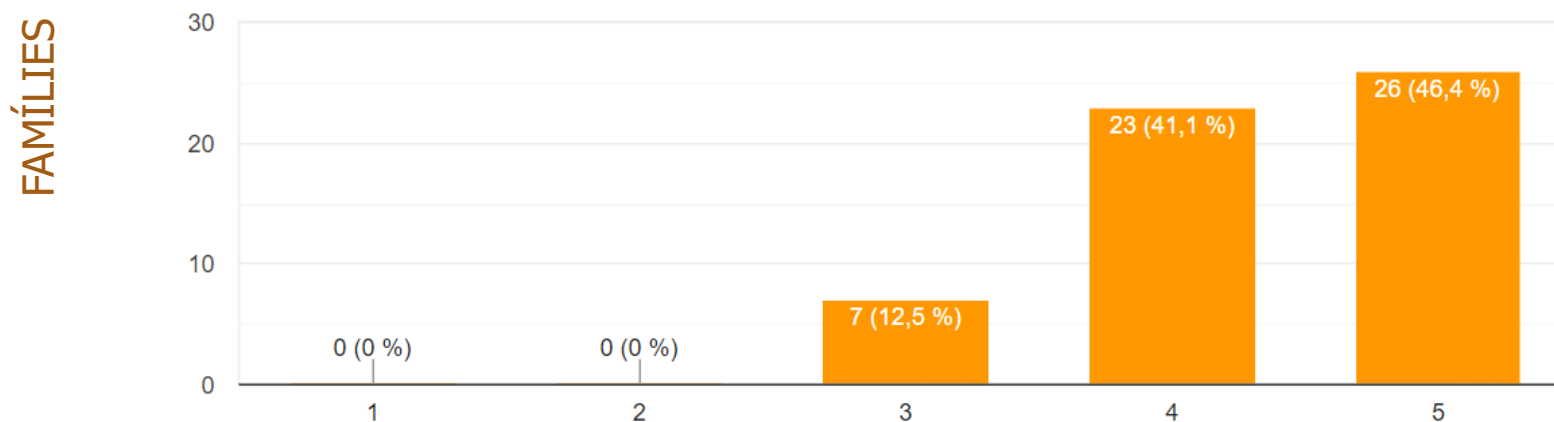
SI US PLAU, PUNTUÏ SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD
5. TOTALMENT D'ACORD

21 respuestas



56 respuestas



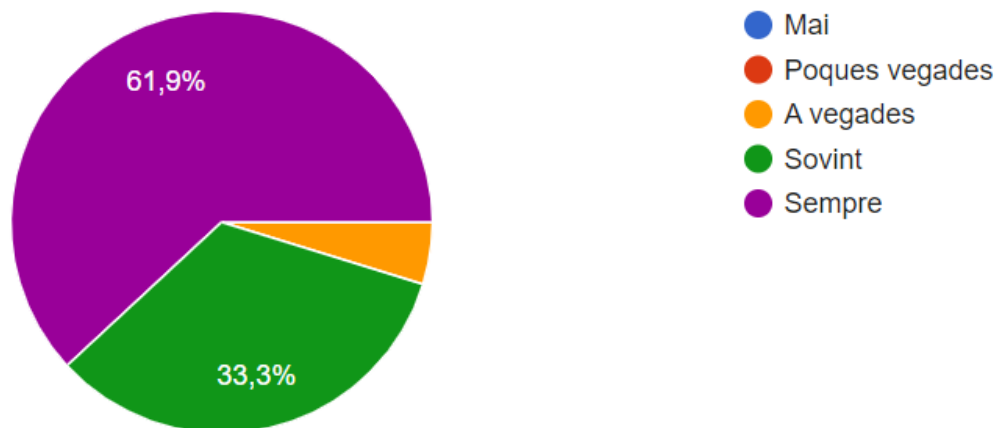
## 20. HI HA UN BON MANTENIMENT DE LA MEVA (DEL MEU FAMILIAR) HABITACIÓ (MOBILIARI EN CONDICIONS ÒPTIMES, REPARACIÓ DE PETITS DESPERFECTES, MANTENIMENT DE LES PARETS,...).

SI US PLAU, PUNTUÏ SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD
2. TOTALMENT D'ACORD

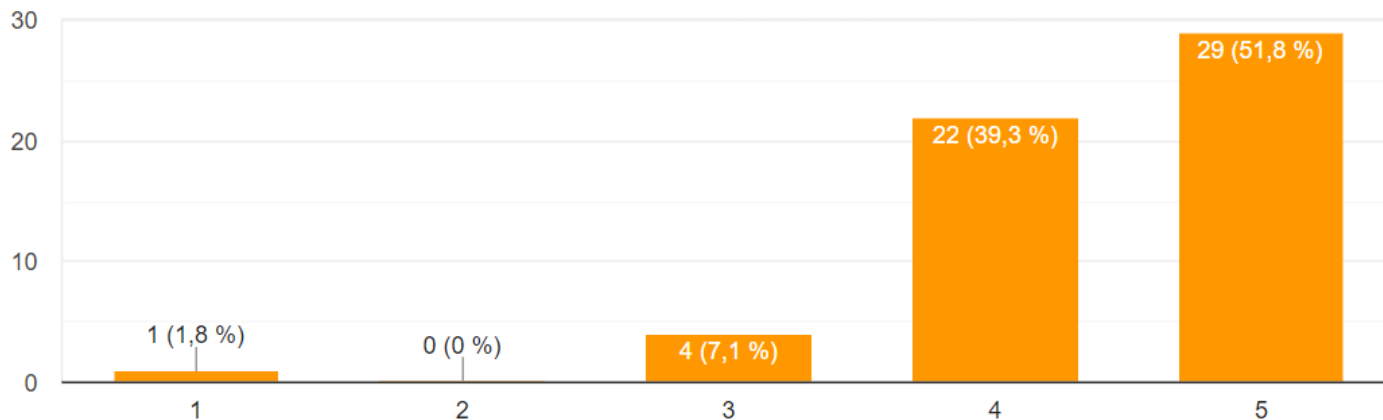
21 respuestas

USUARIS



56 respuestas

FAMÍLIES





## 21. HI HA UN BON MANTENIMENT DELS ESPAIS COMUNS DE LA RESIDÈNCIA (MOBILIARI EN CONDICIONS ÒPTIMES, REPARACIÓ DE PETITS DESPERFECTES, MANTENIMENT DE LES PARETS,...).

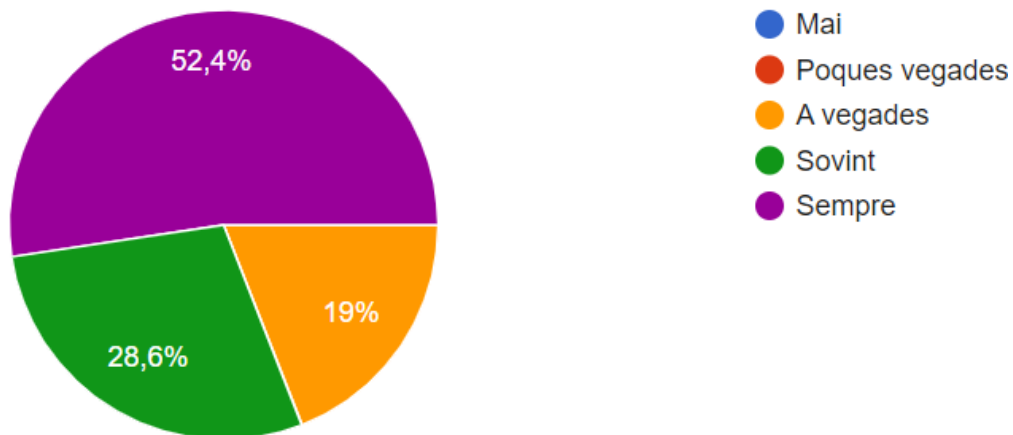
SI US PLAU, PUNTEU SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD

5. TOTALMENT D'ACORD

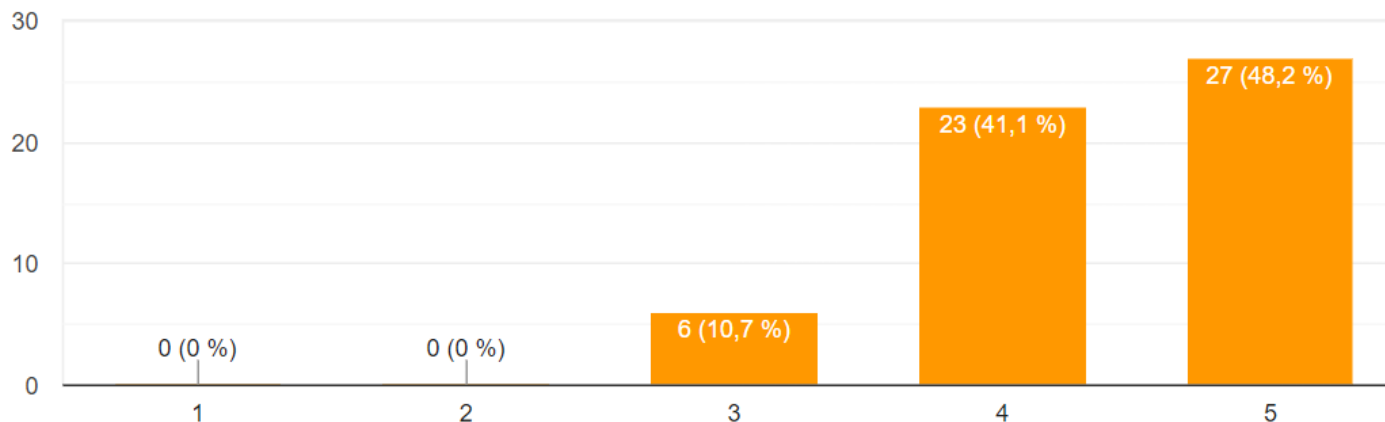
21 respuestas

USUARIS



56 respuestas

FAMÍLIES



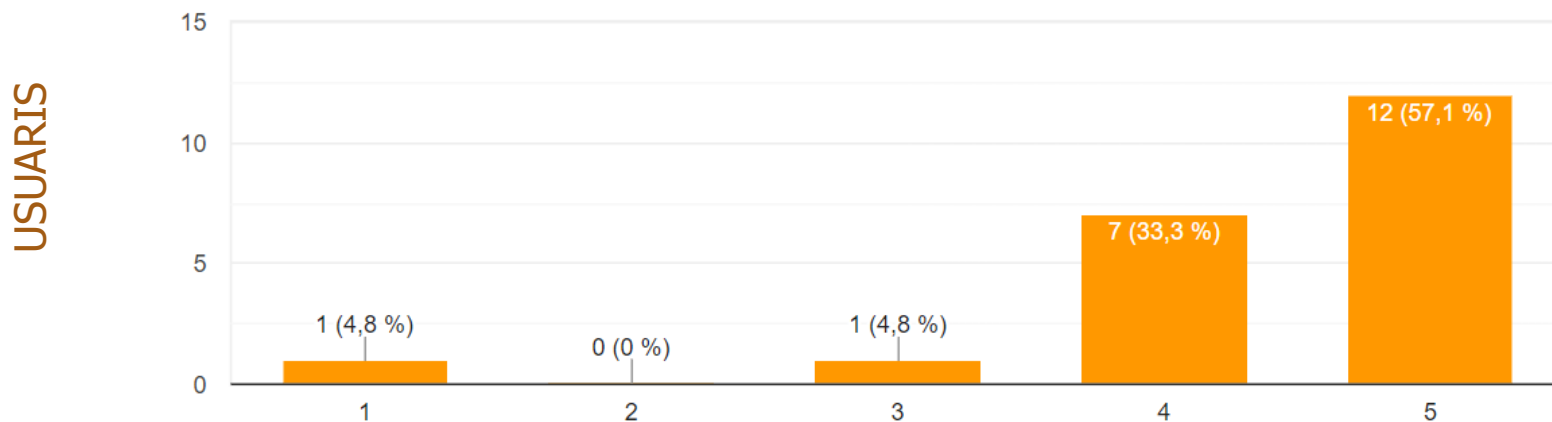
## 22. LA RESIDÈNCIA ÉS UN ESPAI NET I AGRADABLE PER CONVIURE-HI.

SI US PLAU, PUNTUÏ SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

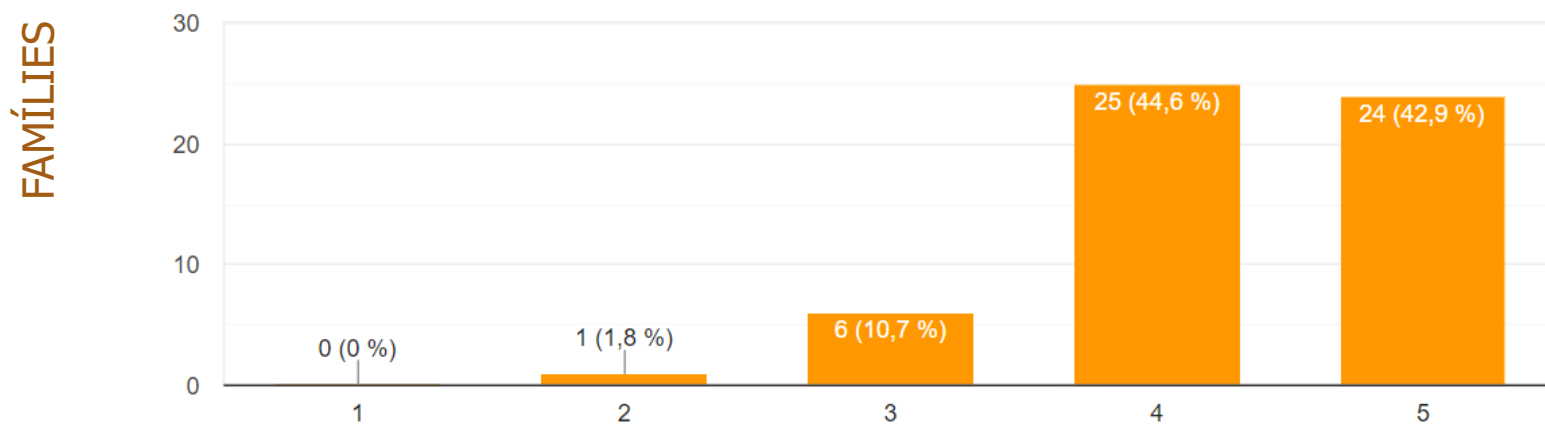
1. TOTALMENT EN DESACORD

5. TOTALMENT D'ACORD

21 respuestas



56 respuestas



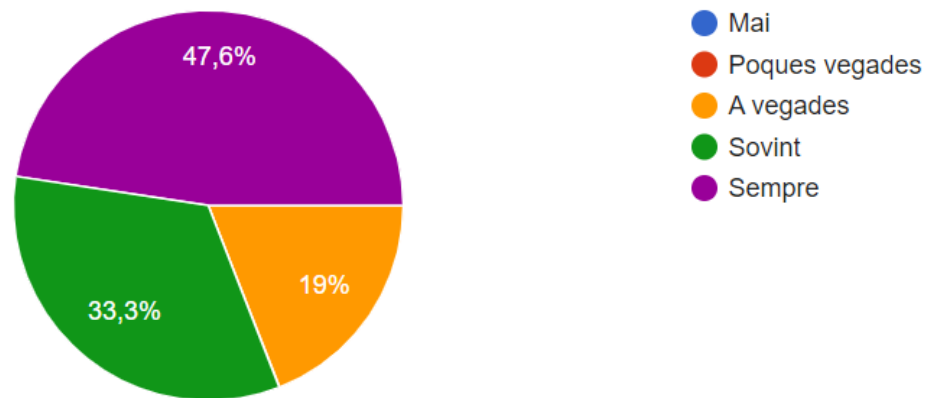
## 23. ESTIC SATISFET AMB LA CURA QUE TENEN A LA RESIDÈNCIA DE LA MEVA ROBA (DE LA ROBA DEL MEU FAMILIAR).

SI US PLAU, PUNTUÏ SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD
5. TOTALMENT D'ACORD

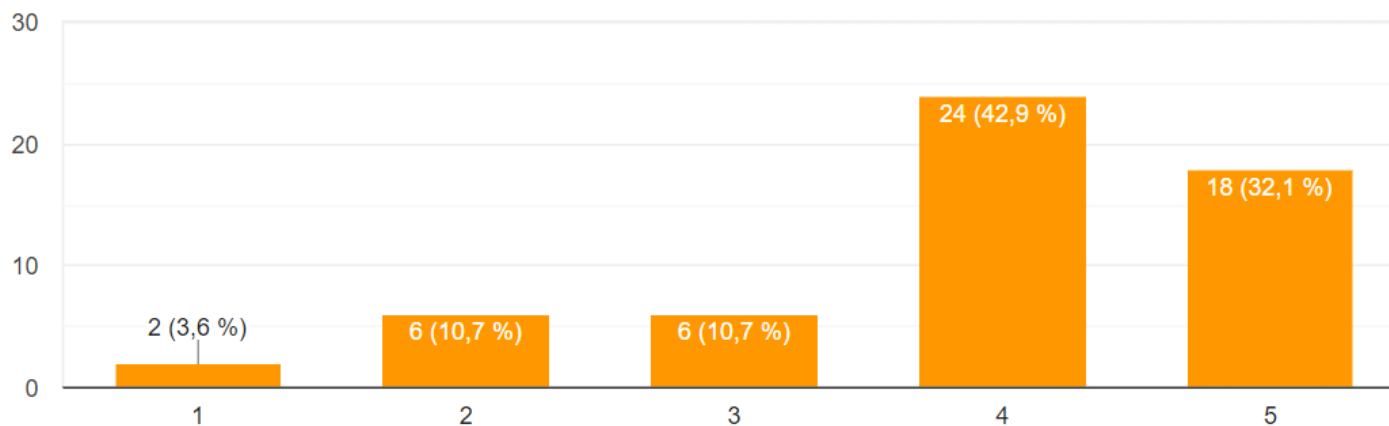
21 respuestas

USUARIS



56 respuestas

FAMÍLIES

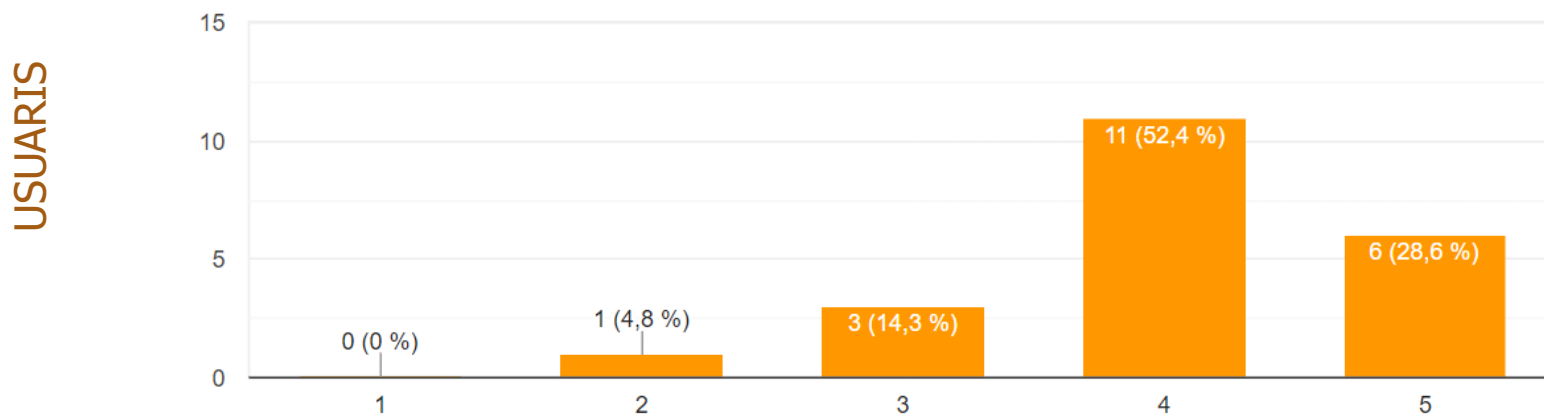


## 24. EN CAS D'HAVER PRESENTAT UNA QUEIXA O INCIDÈNCIA RESPECTE DE LA RESIDÈNCIA, AQUESTA HA ESTAT RESOLTA AMB RAPIDESA I FACILITAT.

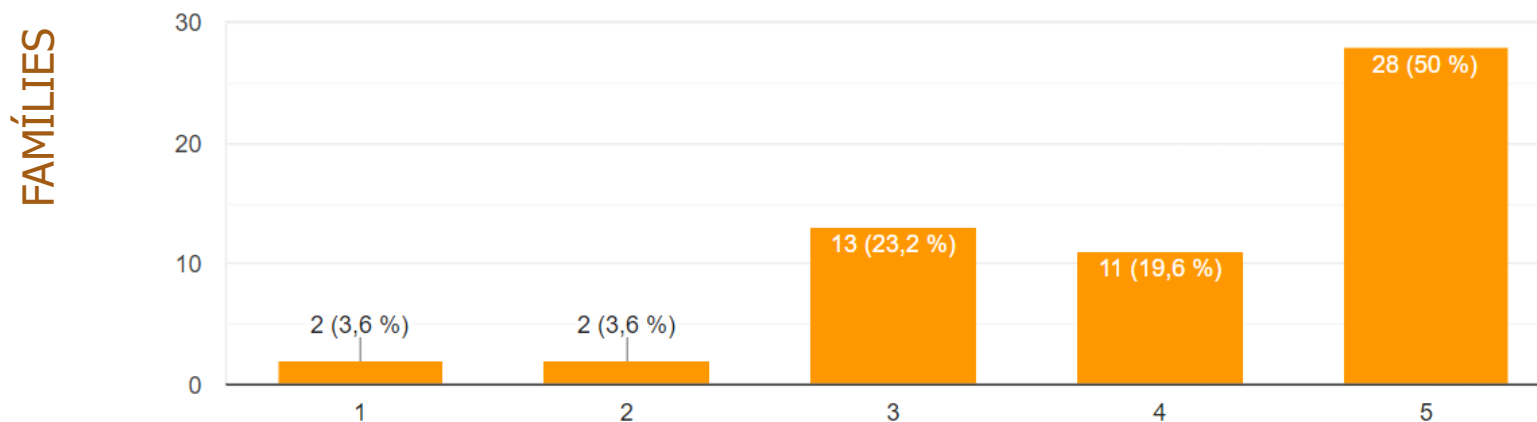
*SI US PLAU, PUNTEU SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.*

1. TOTALMENT EN DESACORD
5. TOTALMENT D'ACORD

21 respuestas



56 respuestas



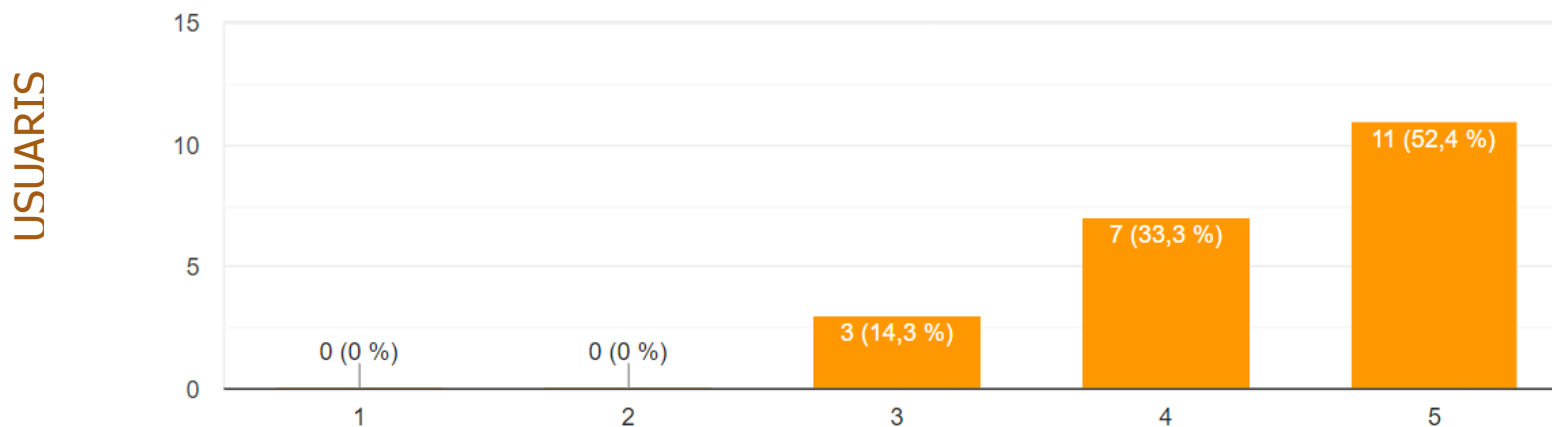
## 25. EN GENERAL, ESTIC SATISFET/A AMB ELS SERVEIS QUE OFEREIX LA RESIDÈNCIA I LES DIFERENTS INTERVENCIÓNS I ACTIVITATS TERAPÈUTIQUES QUE ES REALITZEN.

SI US PLAU, PUNTEU'Í SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

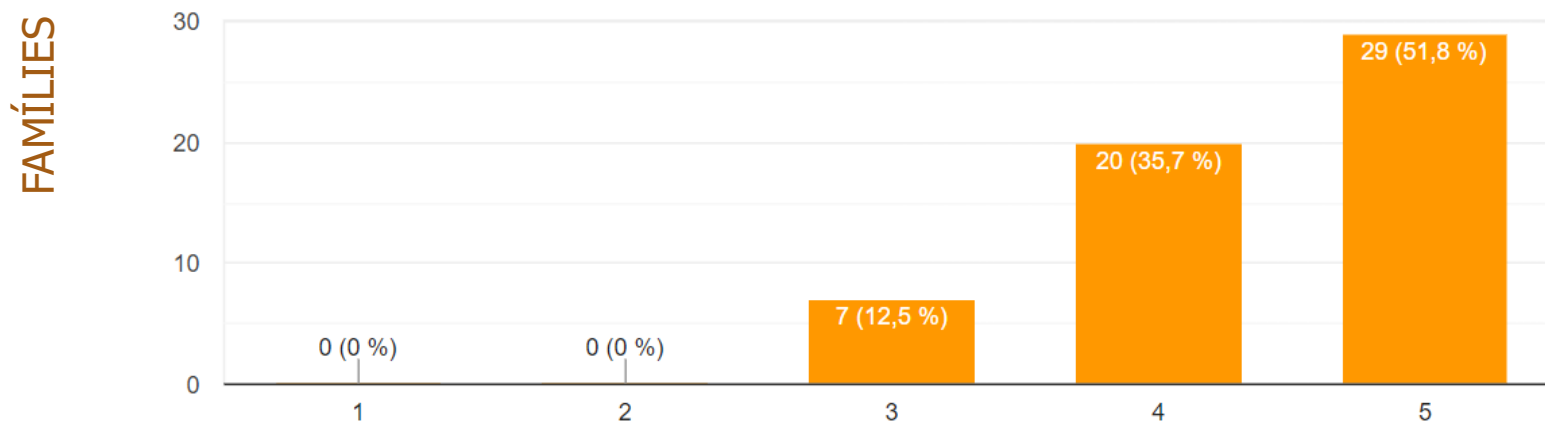
1. TOTALMENT EN DESACORD

5. TOTALMENT D'ACORD

21 respuestas



56 respuestas

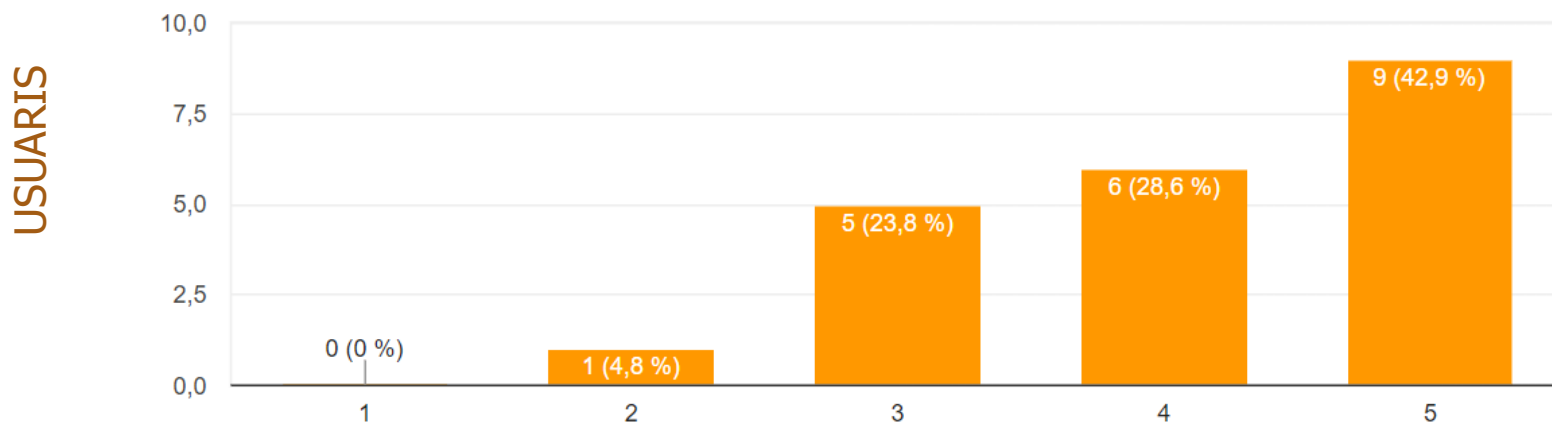


## 26. EN GENERAL, EM (EL MEU FAMILIAR) TROBO A GUST A LA RESIDÈNCIA.

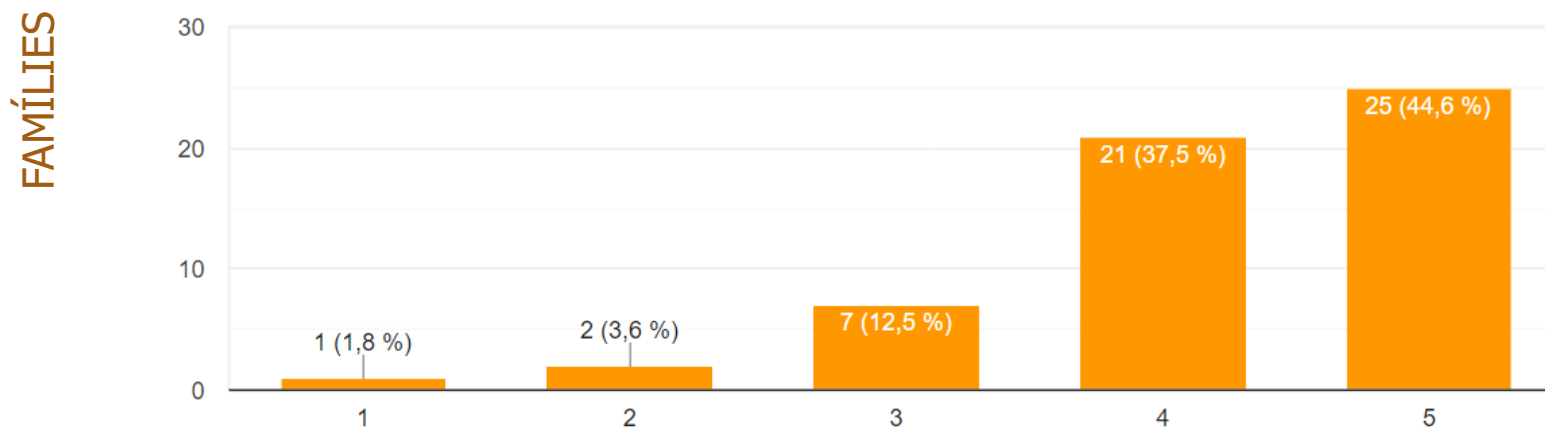
SI US PLAU, PUNTEU SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD
5. TOTALMENT D'ACORD

21 respuestas



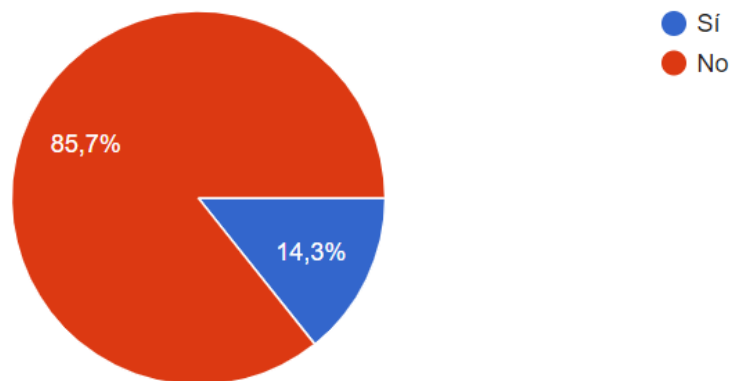
56 respuestas



## 27. SÓC CONEIXEDOR/A DE LES XARXES SOCIALS (WEB/INSTAGRAM/FACEBOOK) QUE TÉ LA FUNDACIÓ PERE RELATS.

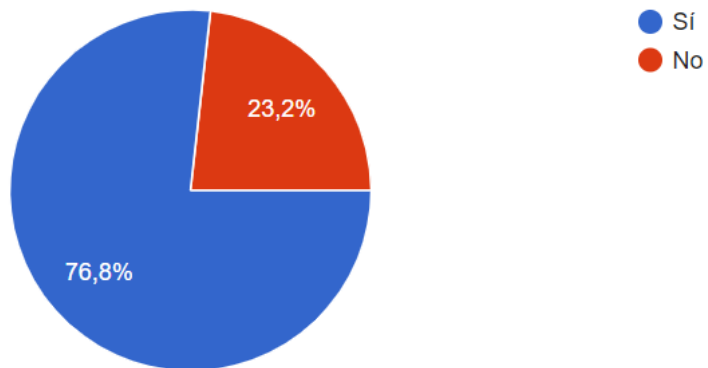
21 respuestas

USUARIS



56 respuestas

FAMÍLIES



## 28. REBO LES FOTOGRAFIES QUE LA RESIDÈNCIA REALITZA.

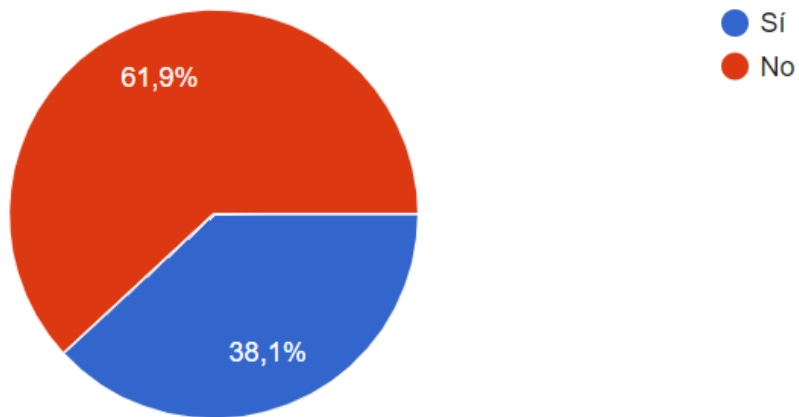
*SI US PLAU, PUNTUÏ SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.*

1. TOTALMENT EN DESACORD

5. TOTALMENT D'ACORD

21 respuestas

USUARIS



56 respuestas

FAMÍLIES

