



RESIDÈNCIA VENERO

Enquesta de satisfacció 2022

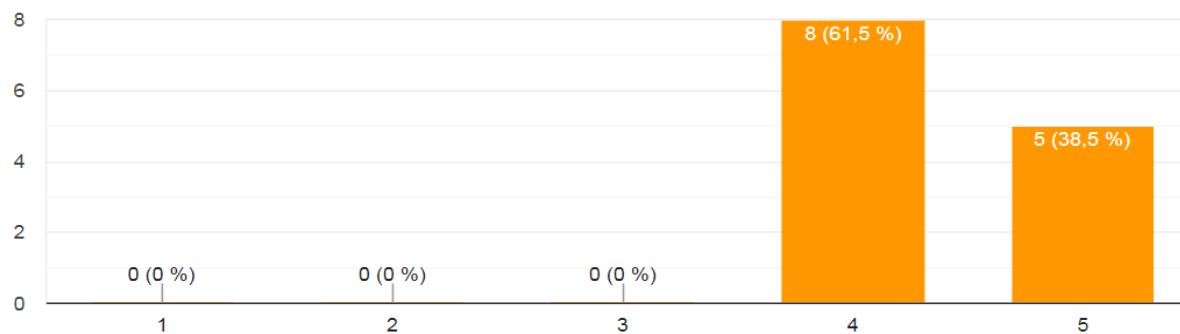
1. ELS PROFESSIONALS DE LA RESIDÈNCIA EM TRACTEN (TRACTEN EL MEU FAMILIAR) DE MANERA RESPONSABLE I RESPECTUOSA, PRESERVANT SEMPRE LA MEVA DIGNITAT I INTIMITAT.

SI US PLAU, PUNTEU SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

- 1. TOTALMENT EN DESACORD
- 5. TOTALMENT D'ACORD

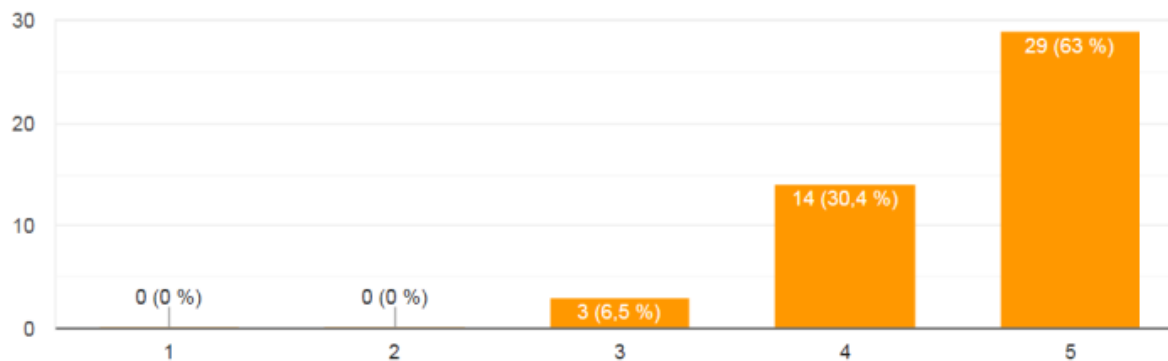
USUARIS

13 respuestas



FAMÍLIES

46 respuestas



2. ELS PROFESSIONALS DE LA RESIDÈNCIA EM TRACTEN (TRACTEN EL SEU FAMILIAR) DE MANERA PERSONALITZADA, PROCURANT RESPECTAR LA MEVA FORMA DE VIDA I ADAPTANT-SE AL QUE CADASCÚ NECESSITA.

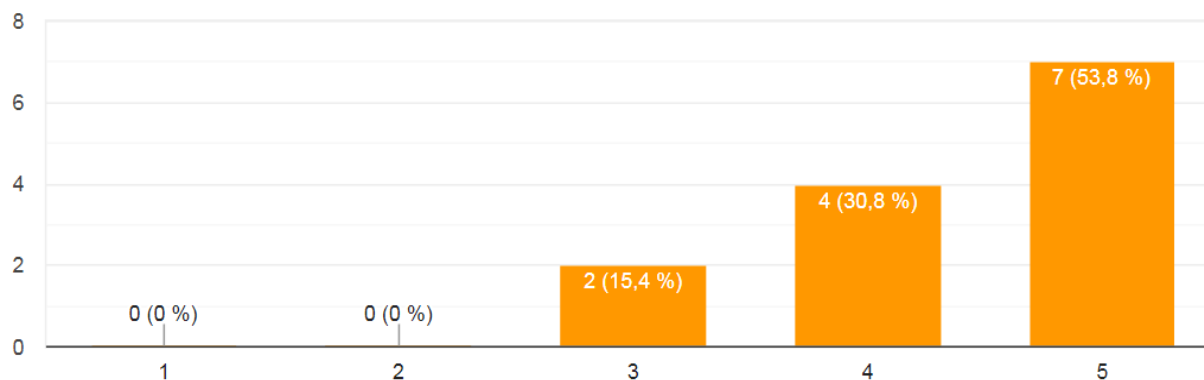
SI US PLAU, PUNTUÏ SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD

5. TOTALMENT D'ACORD

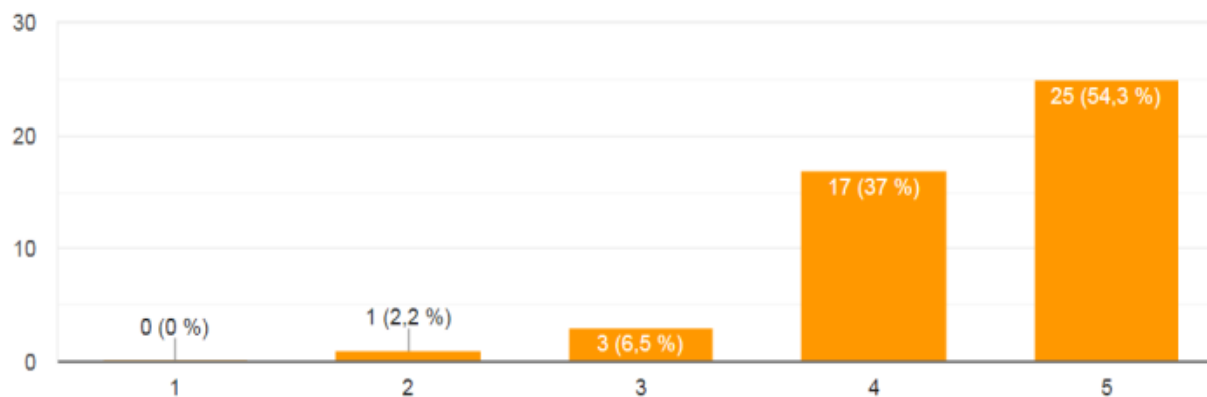
USUARIS

13 respuestas



FAMÍLIES

46 respuestas



3. EN EL MOMENT DE PARTICIPAR A LES ACTIVITATS LÚDIQUES I/O TERAPÈUTIQUES DE LA RESIDÈNCIA, ES TENEN EN COMPTE LES MEVES PREFERÈNCIES I ELS MEUS DESITJOS (DEL SEU FAMILIAR).

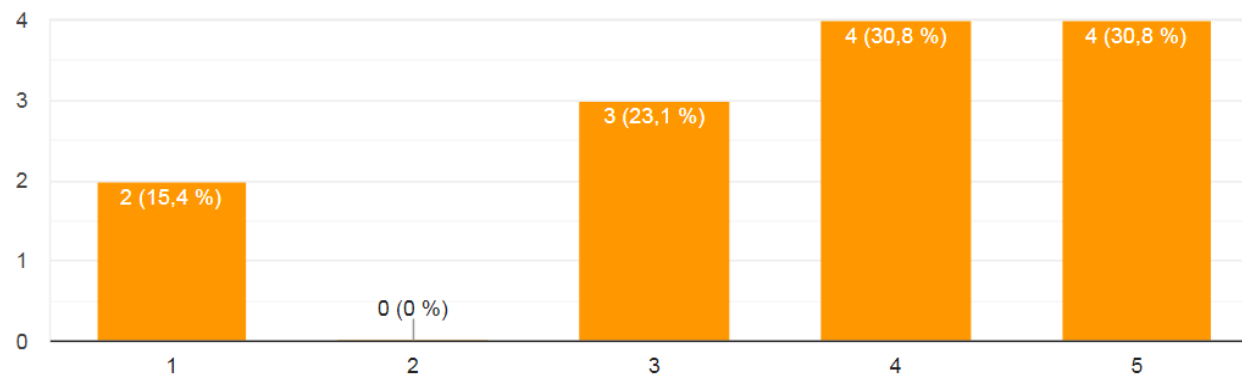
SI US PLAU, PUNTEJÍ SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD

5. TOTALMENT D'ACORD

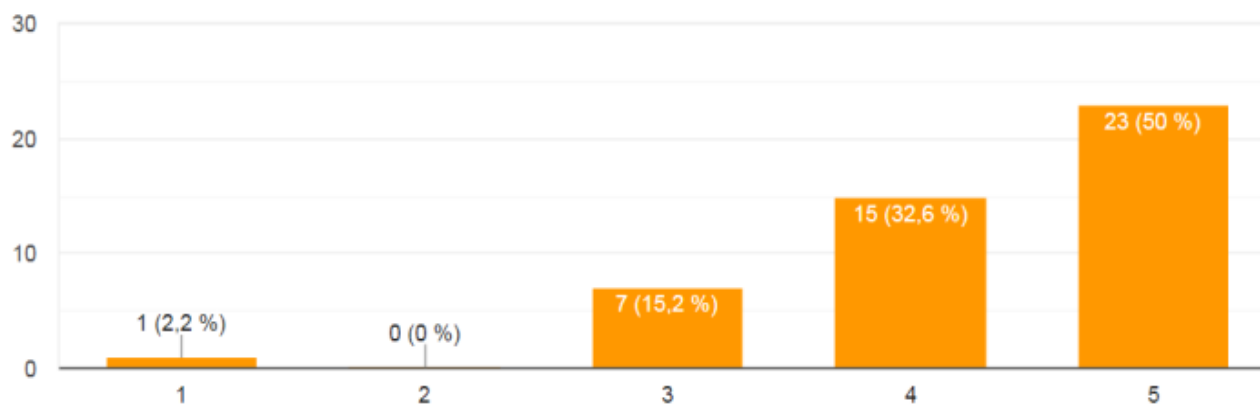
USUARIS

13 respuestas



FAMÍLIES

46 respuestas



4. DURANT LES ACTIVITATS BÀSIQUES DE LA VIDA DIÀRIA (HIGIENE, BANY, MENJAR, VESTIT,...) ELS PROFESSIONALS TENEN EN COMPTE LES MEVES PREFERÈNCIES I DESITJOS (DEL SEU FAMILIAR).

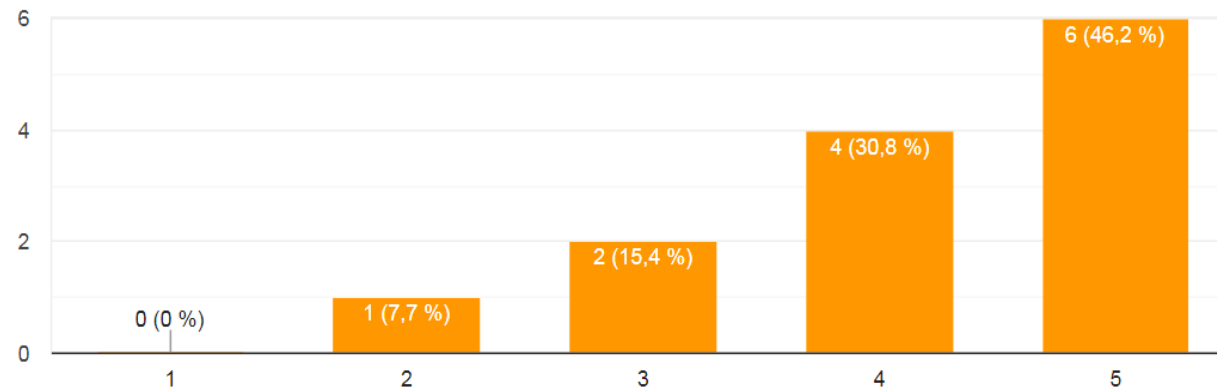
SI US PLAU, PUNTEU SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD

5. TOTALMENT D'ACORD

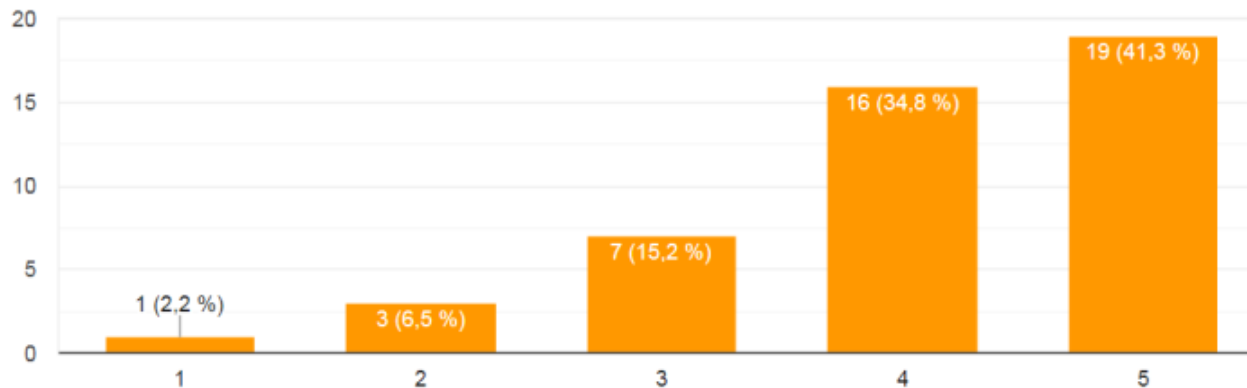
USUARIS

13 respuestas



FAMÍLIES

46 respuestas



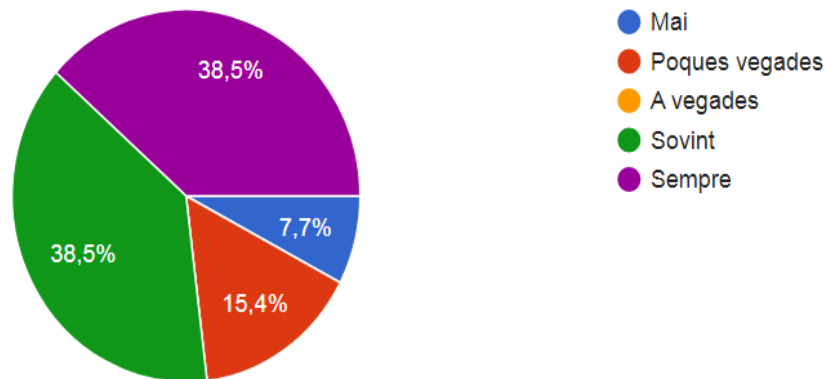
5. GAUDEIXO VIVINT A LA RESIDÈNCIA (EL MEU FAMILIAR).

SI US PLAU, PUNTEU SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD
5. TOTALMENT D'ACORD

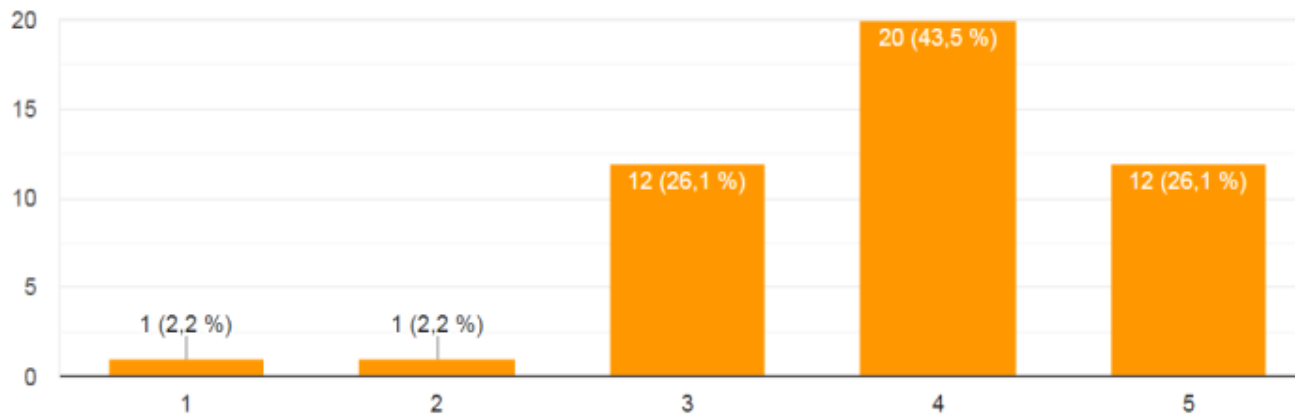
13 respuestas

USUARIS



46 respuestas

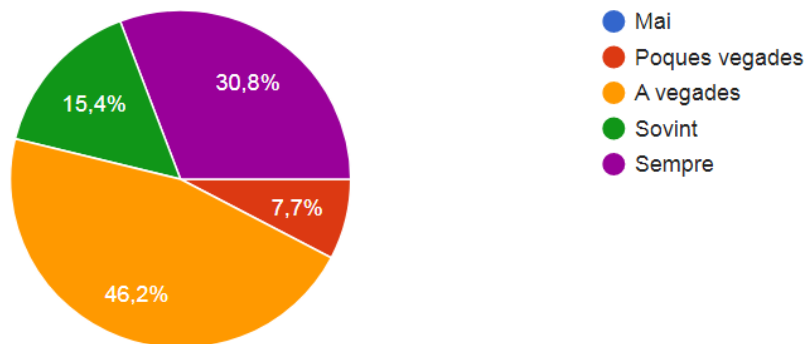
FAMÍLIES



6. ELS PROFESSIONALS DE LA RESIDÈNCIA DEDIQUEN EL TEMPS ADEQUAT I NECESSARI PER LA CURA I L'ATENCIÓ QUE NECESSITO (NECESSITA EL MEU FAMILIAR).

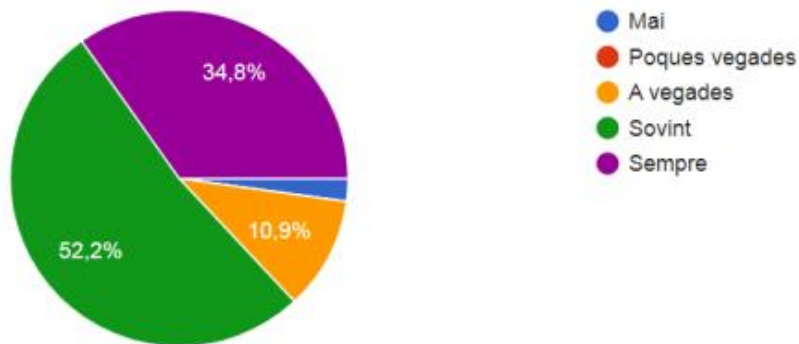
13 respuestas

USUARIS



46 respuestas

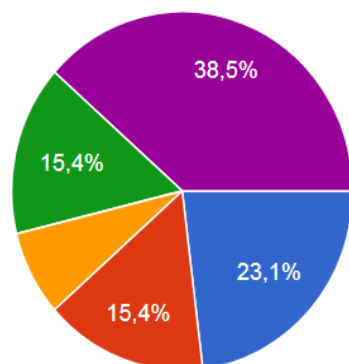
FAMÍLIES



7. REBO LA INFORMACIÓ NECESSÀRIA I ADEQUADA SOBRE ASSUMPTES DE LA RESIDÈNCIA QUE M'AFECTEN (ORGANITZACIÓ, PLA D'ATENCIÓ, ACTIVITATS,...) (QUE AFECTEN AL MEU FAMILIAR).

13 respuestas

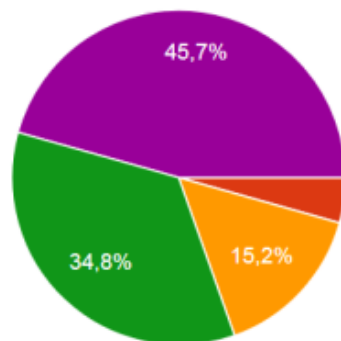
USUARIS



- Mai
- Poques vegades
- A vegades
- Sovint
- Sempre

46 respuestas

FAMÍLIES



- Mai
- Poques vegades
- A vegades
- Sovint
- Sempre



8. EM TROBO (EL MEU FAMILIAR) A GUST AMB ELS/LES COMPANYS/ES DE LA RESIDÈNCIA.

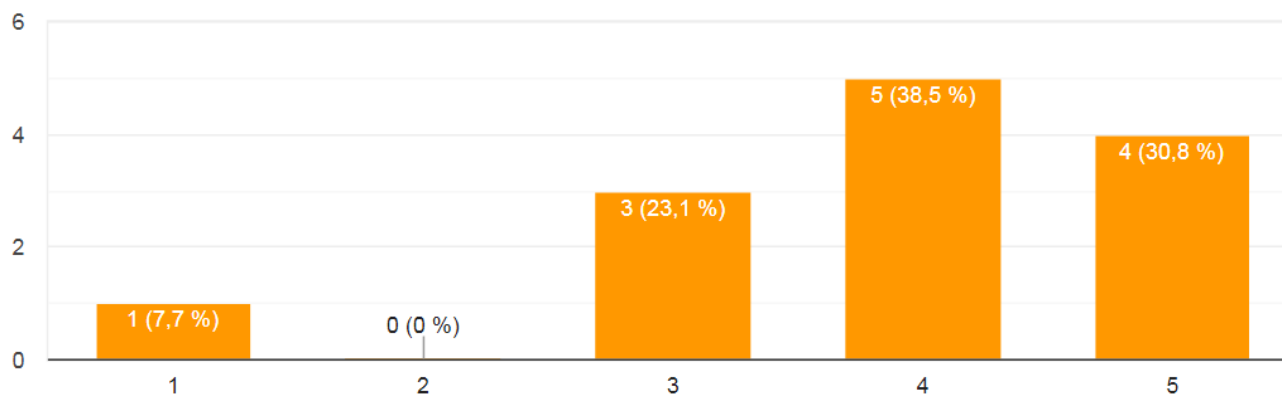
SI US PLAU, PUNTEU'Í SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD

5. TOTALMENT D'ACORD

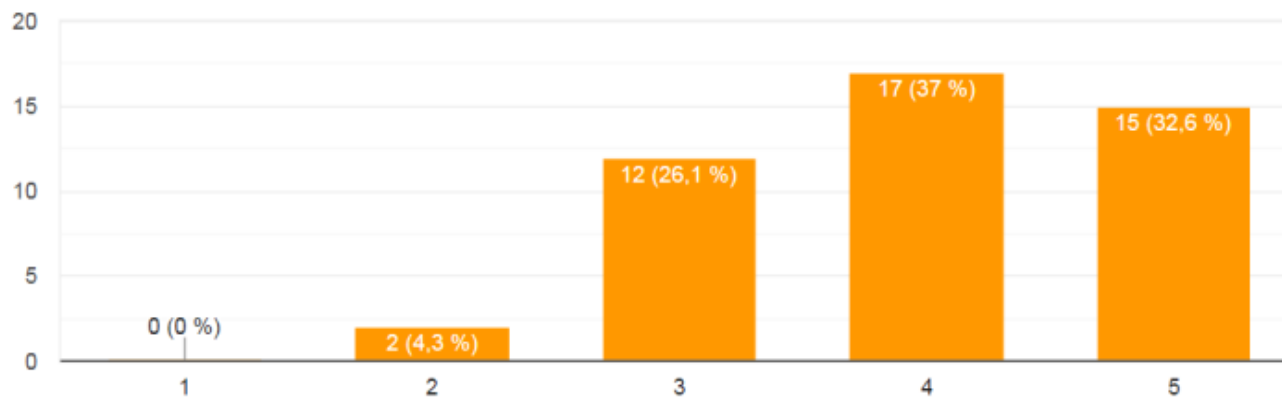
USUARIS

13 respuestas



FAMÍLIES

46 respuestas



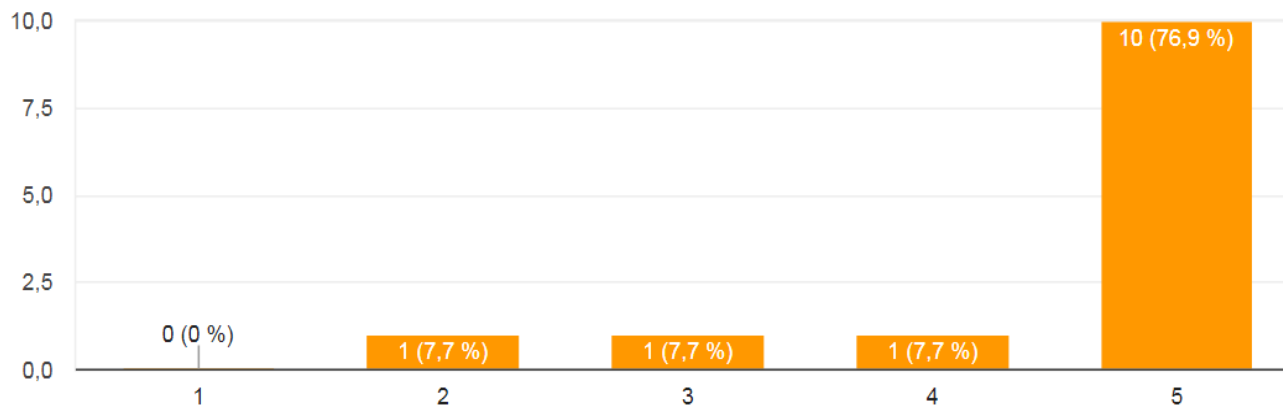
9. ELS DIFERENTS PROFESSIONALS DE LA RESIDÈNCIA FAN UN ÚS DISCRET I CONFIDENCIAL DE LA MEVA INFORMACIÓ PERSONAL (DEL MEU FAMILIAR).

SI US PLAU, PUNTEU SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD
5. TOTALMENT D'ACORD

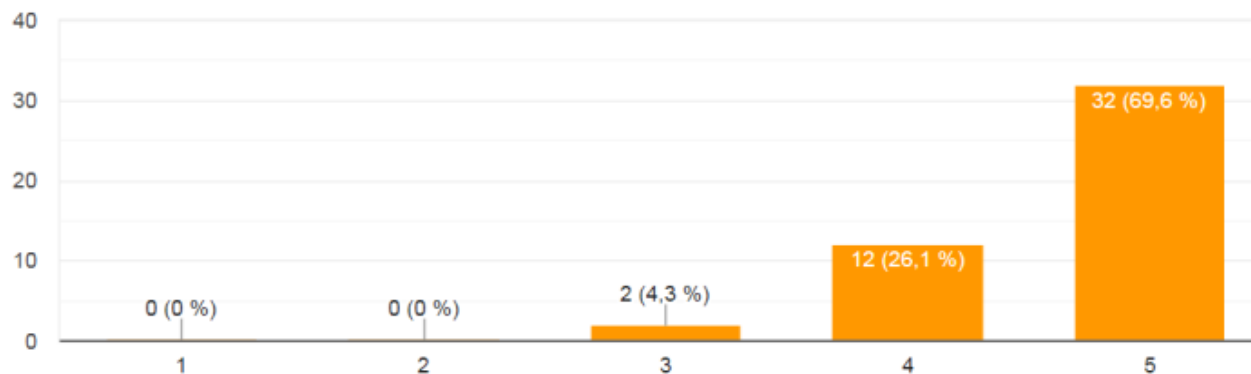
13 respuestas

USUARIS



46 respuestas

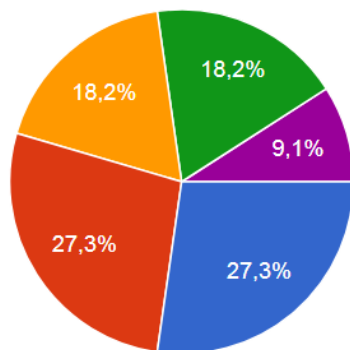
FAMÍLIES



10. ELS MEUS FAMILIARS TENEN OPORTUNITAT DE PARTICIPAR I COL·LABORAR A LA VIDA DIÀRIA DE LA RESIDÈNCIA (PER EXEMPLE, EN ACTIVITATS, SORTIDES, CELEBRACIONS,...).

11 respuestas

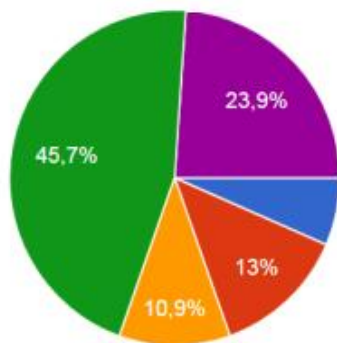
USUARIS



- Mai
- Poques vegades
- A vegades
- Sovint
- Sempre

46 respuestas

FAMÍLIES



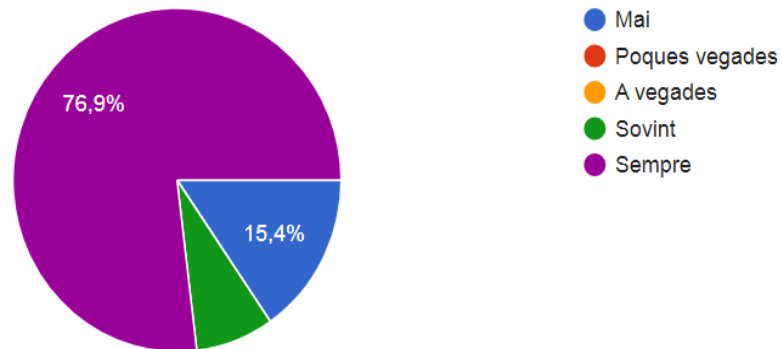
- Mai
- Poques vegades
- A vegades
- Sovint
- Sempre



11. ELS MEUS FAMILIARS TENEN OPORTUNITAT DE COMUNICAR-SE I DEMANAR ASSESSORAMENT AMB ELS DIFERENTS PROFESSIONALS DE LA RESIDÈNCIA.

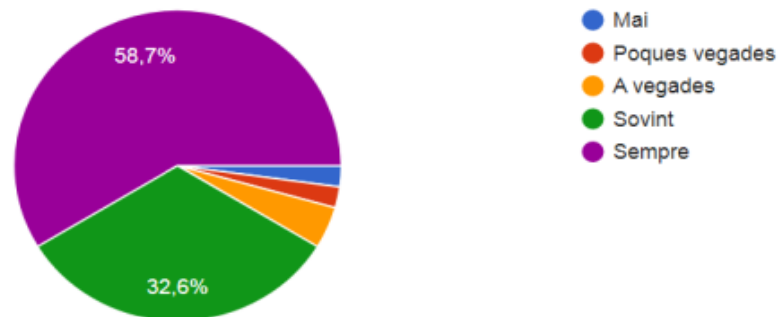
13 respuestas

USUARIAS



46 respuestas

FAMÍLIES



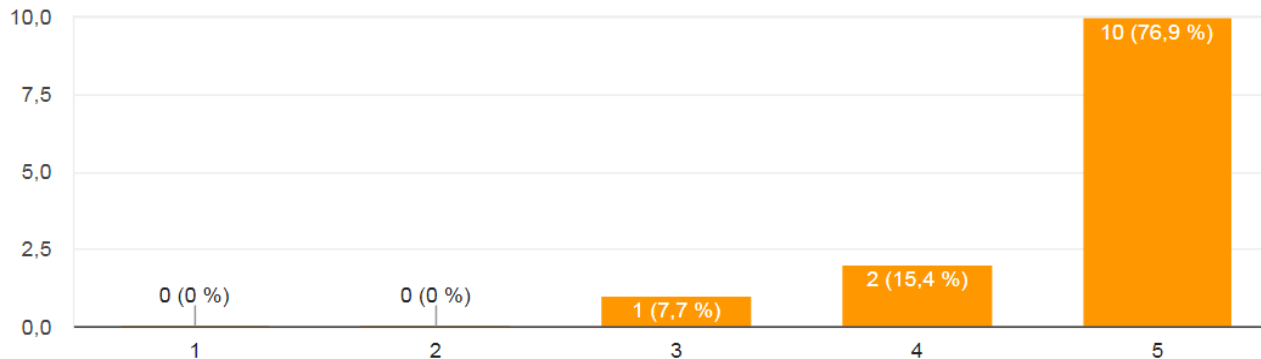
12. LA COMUNICACIÓ QUE TINC AMB ELS DIFERENTS PROFESSIONALS DE LA RESIDÈNCIA ÉS FLUÏDA.

SI US PLAU, PUNTEU SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD
5. TOTALMENT D'ACORD

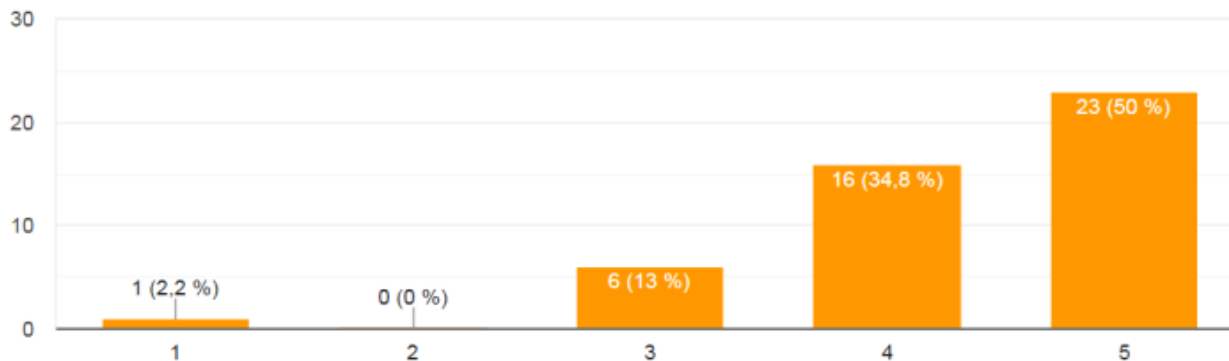
USUARIS

13 respuestas



FAMÍLIES

46 respuestas



13. LA INFORMACIÓ QUE REBO PER PART DELS DIFERENTS PROFESSIONALS DE LA RESIDÈNCIA ÉS ADEQUADA I LA QUE NECESITO.

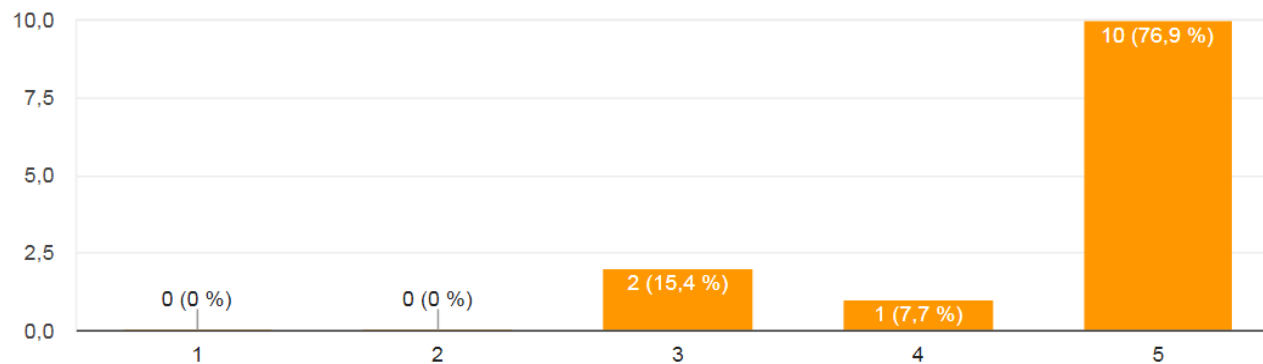
SI US PLAU, PUNTEU SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD

5. TOTALMENT D'ACORD

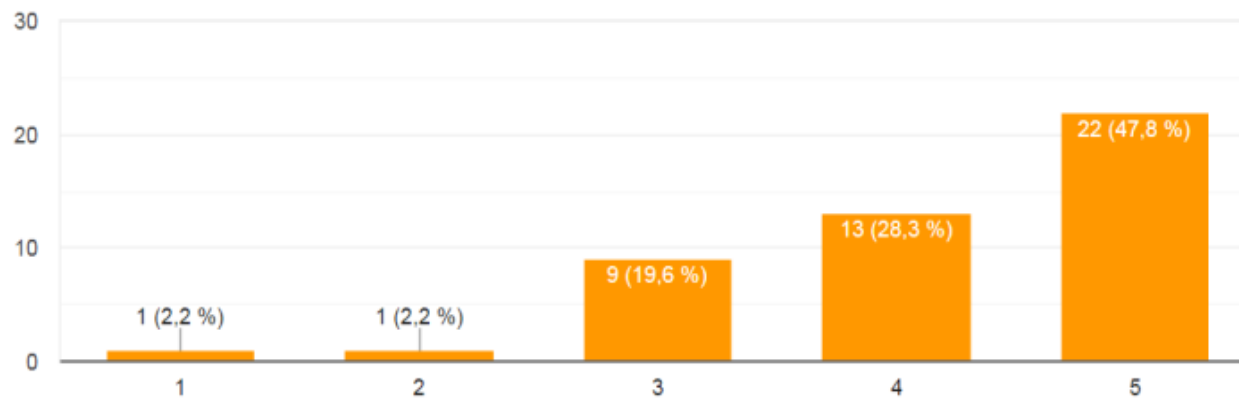
USUARIS

13 respuestas



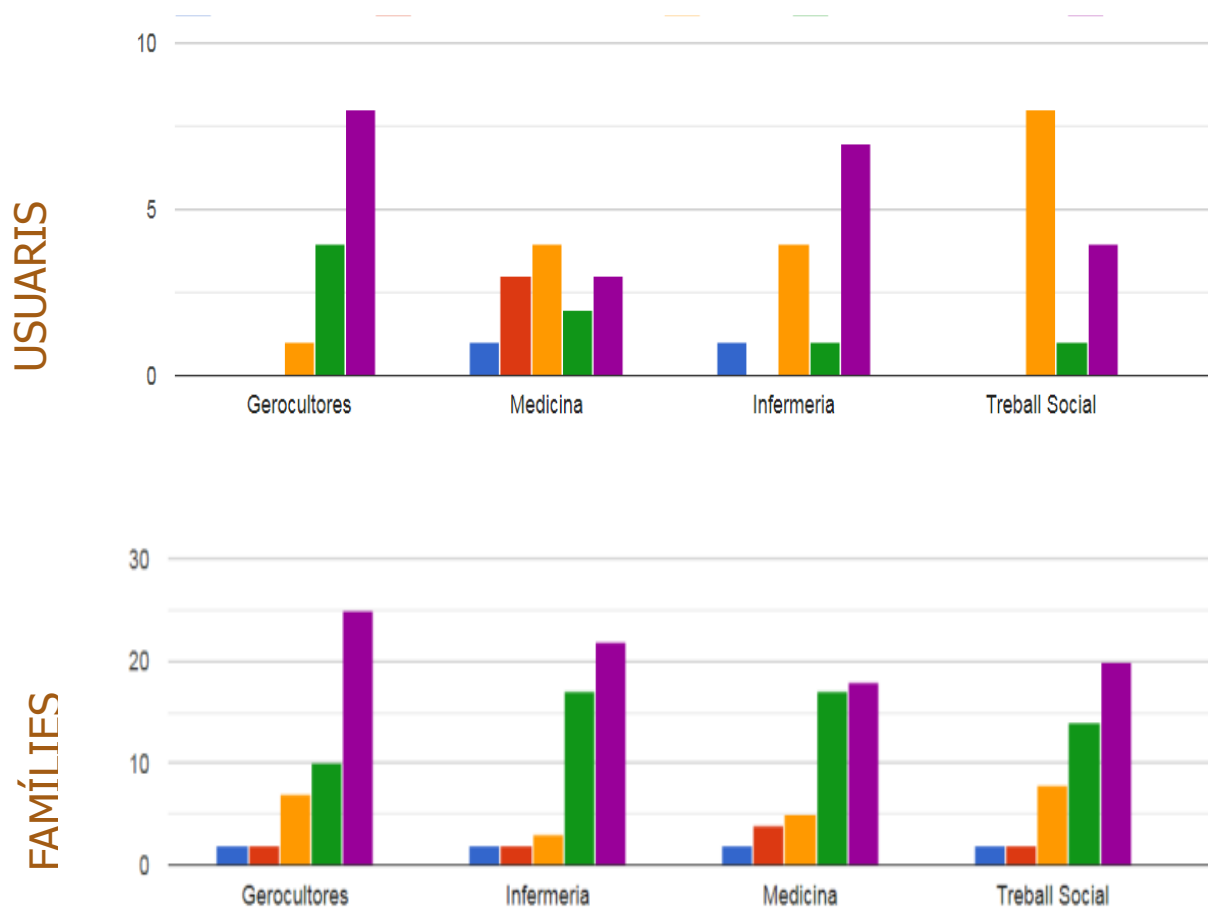
FAMÍLIES

46 respuestas



14. VALORI SI US PLAU L'ATENCIÓ REBUDA PER PART DE:

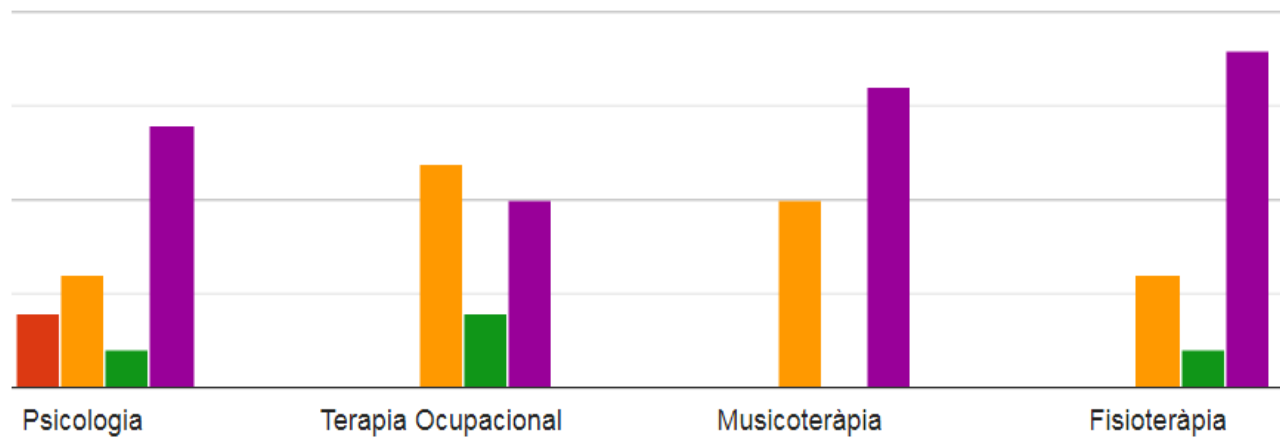
Molt insatisfet/a Moderadament insatisfet/a Neutre Moderadament satisfet/a Molt satisfet/a



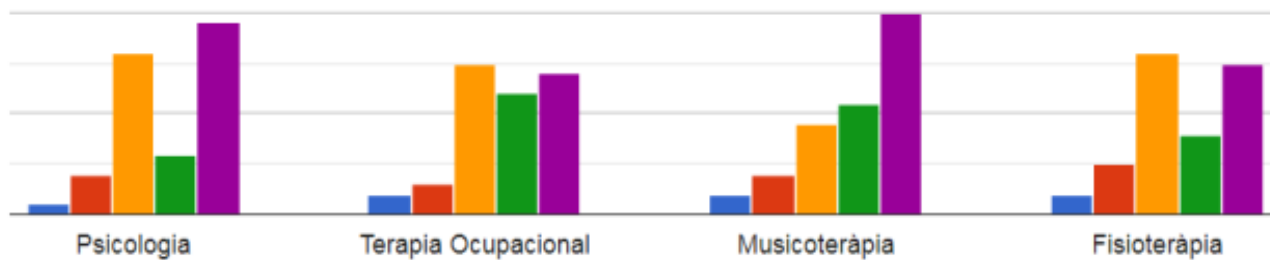
14. VALORI SI US PLAU L'ATENCIÓ REBUDA PER PART DE:

Molt insatisfet/a Moderadament insatisfet/a Neutre Moderadament satisfet/a Molt satisfet/a

USUARIS



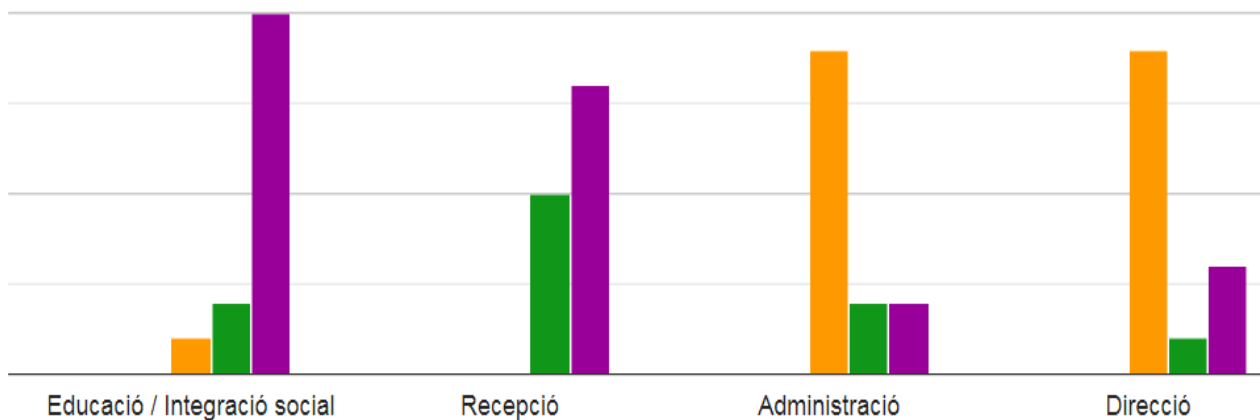
FAMÍLIES



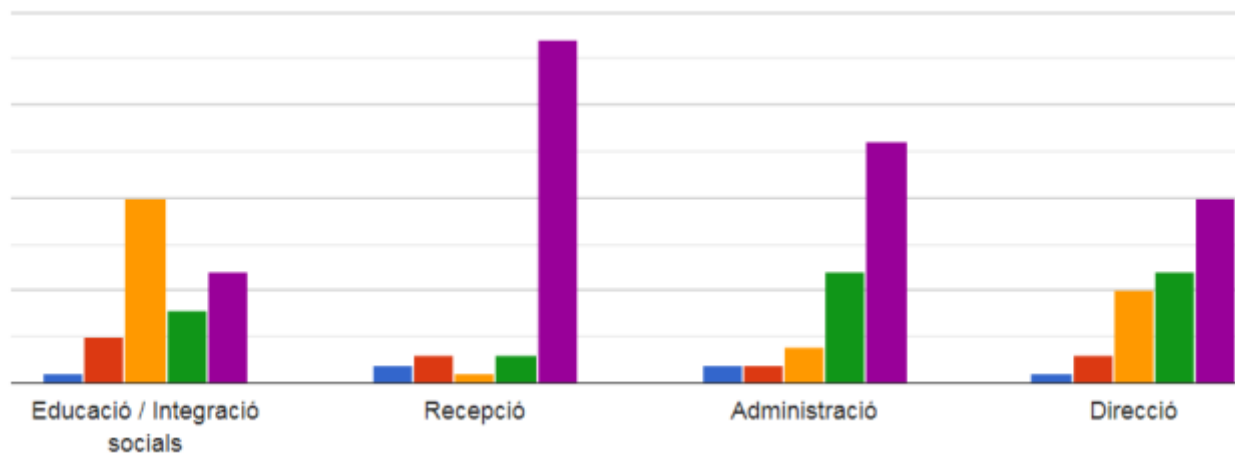
14. VALORI SI US PLAU L'ATENCIÓ REBUDA PER PART DE:

Molt insatisfet/a Moderadament insatisfet/a Neutre Moderadament satisfet/a Molt satisfet/a

USUARIS



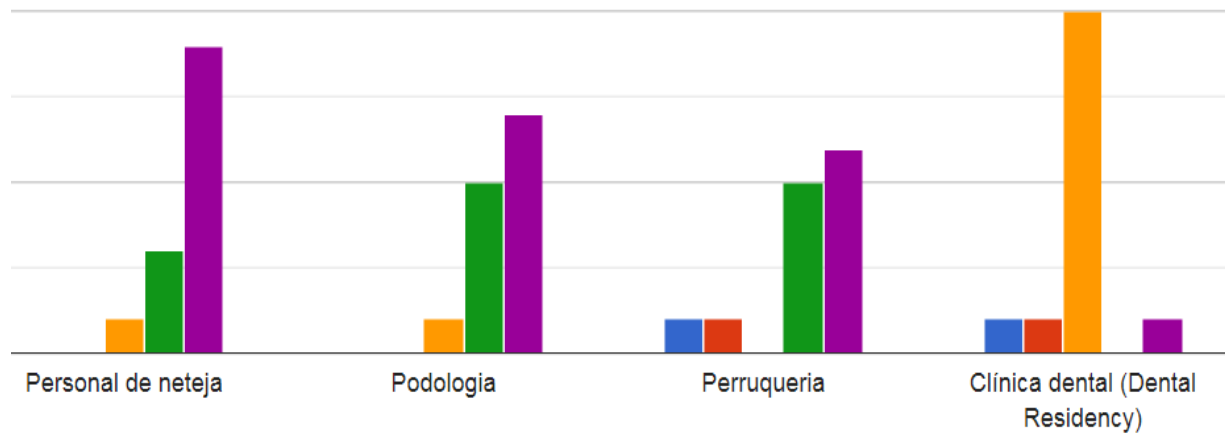
FAMÍLIES



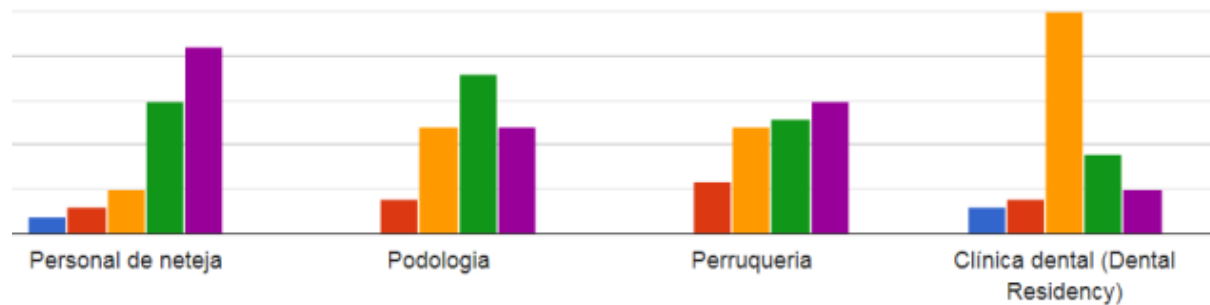
14. VALORI SI US PLAU L'ATENCIÓ REBUDA PER PART DE:

Molt insatisfet/a Moderadament insatisfet/a Neutre Moderadament satisfet/a Molt satisfet/a

USUARIS



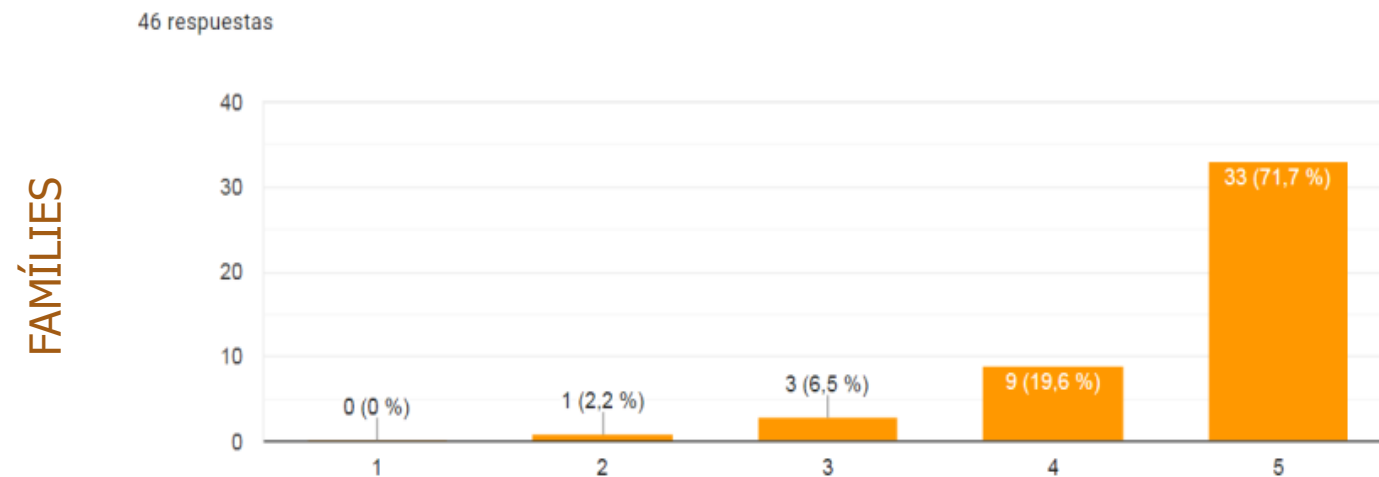
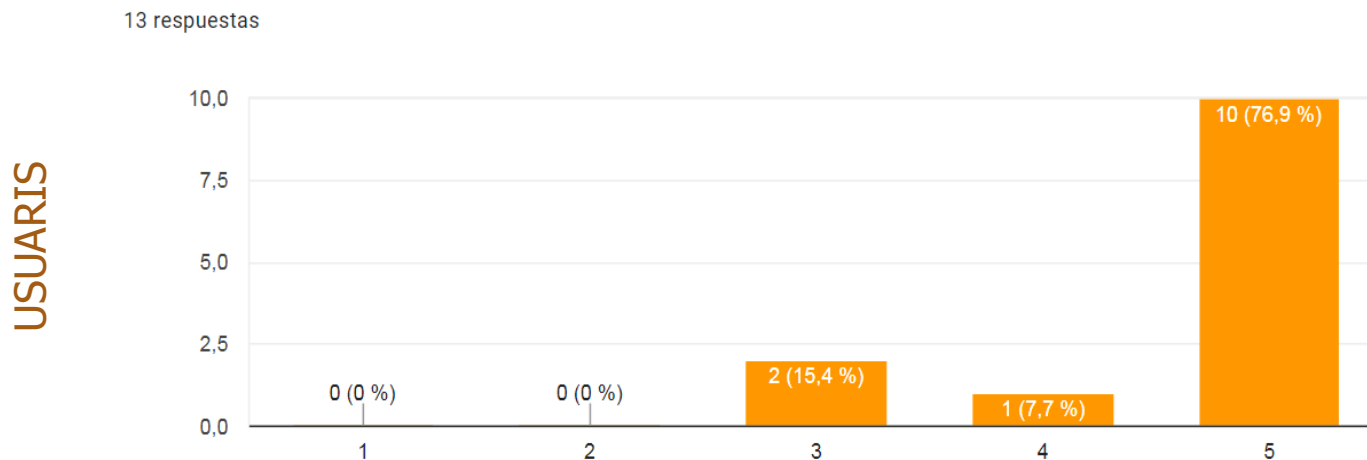
FAMÍLIES



15. ELS HORARIS DE VISITA A LA RESIDÈNCIA S'AJUSTEN A LES MEVES NECESSITATS PERSONALS.

SI US PLAU, PUNTAU' SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD
5. TOTALMENT D'ACORD



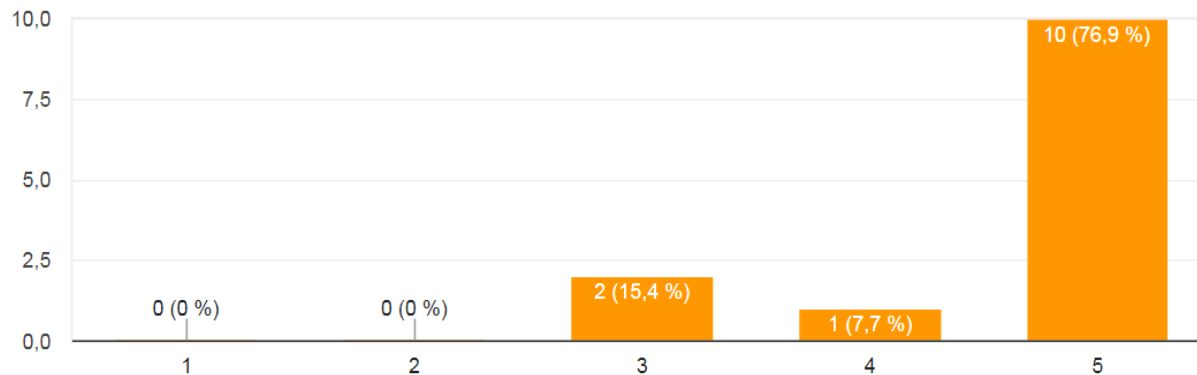
16. LA RESIDÈNCIA FLEXIBILITZA I EM DÓNA OPCIONS DE CANVI PUNTUAL (HORARI, ÀPATS...) EN CAS QUE HO NECESSITI.

SI US PLAU, PUNTUÏ SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD
5. TOTALMENT D'ACORD

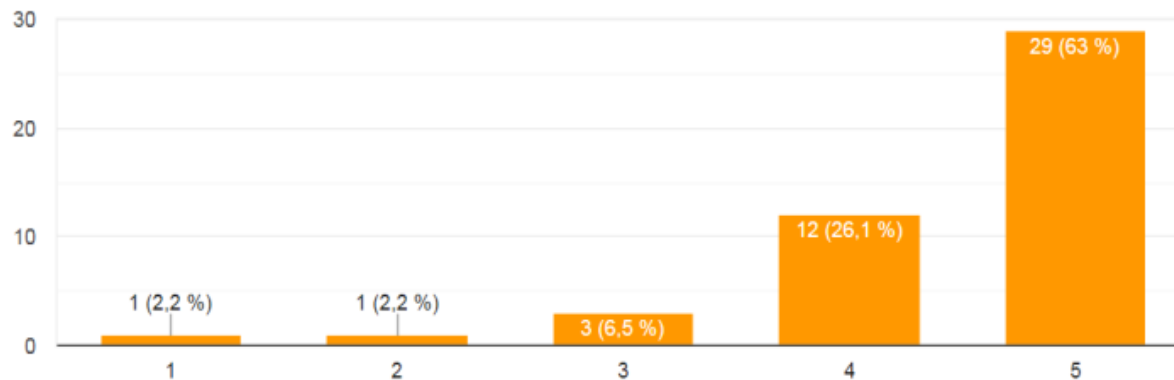
13 respuestas

USUARIS



46 respuestas

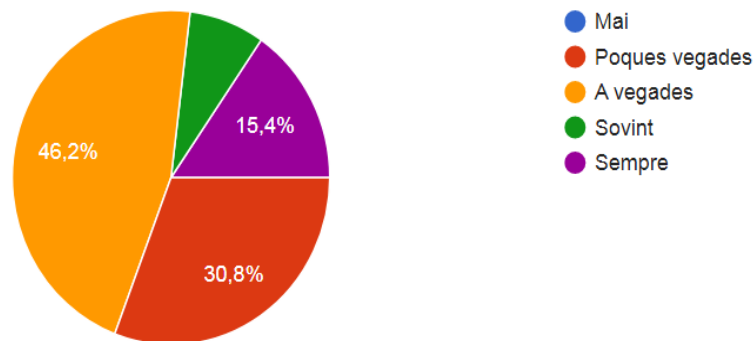
FAMÍLIES



17. EL MENJAR QUE S'OFEREIX A LA RESIDÈNCIA ÉS ADEQUAT.

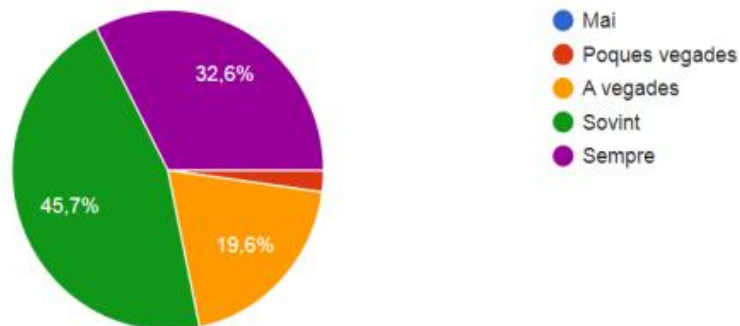
13 respuestas

USUARIS



46 respuestas

FAMÍLIES



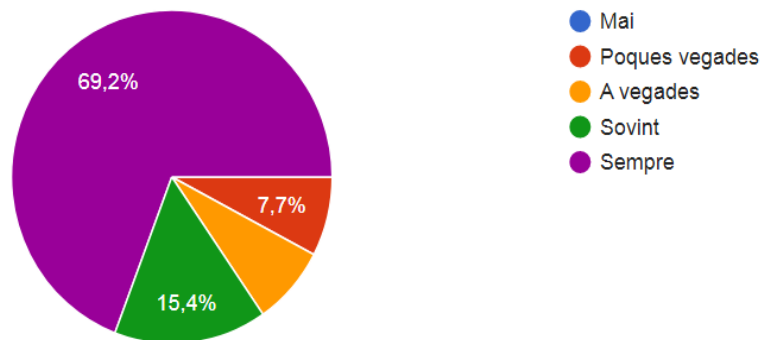
18. ESTIC SATISFET AMB L'HABITACIÓ ON VISCO (ON VIU EL MEU FAMILIAR).

SI US PLAU, PUNTEU SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD
5. TOTALMENT D'ACORD

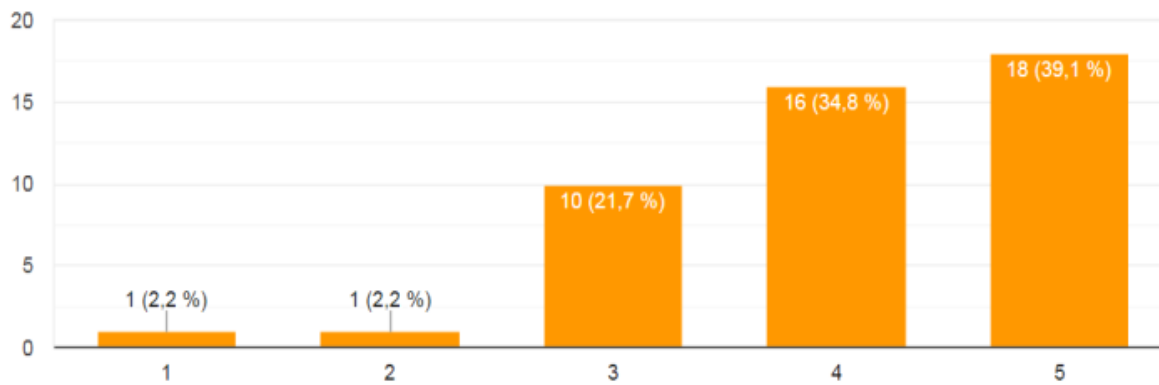
USUARIS

13 respuestas



FAMÍLIES

46 respuestas

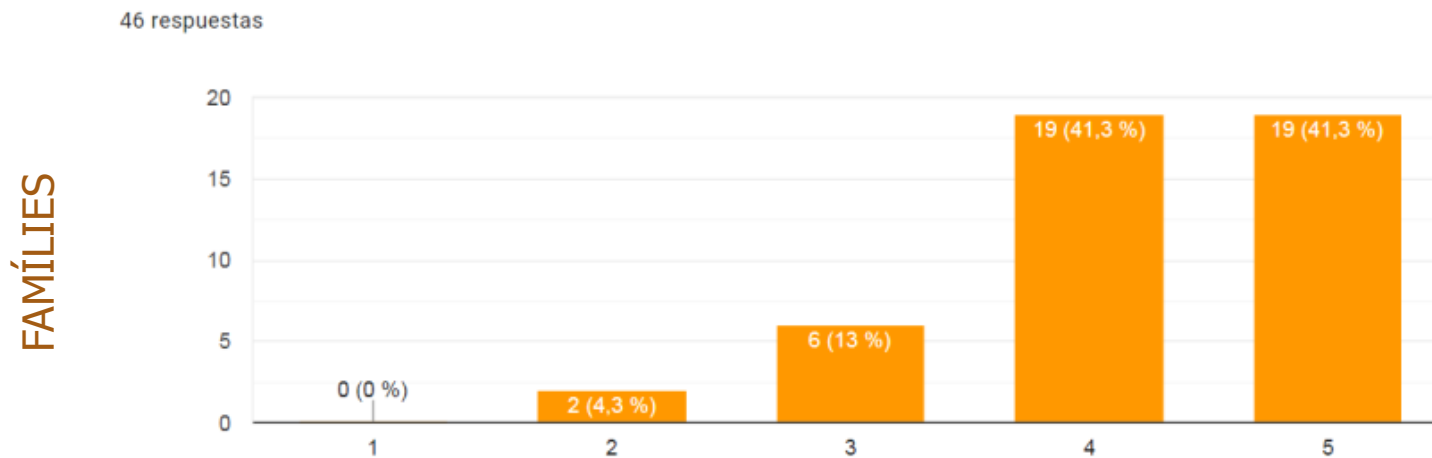
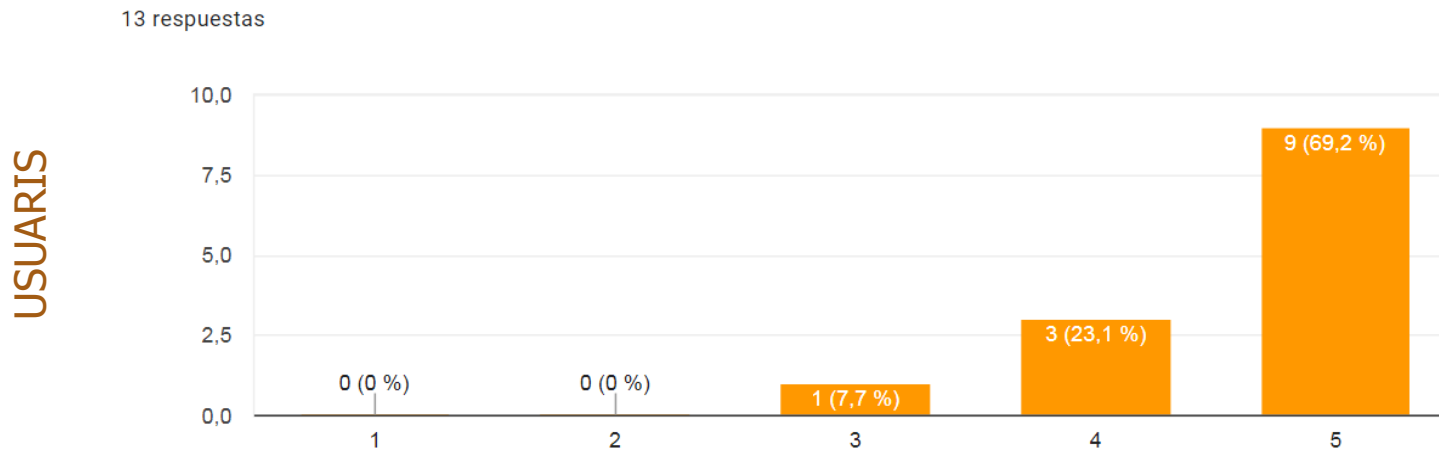


19. LA MEVA HABITACIÓ (L'HABITACIÓ DEL MEU FAMILIAR) ÉS UN ESPAI NET I AGRADABLE PER VIURE-HI.

SI US PLAU, PUNTUÏ SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD

5. TOTALMENT D'ACORD



20. HI HA UN BON MANTENIMENT DE LA MEVA (DEL MEU FAMILIAR) HABITACIÓ (MOBILIARI EN CONDICIONS ÒPTIMES, REPARACIÓ DE PETITS DESPERFECTES, MANTENIMENT DE LES PARETS,...).

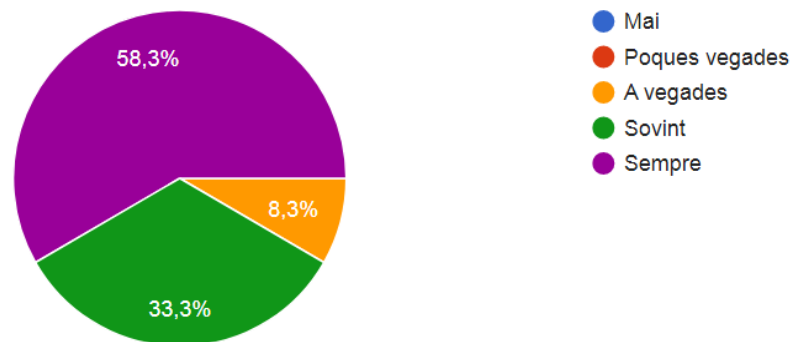
SI US PLAU, PUNTEU SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD

5. TOTALMENT D'ACORD

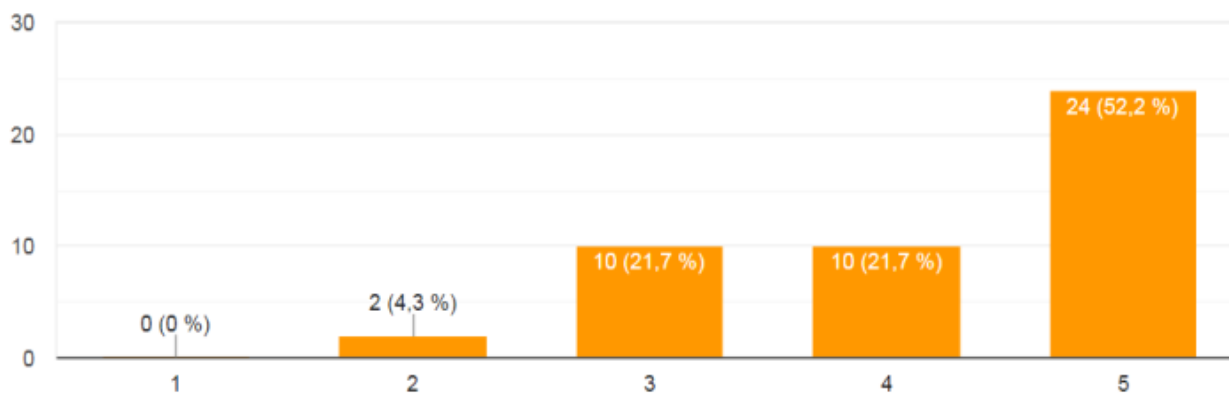
USUARIS

12 respuestas



FAMÍLIES

46 respuestas



21. HI HA UN BON MANTENIMENT DELS ESPAIS COMUNS DE LA RESIDÈNCIA (MOBILIARI EN CONDICIONS ÒPTIMES, REPARACIÓ DE PETITS DESPERFECTES, MANTENIMENT DE LES PARETS,...).

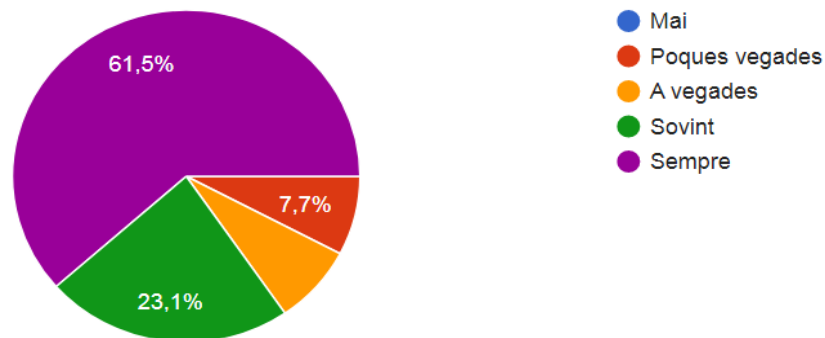
SI US PLAU, PUNTEU SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD

5. TOTALMENT D'ACORD

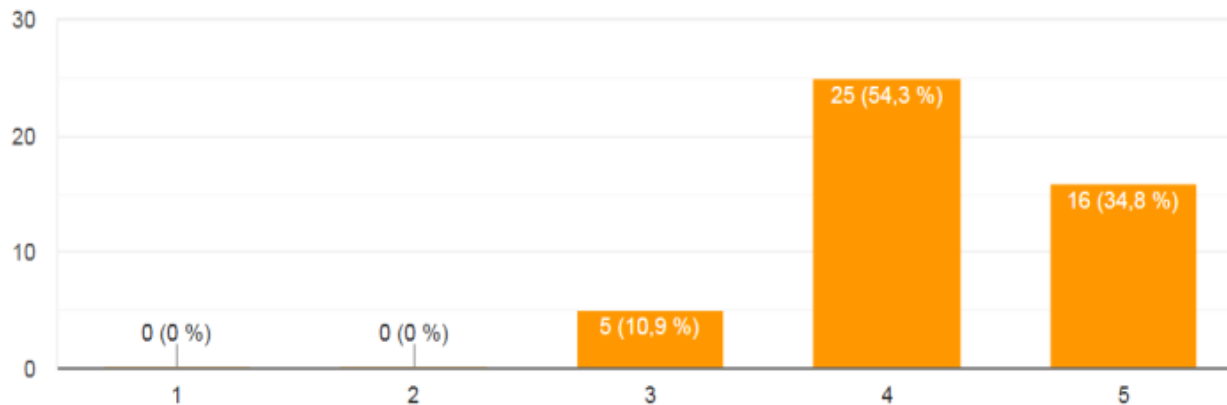
USUARIS

13 respuestas



FAMÍLIES

46 respuestas



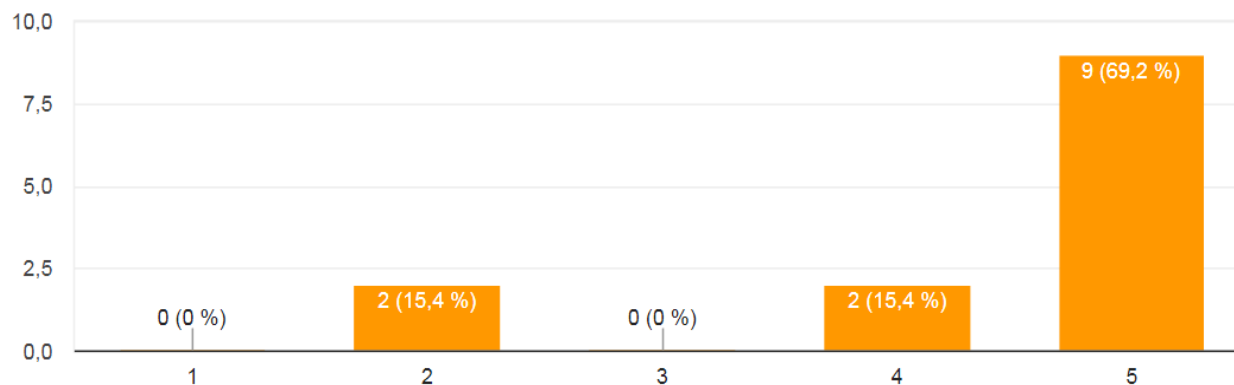
22. LA RESIDÈNCIA ÉS UN ESPAI NET I AGRADABLE PER CONVIURE-HI.

SI US PLAU, PUNTEU SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD
5. TOTALMENT D'ACORD

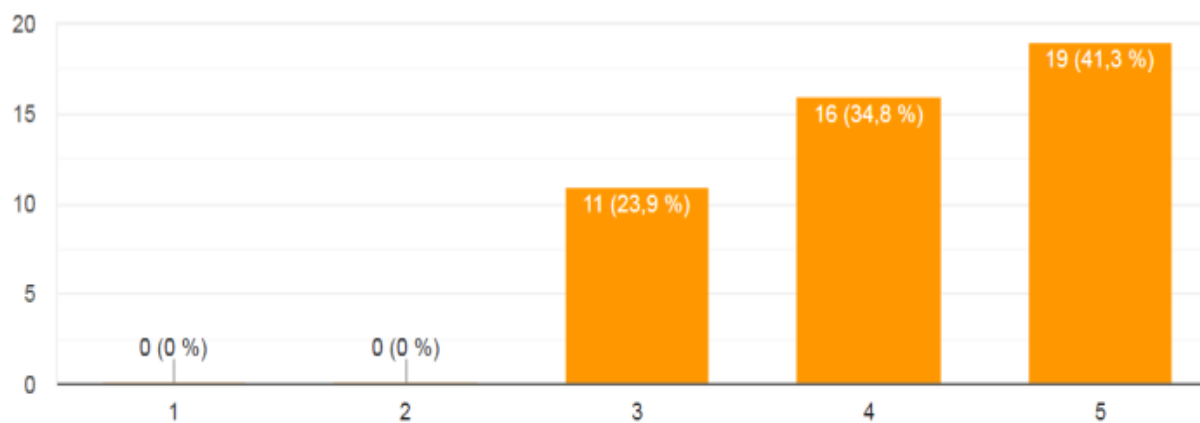
USUARIS

13 respuestas



FAMÍLIES

46 respuestas



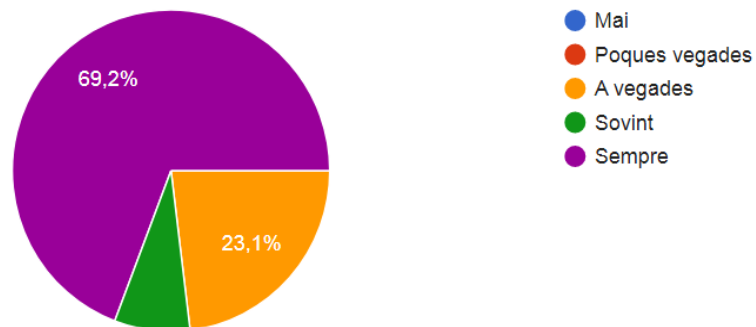
23. ESTIC SATISFET AMB LA CURA QUE TENEN A LA RESIDÈNCIA DE LA MEVA ROBA (DE LA ROBA DEL MEU FAMILIAR).

SI US PLAU, PUNTEU SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD
5. TOTALMENT D'ACORD

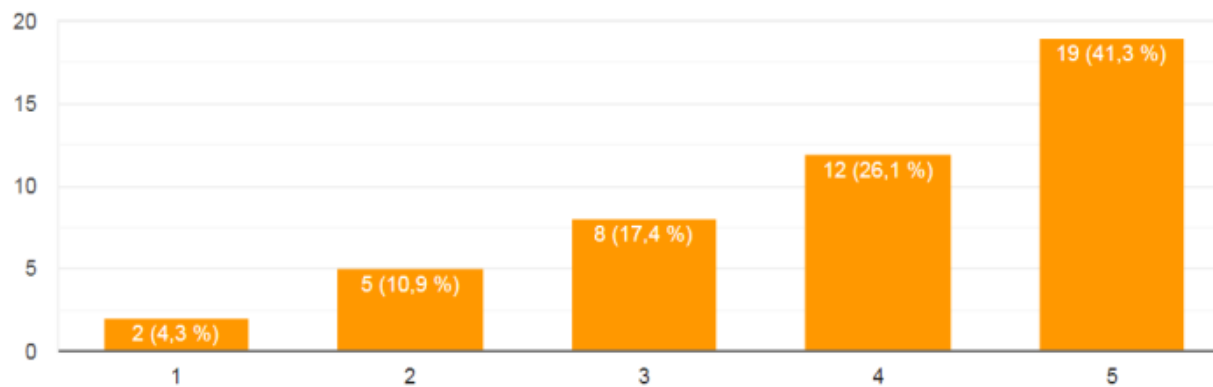
USUARIS

13 respuestas



FAMÍLIES

46 respuestas



24. EN CAS D'HAVER PRESENTAT UNA QUEIXA O INCIDÈNCIA RESPECTE DE LA RESIDÈNCIA, AQUESTA HA ESTAT RESOLTA AMB RAPIDESA I FACILITAT.

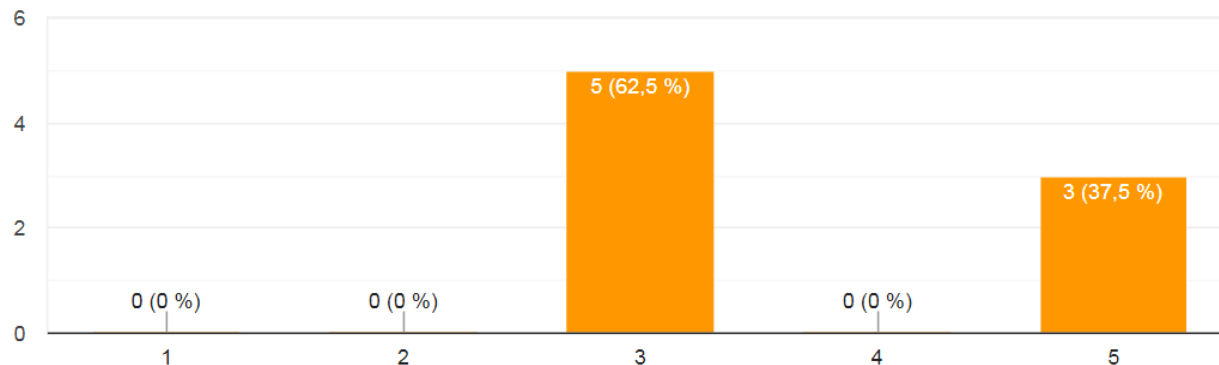
SI US PLAU, PUNTEU SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD

5. TOTALMENT D'ACORD

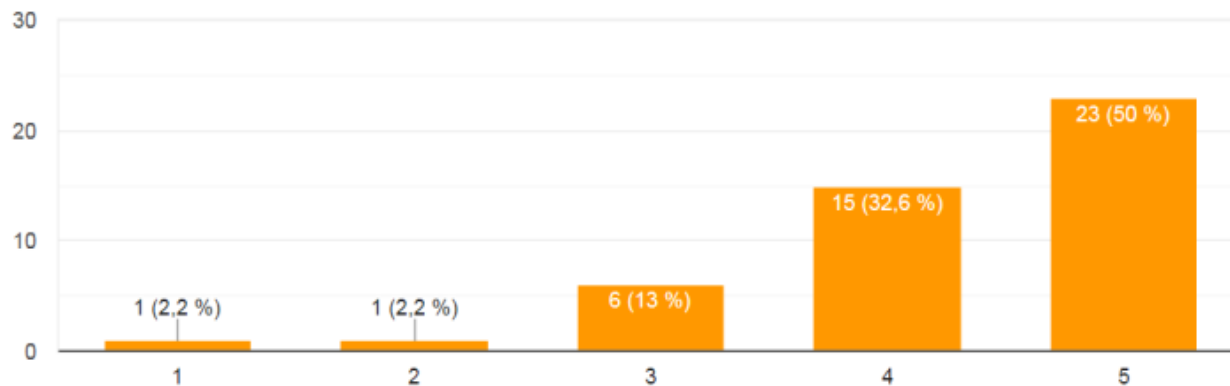
USUARIS

8 respuestas



FAMÍLIES

46 respuestas



25. EN GENERAL, ESTIC SATISFET/A AMB ELS SERVEIS QUE OFEREIX LA RESIDÈNCIA I LES DIFERENTS INTERVENCIÓNS I ACTIVITATS TERAPÈUTIQUES QUE ES REALITZEN.

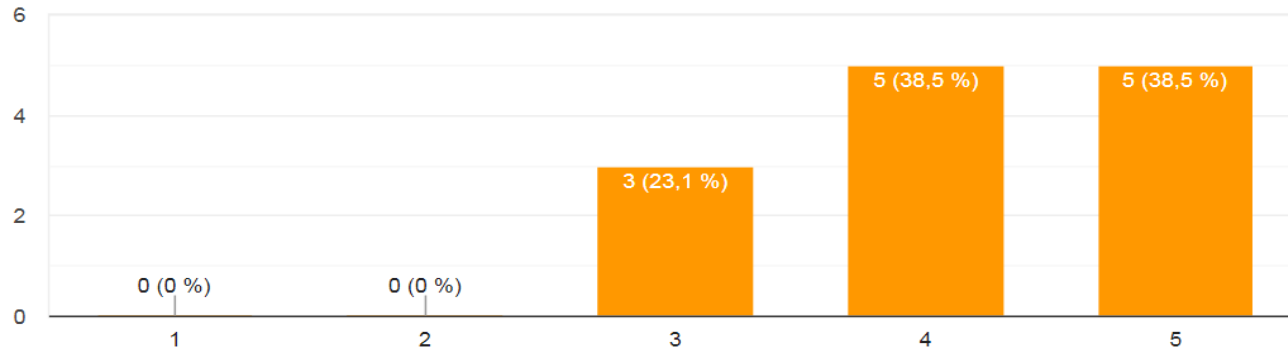
SI US PLAU, PUNTEJÀ SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD

5. TOTALMENT D'ACORD

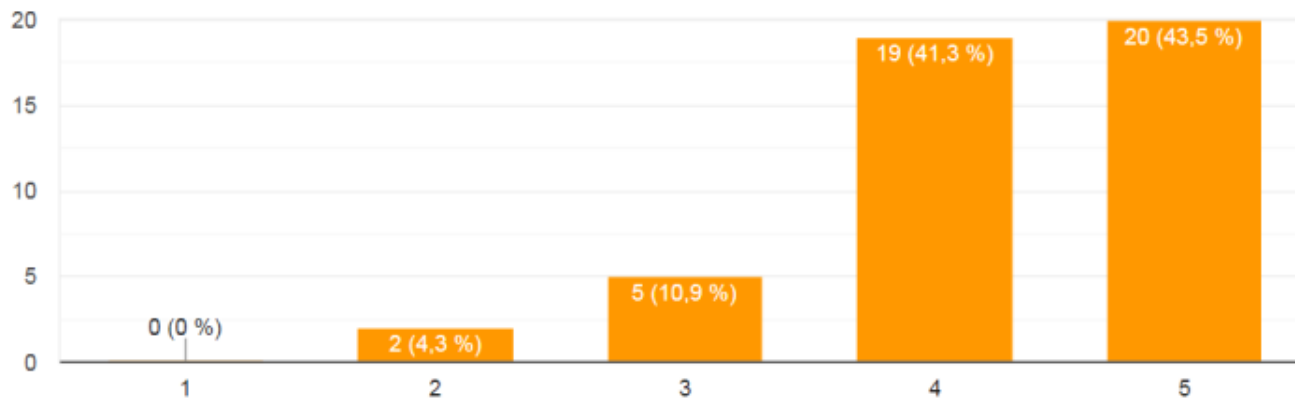
USUARIS

13 respuestas



FAMÍLIES

46 respuestas



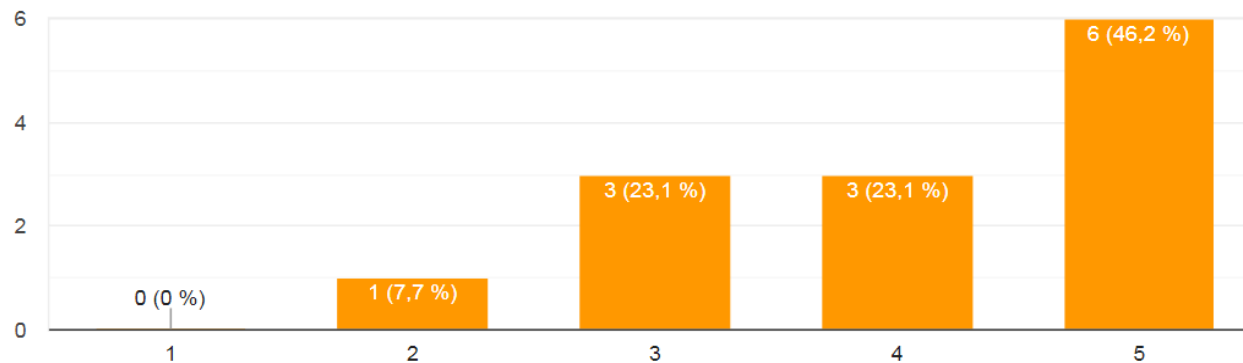
26. EN GENERAL, EM (EL MEU FAMILIAR) TROBO A GUST A LA RESIDÈNCIA.

SI US PLAU, PUNTEU SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD
5. TOTALMENT D'ACORD

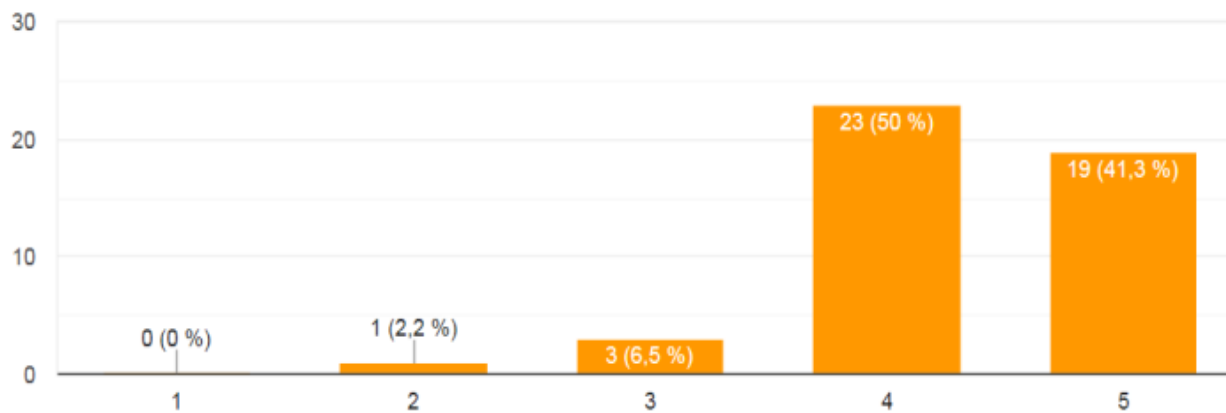
USUARIS

13 respuestas



FAMÍLIES

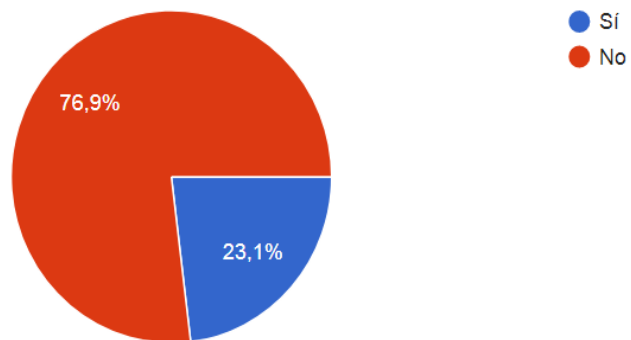
46 respuestas



27. SÓC CONEIXEDOR/A DE LES XARXES SOCIALS (WEB/INSTAGRAM/FACEBOOK) QUE TÉ LA FUNDACIÓ PERE RELATS.

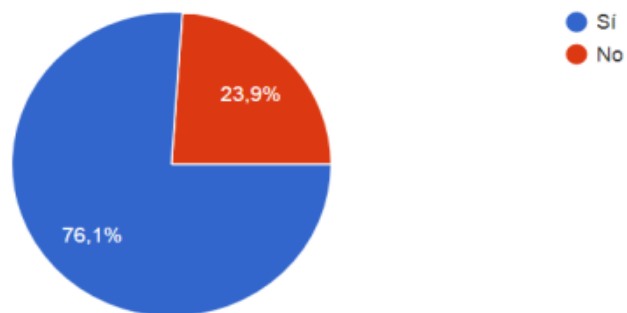
USUARIS

13 respuestas



FAMÍLIES

46 respuestas



28. REBO LES FOTOGRAFIES QUE LA RESIDÈNCIA REALITZA.

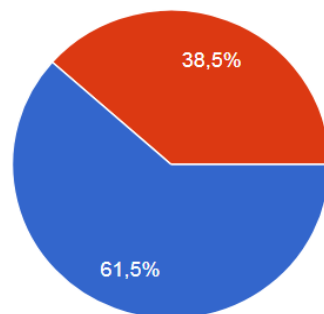
SI US PLAU, PUNTEU SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD

5. TOTALMENT D'ACORD

USUARIS

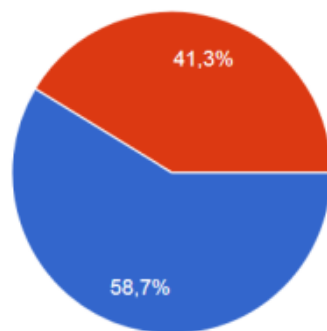
13 respuestas



● Si
● No

FAMÍLIES

46 respuestas



● Si
● No

