



# **CENTRE DE DIA VENERO**

**Enquesta de satisfacció 2022**

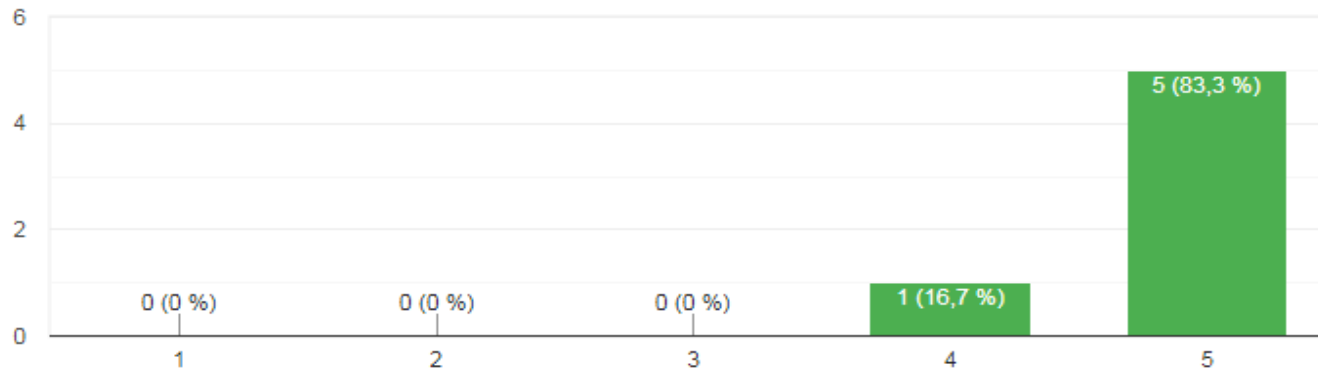
# 1. ELS PROFESSIONALS DEL CENTRE DE DIA EM TRACTEN (TRACTEN EL SEU FAMILIAR) DE MANERA RESPONSABLE I RESPECTUOSA, PRESERVANT SEMPRE LA MEVA DIGNITAT I INTIMITAT.

*SI US PLAU, PUNTEU SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.*

- 1. TOTALMENT EN DESACORD
- 5. TOTALMENT D'ACORD

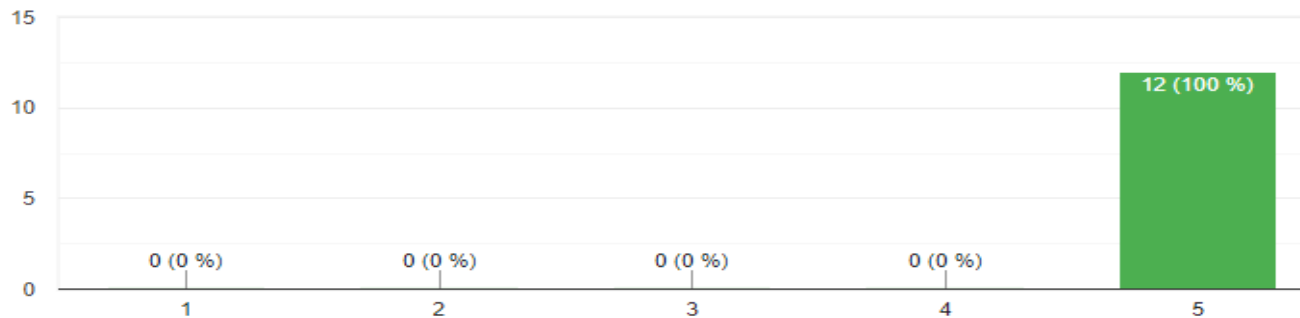
6 respuestas

USUARIS



12 respuestas

FAMÍLIES



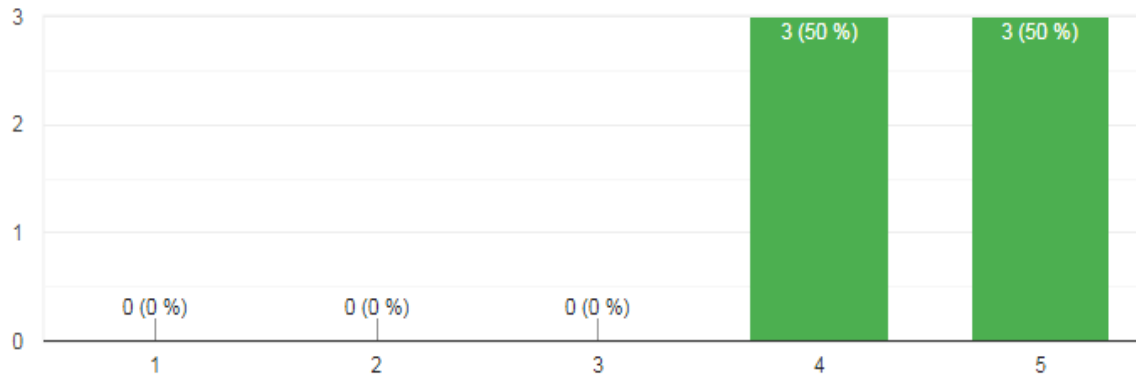
## 2. ELS PROFESSIONALS DEL CENTRE DE DIA EM TRACTEN (TRACTEN EL SEU FAMILIAR) DE MANERA PERSONALITZADA, PROCURANT RESPECTAR LA MEVA FORMA DE VIDA I ADAPTANT-SE AL QUE CADASCÚ NECESSITA.

SI US PLAU, PUNTUÏ SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD
5. TOTALMENT D'ACORD

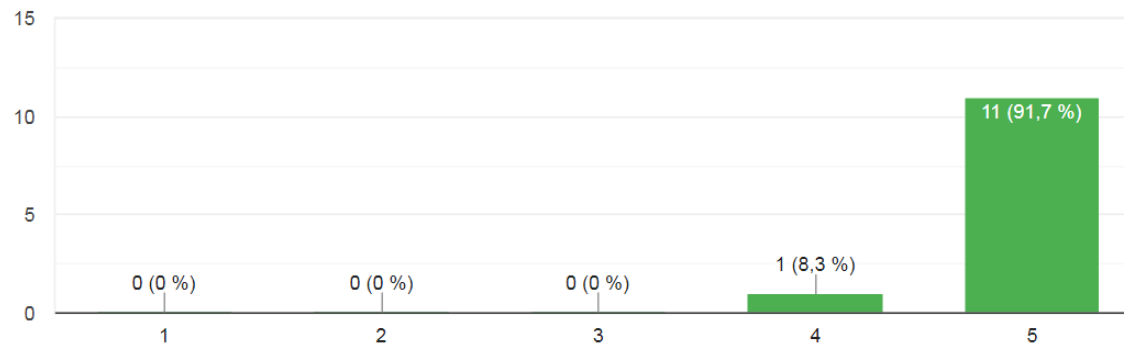
USUARIS

6 respuestas



FAMÍLIES

12 respuestas

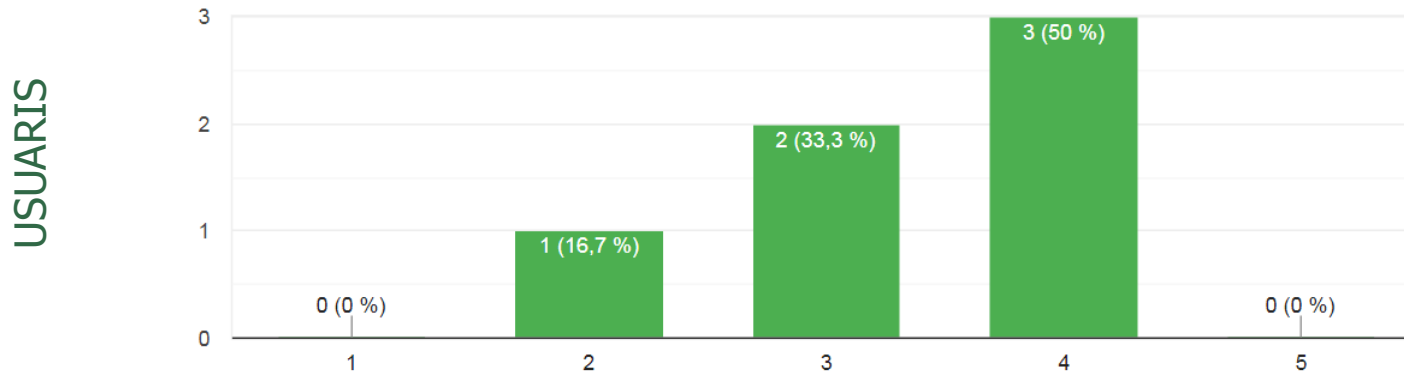


### 3. EN EL MOMENT DE PARTICIPAR A LES ACTIVITATS LÚDIQUES I/O TERAPÈUTIQUES DEL CENTRE, ES TENEN EN COMPTE LES MEVES PREFERÈNCIES I ELS MEUS DESITJOS (DEL SEU FAMILIAR).

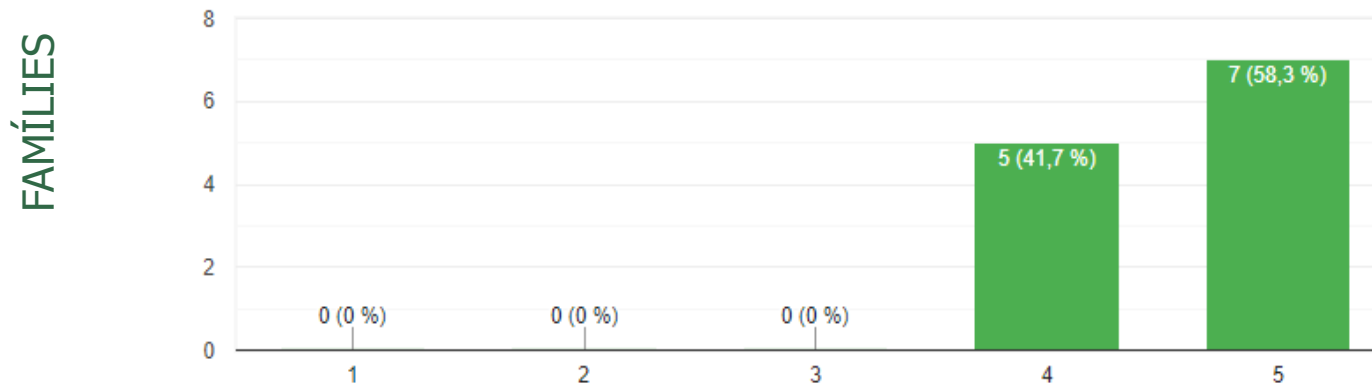
*SI US PLAU, PUNTAÏ SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.*

1. TOTALMENT EN DESACORD
5. TOTALMENT D'ACORD

6 respuestas



12 respuestas



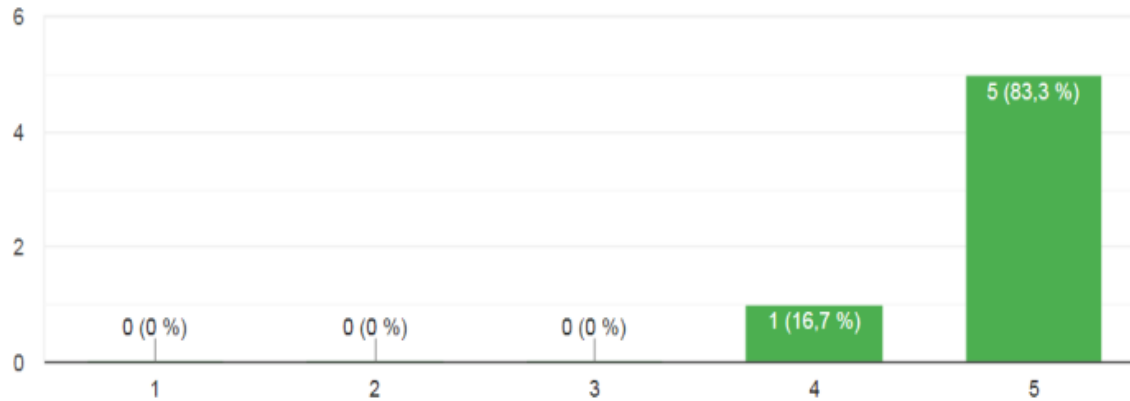
#### 4. DURANT LES ACTIVITATS BÀSIQUES DE LA VIDA DIÀRIA (HIGIENE, BANY, MENJAR, VESTIT,...) ELS PROFESSIONALS TENEN EN COMPTE LES MEVES PREFERÈNCIES I DESITJOS (DEL SEU FAMILIAR).

*SI US PLAU, PUNTEU SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.*

1. TOTALMENT EN DESACORD
5. TOTALMENT D'ACORD

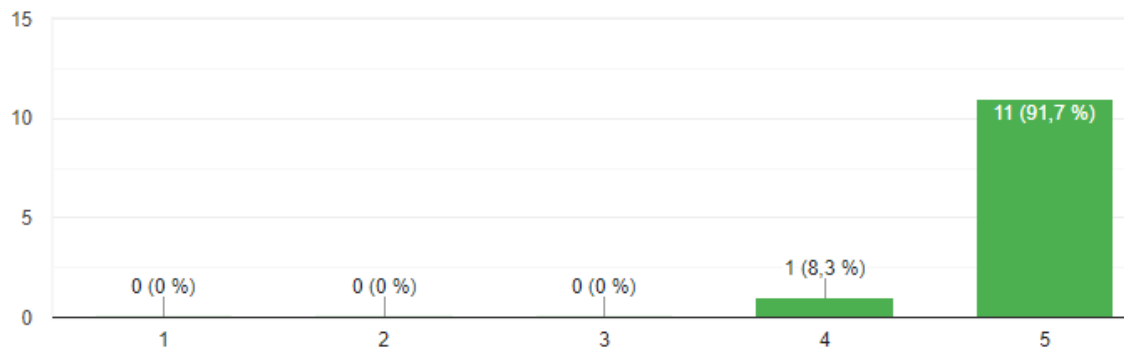
USUARIS

6 respuestas



FAMÍLIES

12 respuestas

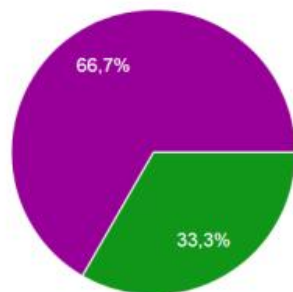


## 5. GAUDEIXO ANANT AL CENTRE DE DIA (EL SEU FAMILIAR).

*SI US PLAU, MARQUI UNA OPCIO.*

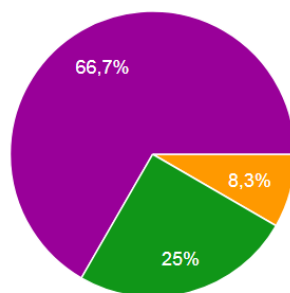
USUARIS

6 respuestas



FAMÍLIES

12 respuestas

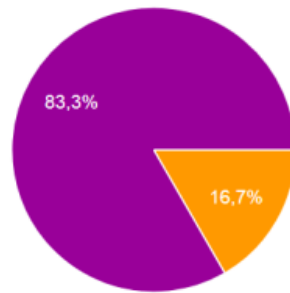


## 6. ELS PROFESSIONALS DEL CENTRE DEDIQUEN EL TEMPS ADEQUAT I NECESSARI PER LA CURA I L'ATENCIÓ QUE REQUEREIXO (DEL MEU FAMILIAR).

SI US PLAU, MARQUI UNA OPCIÓ.

USUARIS

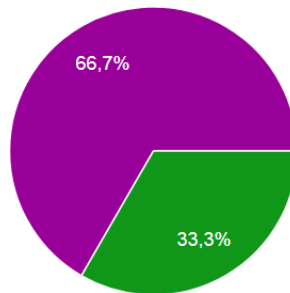
6 respuestas



- Mai
- Poques vegades
- A vegades
- Sovint
- Sempre

FAMÍLIES

12 respuestas



- Mai
- Poques vegades
- A vegades
- Sovint
- Sempre

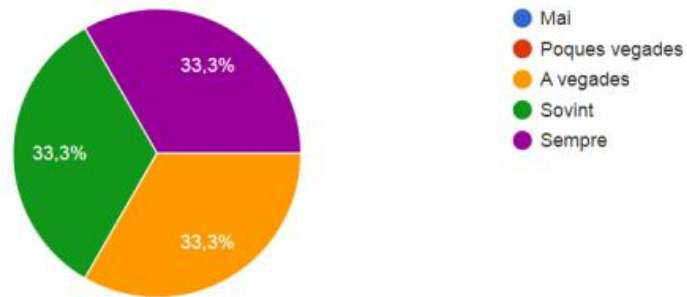


## 7. REBO LA INFORMACIÓ NECESSÀRIA I ADEQUADA SOBRE ASSUMPTES DEL CENTRE QUE M'AFECTEN (DEL MEU FAMILIAR): ORGANITZACIÓ, PLA D'ATENCIÓ, ACTIVITATS,...

*SI US PLAU, MARQUI UNA OPCIÓ.*

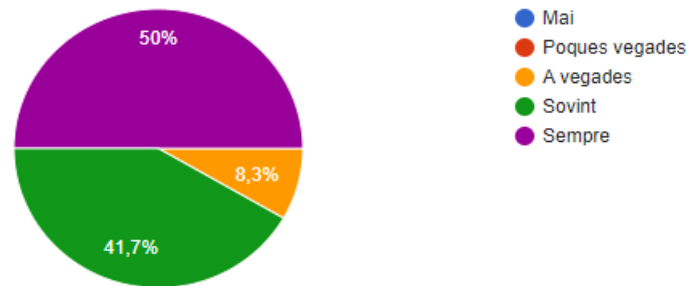
USUARIS

6 respuestas



FAMÍLIES

12 respuestas





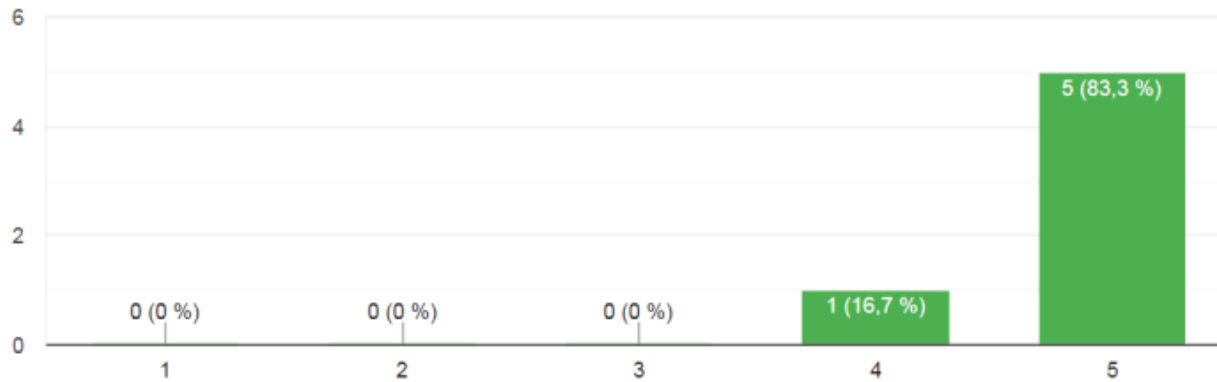
## 8. EM TROBO A GUST AMB ELS/LES COMPANYS/ES DEL CENTRE DE DIA (EL MEU FAMILIAR).

SI US PLAU, PUNTEU SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD
5. TOTALMENT D'ACORD

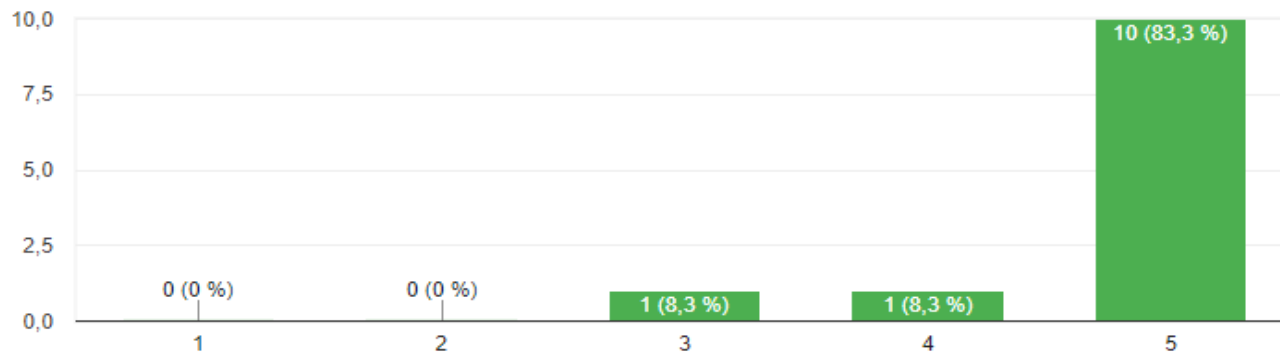
USUARIS

6 respuestas



FAMÍLIES

12 respuestas



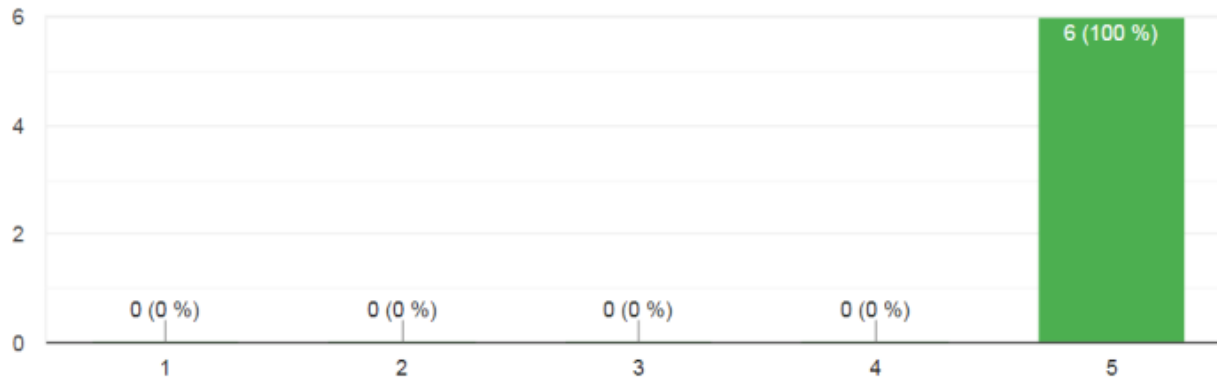
## 9. ELS DIFERENTS PROFESSIONALS DEL CENTRE FAN UN ÚS DISCRET I CONFIDENCIAL DE LA MEVA INFORMACIÓ PERSONAL (DEL MEU FAMILIAR).

*SI US PLAU, PUNTEU SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.*

1. TOTALMENT EN DESACORD
5. TOTALMENT D'ACORD

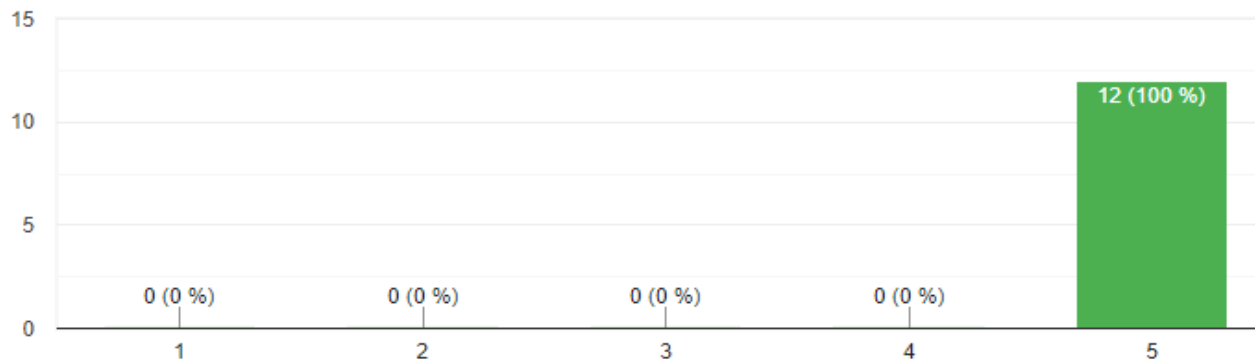
USUARIS

6 respuestas



FAMÍLIES

12 respuestas

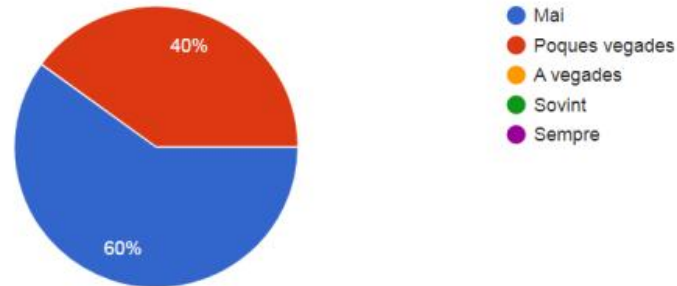


## 10. ELS FAMILIARS TENEN OPORTUNITAT DE PARTICIPAR I COL·LABORAR A LA VIDA DIÀRIA DEL CENTRE DE DIA (PER EXEMPLE, EN ACTIVITATS, SORTIDES, CELEBRACIONS,...).

SI US PLAU, MARQUI UNA OPCIÓ.

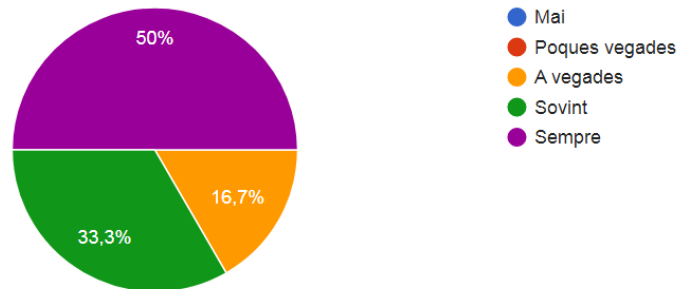
USUARIS

5 respuestas



FAMÍLIES

12 respuestas

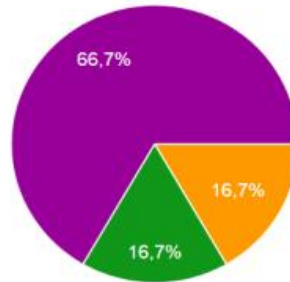


## 11. ELS FAMILIARS TENEN OPORTUNITAT DE COMUNICAR-NOS I DEMANAR ASSESSORAMENT AMB ELS DIFERENTS PROFESSIONALS DEL CENTRE DE DIA.

SI US PLAU, MARQUI UNA OPCIO.

USUARIS

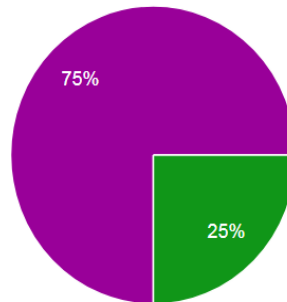
6 respuestas



- Mai
- Poques vegades
- A vegades
- Sovint
- Sempre

FAMÍLIES

12 respuestas



- Mai
- Poques vegades
- A vegades
- Sovint
- Sempre



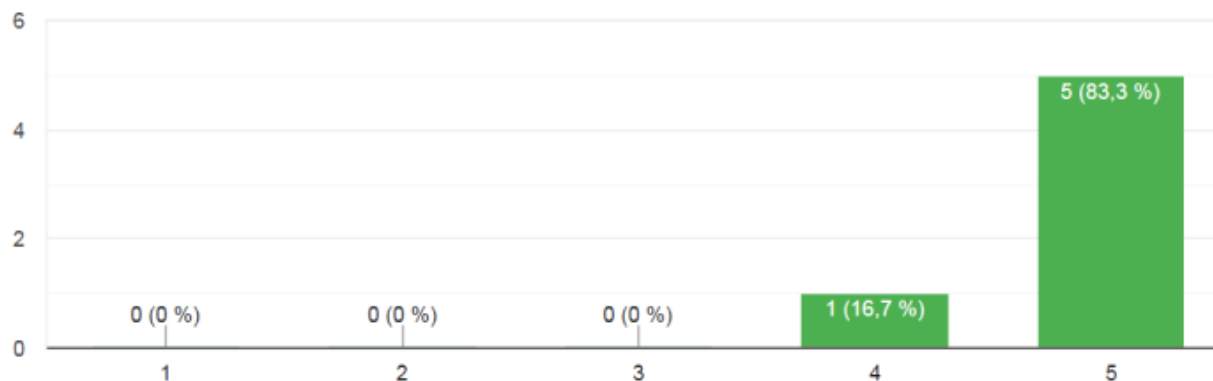
## 12. LA COMUNICACIÓ QUE TINC AMB ELS DIFERENTS PROFESSIONALS DEL CENTRE DE DIA ÉS FLUÏDA (DEL MEU FAMILIAR).

*SÍ US PLAU, PUNTEU SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.*

1. TOTALMENT EN DESACORD
5. TOTALMENT D'ACORD

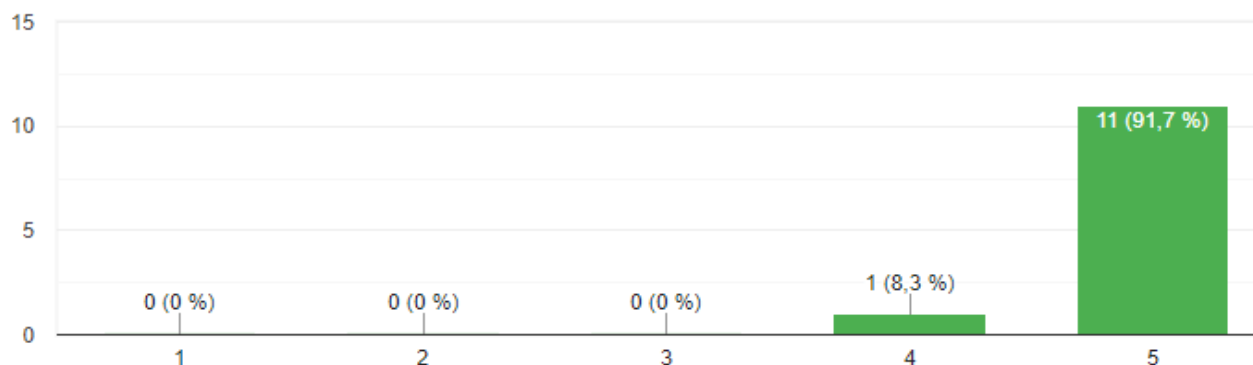
USUARIS

6 respuestas



FAMÍLIES

12 respuestas



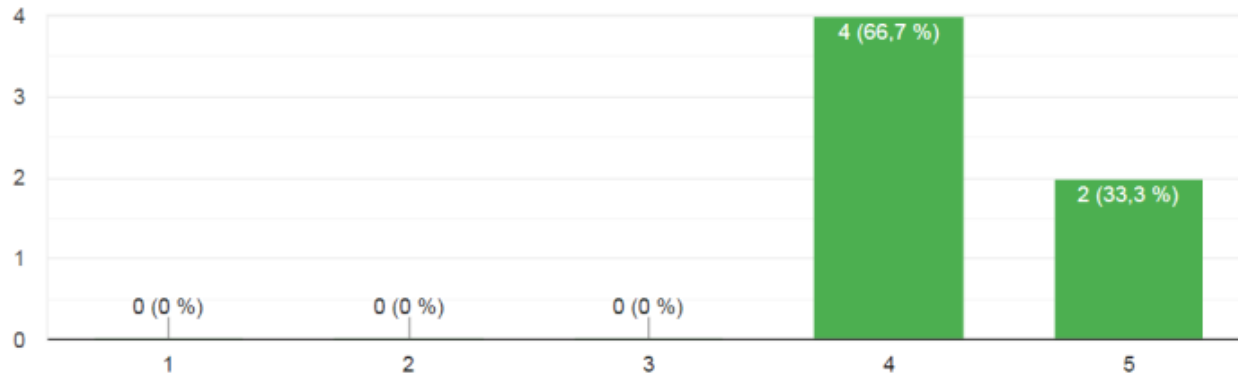
### 13. LA INFORMACIÓ QUE REBO PER PART DELS DIFERENTS PROFESSIONALS DEL CENTRE DE DIA ÉS ADEQUADA I LA QUE NECESSITO (DEL MEU FAMILIAR).

*SI US PLAU, PUNTAU SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.*

- 1. TOTALMENT EN DESACORD
- 5. TOTALMENT D'ACORD

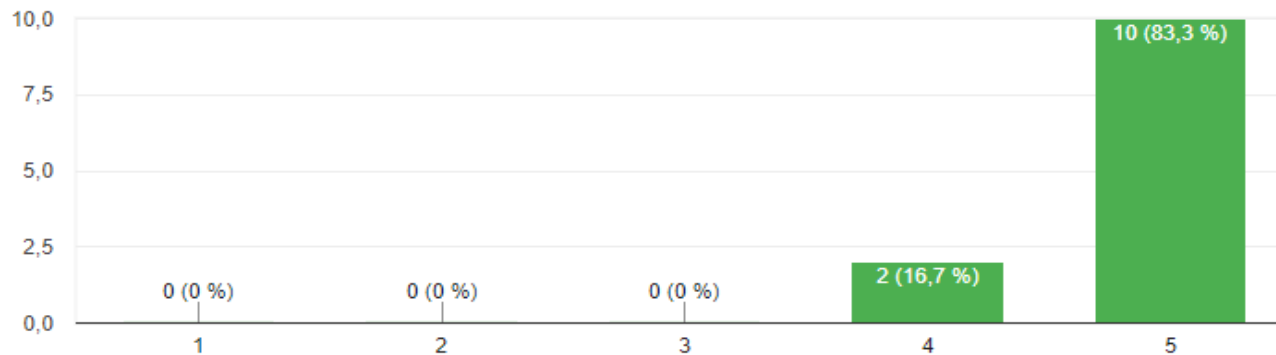
USUARIS

6 respuestas



FAMÍLIES

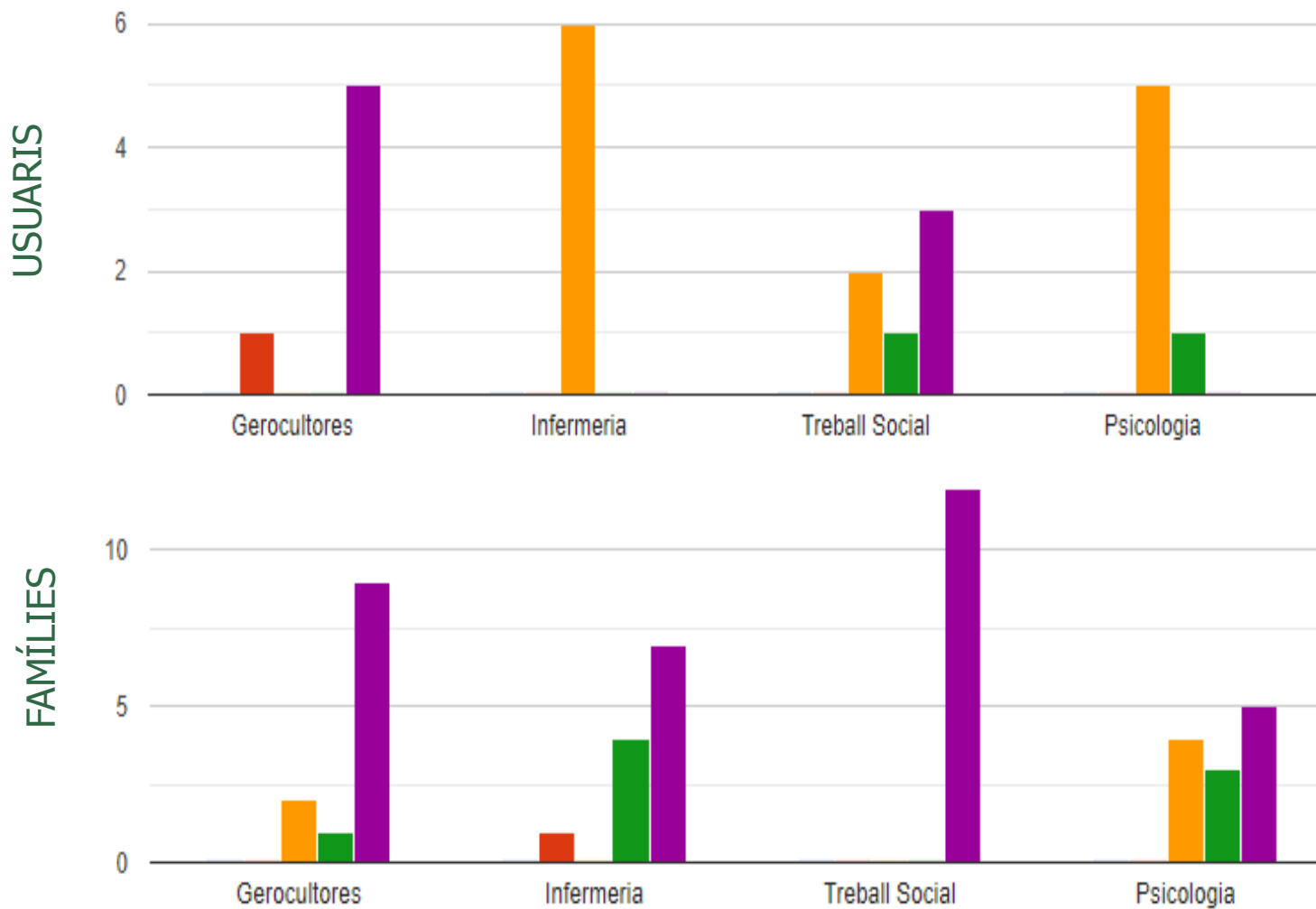
12 respuestas



## 14. VALORI SI US PLAU L'ATENCIÓ REBUDA (DEL MEU FAMILIAR) PER PART DE:

SI US PLAU, MARQUI UNA OPCIO.

Molt insatisfet/a   Moderadament insatisfet/a   Neutre   Moderadament satisfet/a   Molt satisfet/a

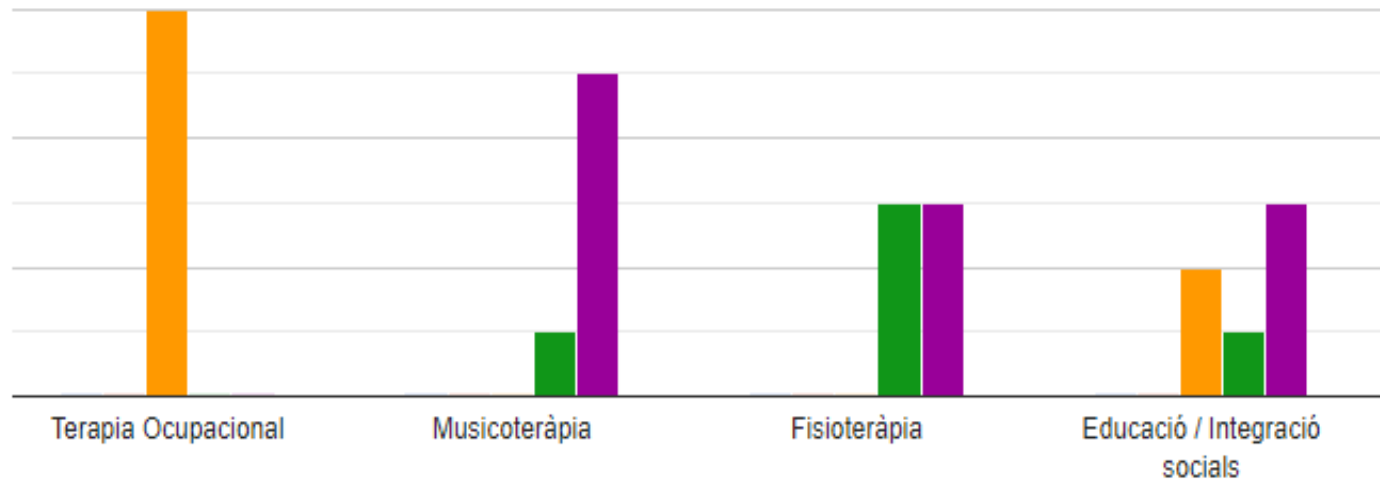


## VALORI SI US PLAU L'ATENCIÓ REBUDA (DEL MEU FAMILIAR) PER PART DE:

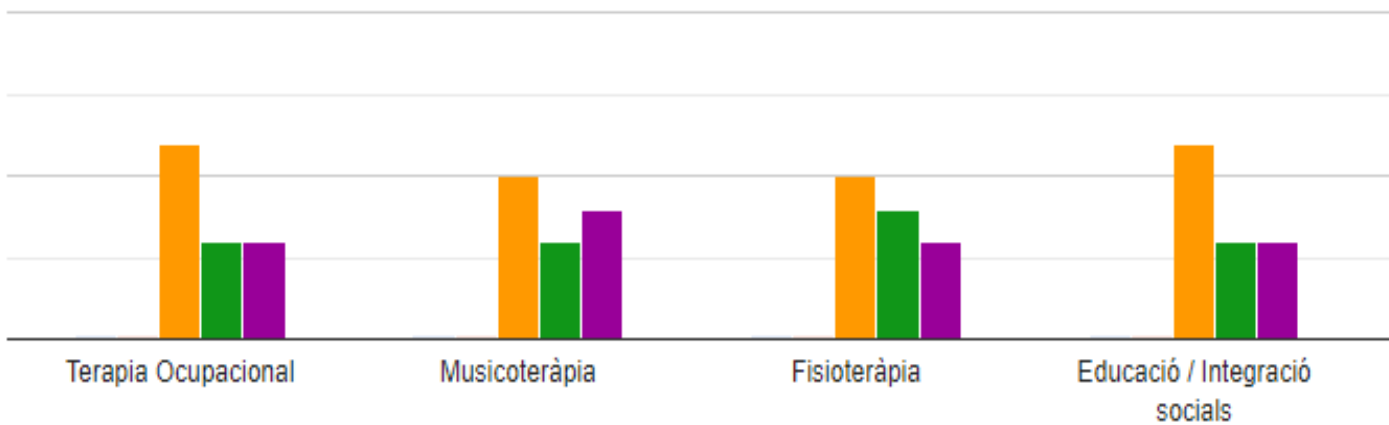
SI US PLAU, MARQUI UNA OPCIO..

Molt insatisfet/a    Moderadament insatisfet/a    Neutre    Moderadament satisfet/a    Molt satisfet/a

USUARIS



FAMÍLIES



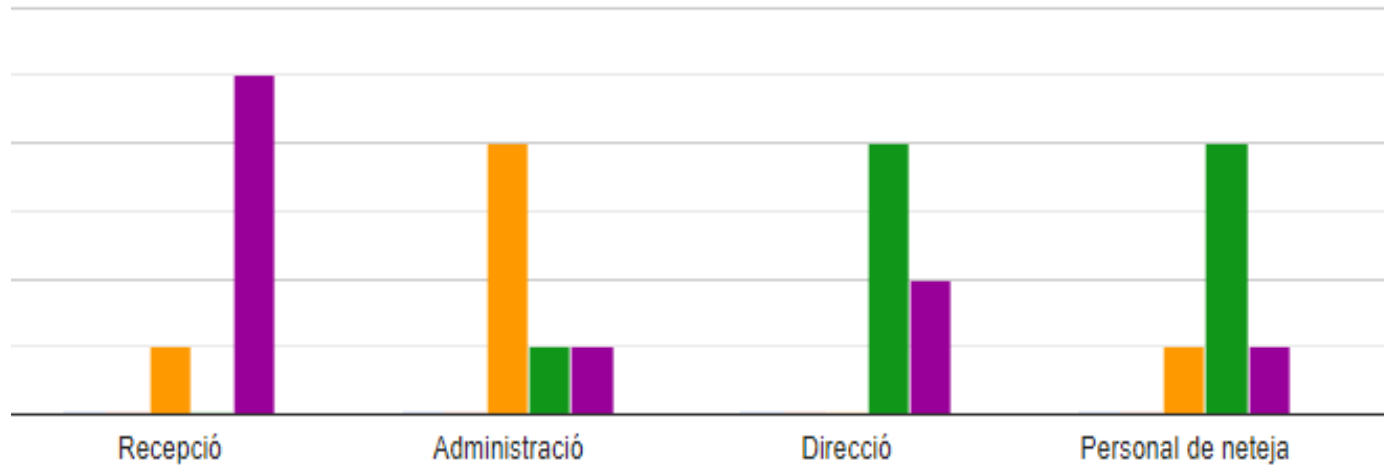


## VALORI SI US PLAU L'ATENCIÓ REBUDA (DEL MEU FAMILIAR) PER PART DE:

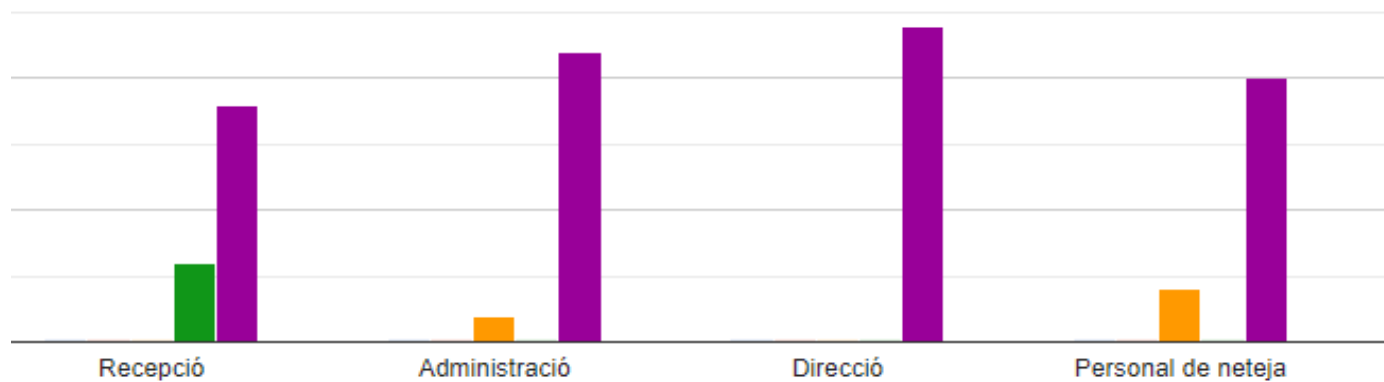
SI US PLAU, MARQUI UNA OPCIO..

Molt insatisfet/a   Moderadament insatisfet/a   Neutre   Moderadament satisfet/a   Molt satisfet/a

USUARIS



FAMÍLIES

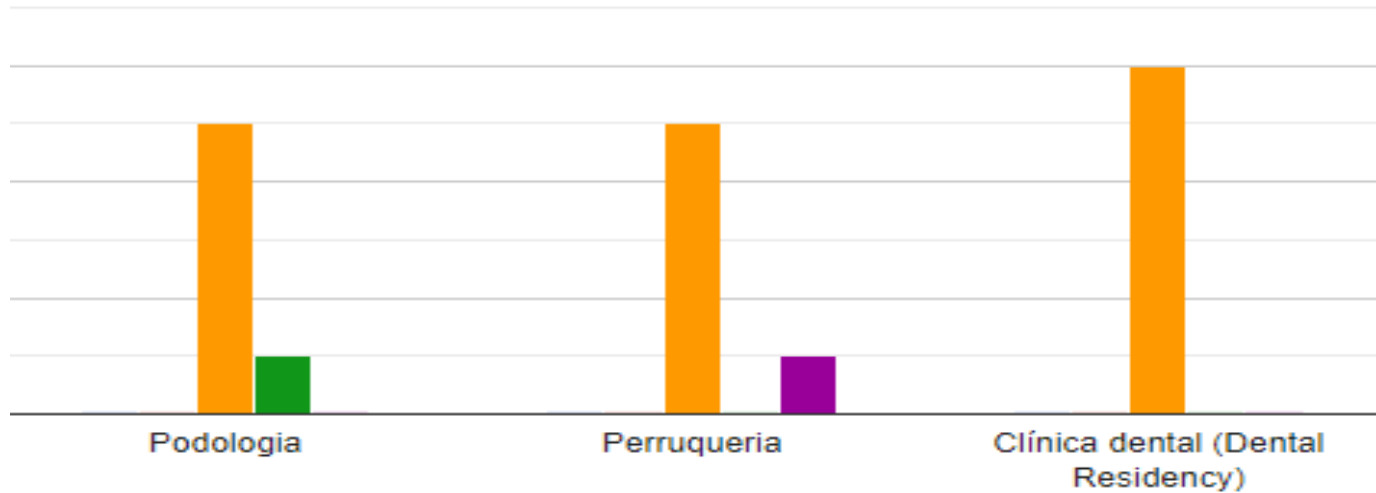


## VALORI SI US PLAU L'ATENCIÓ REBUDA (DEL MEU FAMILIAR) PER PART DE:

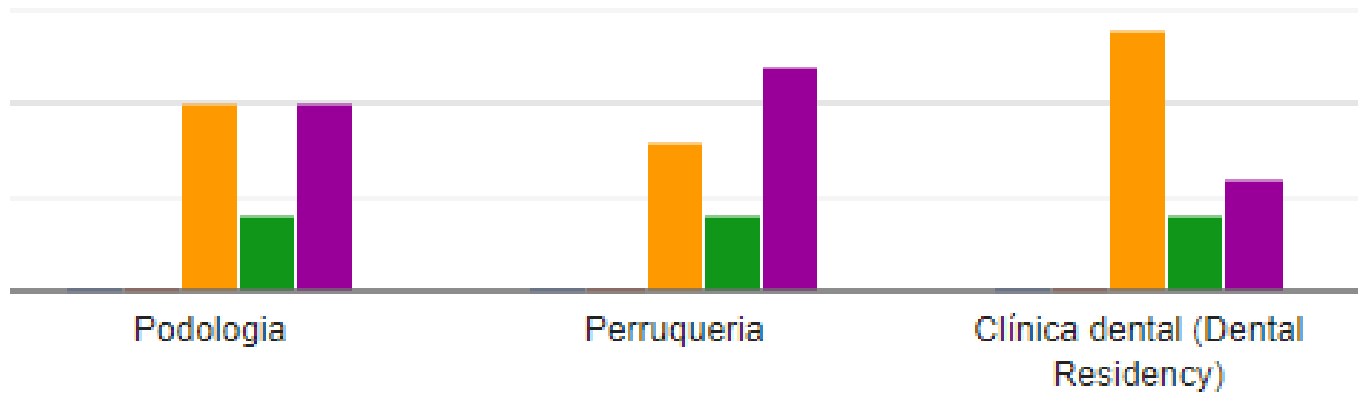
SI US PLAU, MARQUI UNA OPCIO..

Molt insatisfet/a   Moderadament insatisfet/a   Neutre   Moderadament satisfet/a   Molt satisfet/a

USUARIS



FAMÍLIES



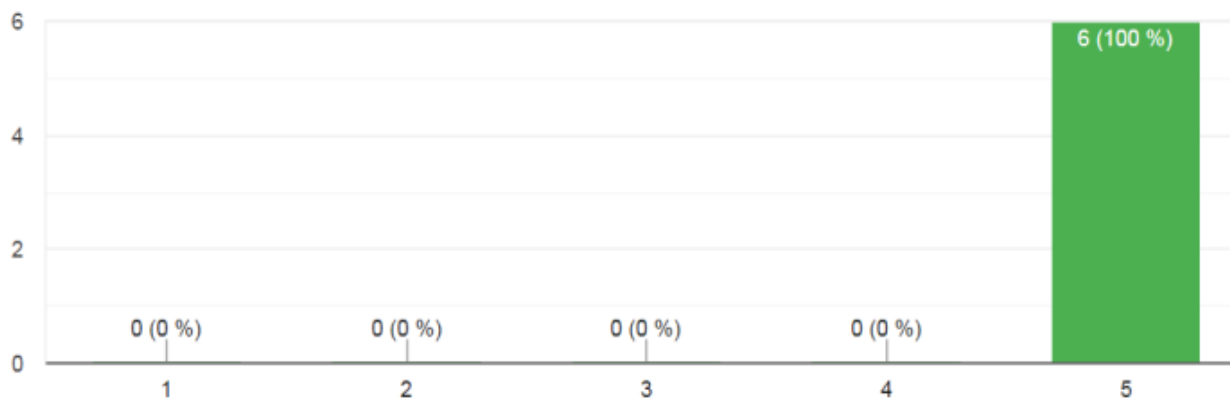
## 15, ELS HORARIS DEL CENTRE DE DIA S'AJUSTEN A LES MEVES NECESSITATS PERSONALS.

SI US PLAU, PUNTUÏ SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD
5. TOTALMENT D'ACORD

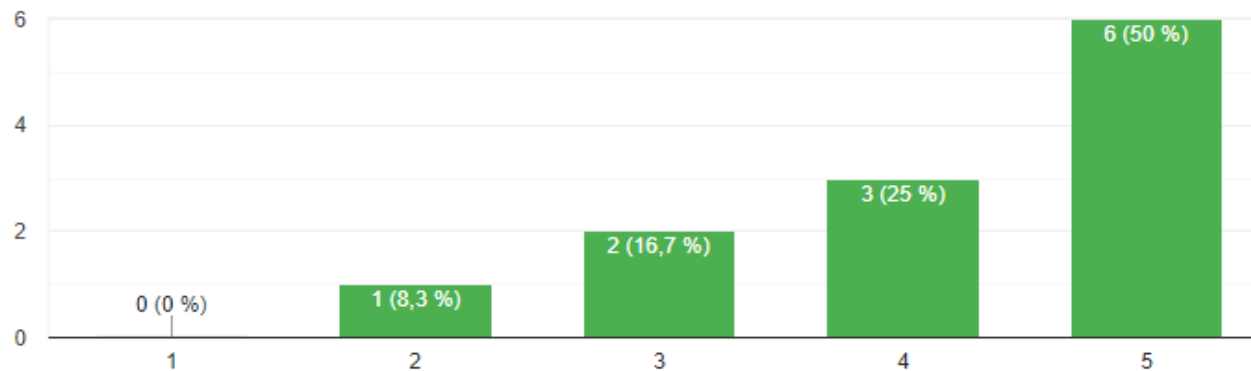
USUARIS

6 respuestas



FAMÍLIES

12 respuestas



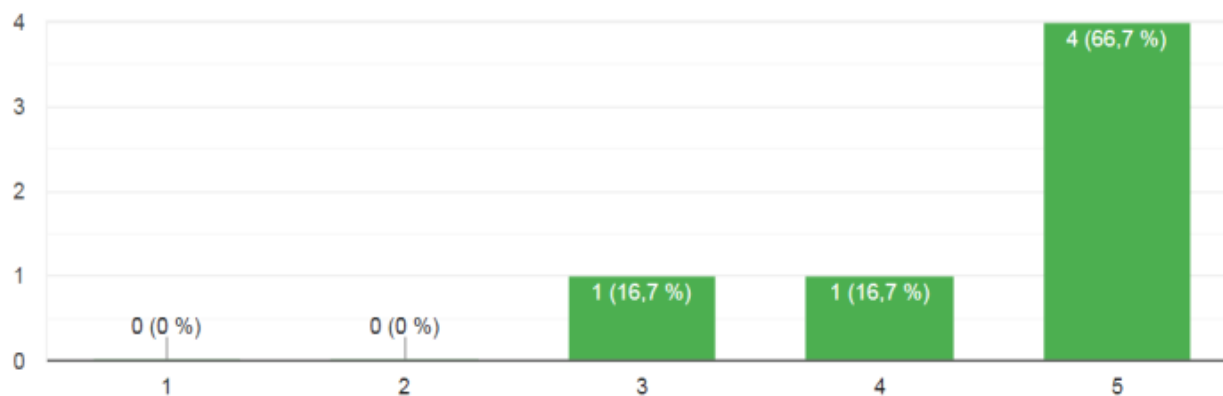
## 16. EL CENTRE FLEXIBILITZA I EM DÓNA OPCIONS DE CANVI PUNTUAL (HORARI, ÀPATS...) EN CAS QUE HO NECESSITI.

SI US PLAU, PUNTEU SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD
2. TOTALMENT D'ACORD

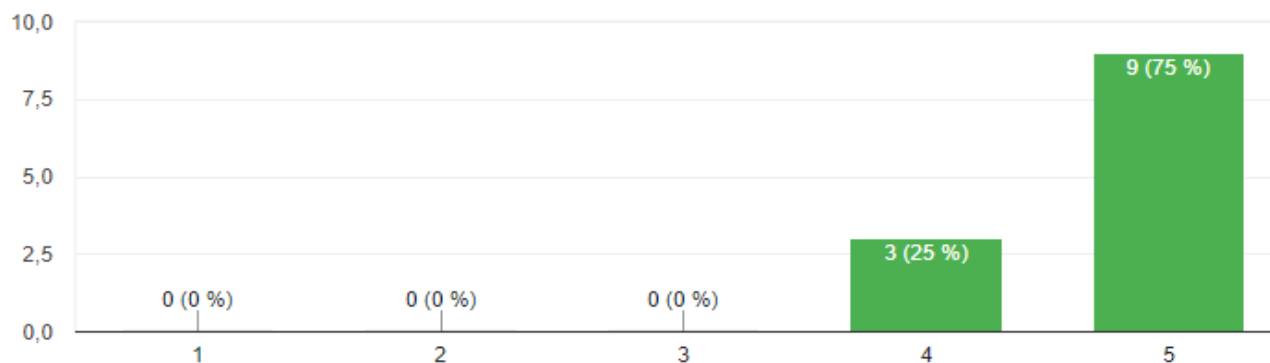
USUARIS

6 respuestas



FAMÍLIES

12 respuestas



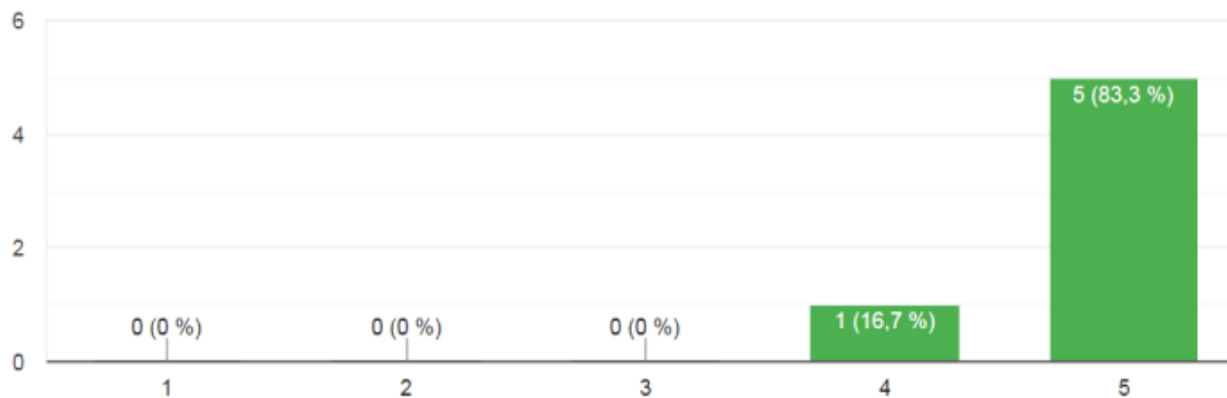
## 17. EL CENTRE DE DIA ÉS UN ESPAI NET I AGRADABLE PER CONVIURE-HI.

SI US PLAU, PUNTEU SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD
2. TOTALMENT D'ACORD

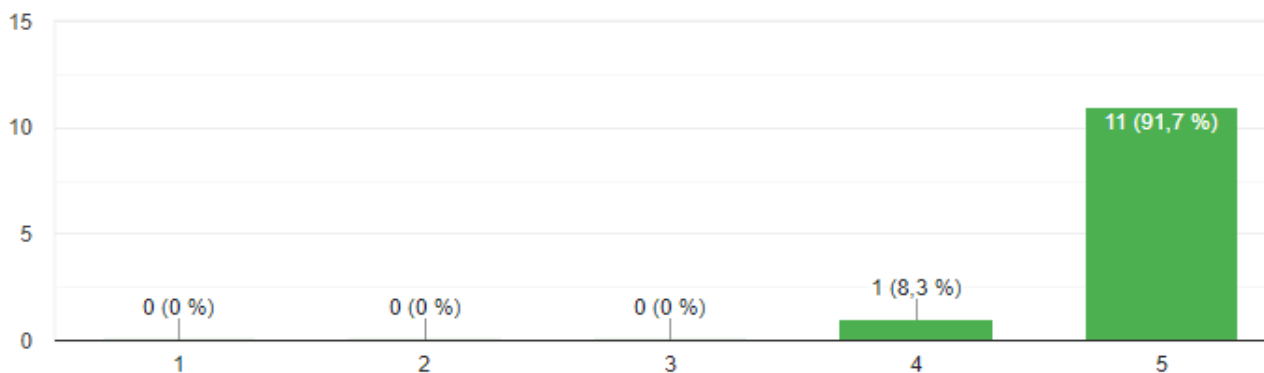
USUARIS

6 respuestas



FAMÍLIES

12 respuestas

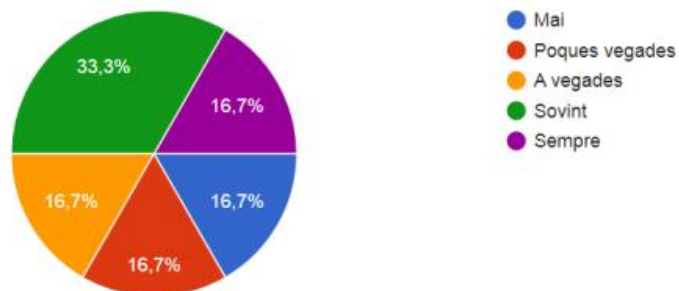


## 18. ESTIC SATISFET AMB EL MENJAR QUE S'OFEREIX AL CENTRE (DEL MEU FAMILIAR).

*SI US PLAU, MARQUI UNA OPCIO.*

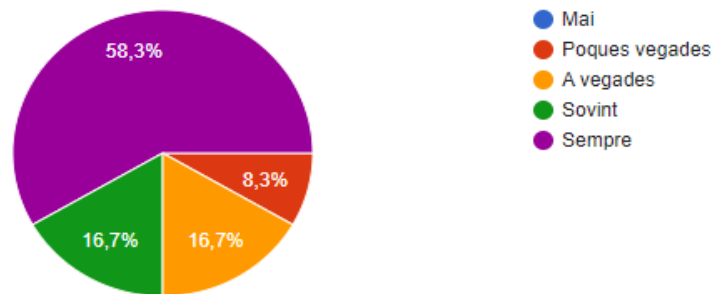
USUARIS

6 respuestas



FAMÍLIES

12 respuestas



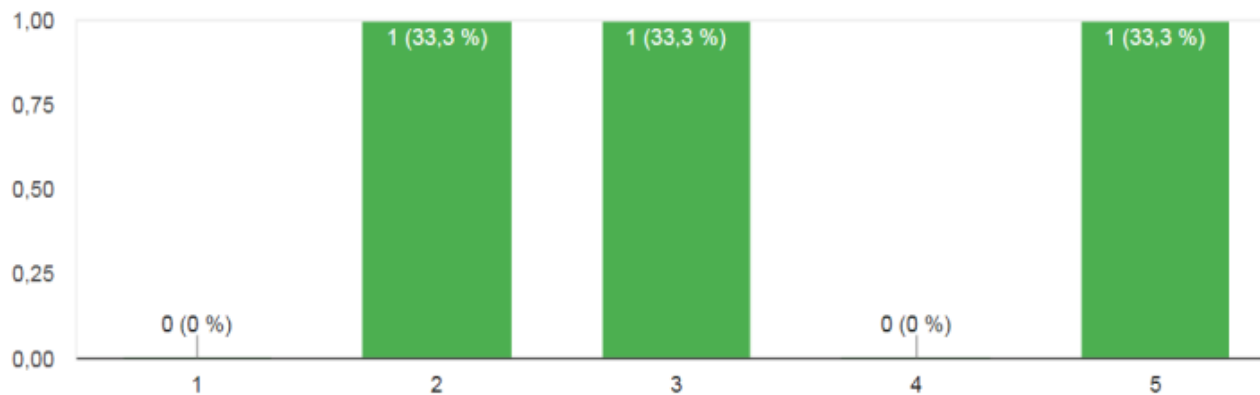
## 19. EN CAS D'HAVER PRESENTAT UNA QUEIXA O INCIDÈNCIA RESPECTE EL CENTRE DE DIA, AQUESTA HA ESTAT RESOLTA AMB RAPIDESA I FACILITAT.

SI US PLAU, PUNTUÏ SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD
5. TOTALMENT D'ACORD

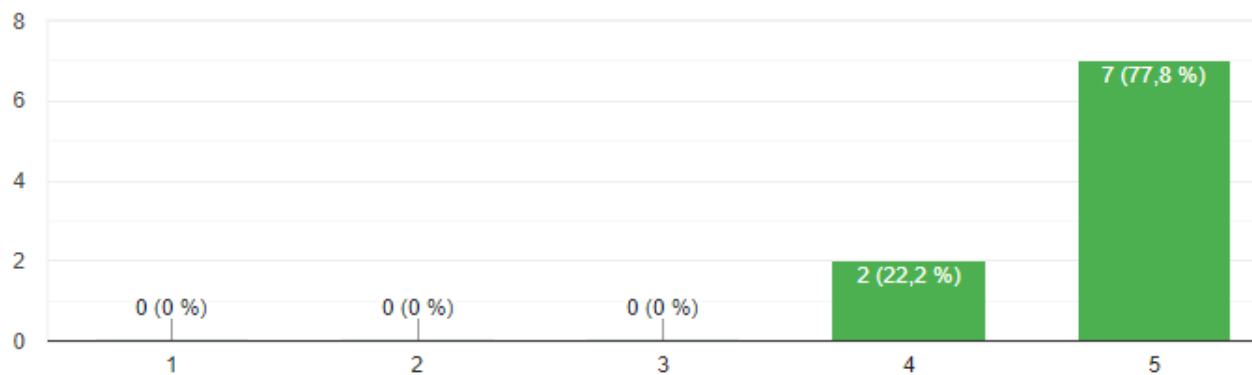
USUARIS

3 respuestas



FAMÍLIES

9 respuestas



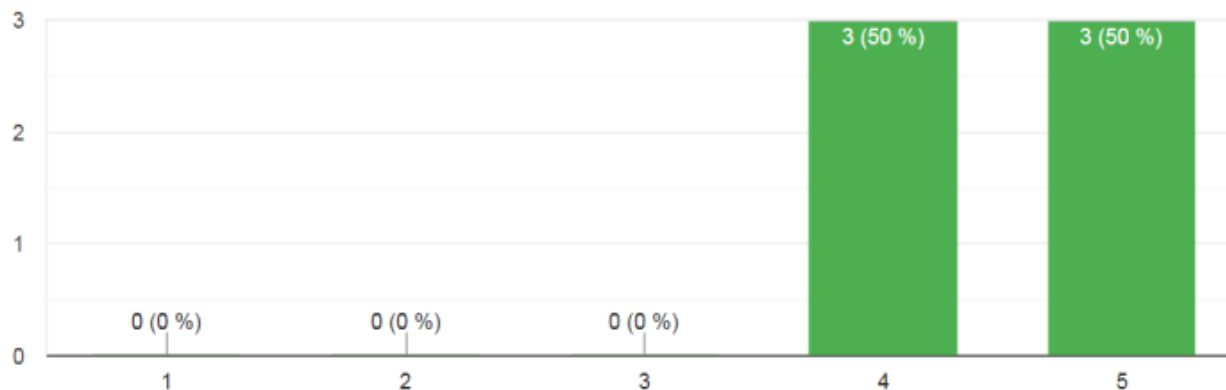
## 20. EN GENERAL, ESTIC SATISFET/A AMB ELS SERVEIS QUE OFEREIX EL CENTRE DE DIA I LES DIFERENTS INTERVENCIÓNS I ACTIVITATS TERAPÈUTIQUES QUE ES REALITZEN (DEL MEU FAMILIAR).

SI US PLAU, PUNTEU SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD
5. TOTALMENT D'ACORD

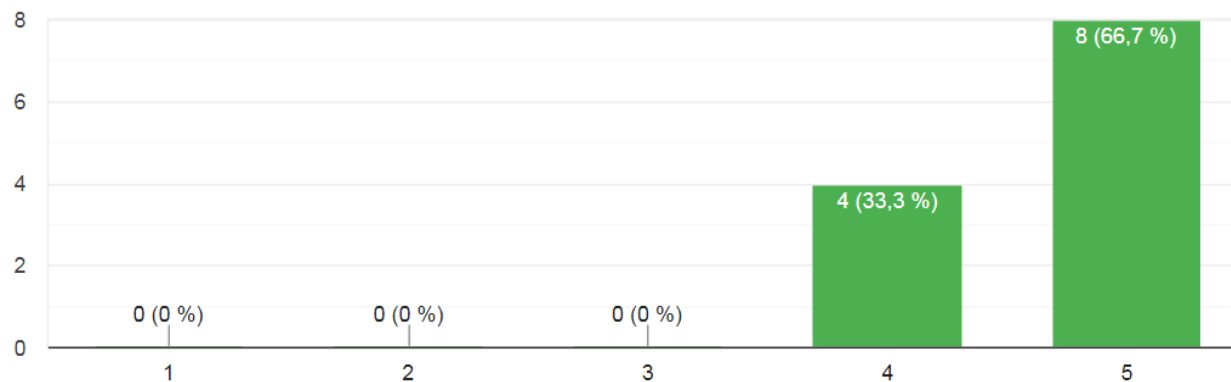
USUARIS

6 respuestas



FAMÍLIES

12 respuestas





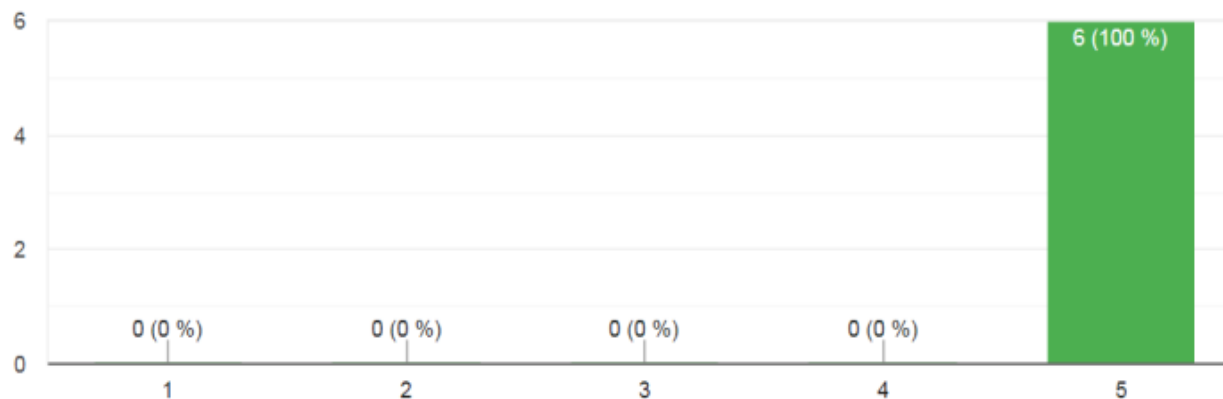
## 21. EN GENERAL, EM TROBO A GUST AL CENTRE DE DIA (EL MEU FAMILIAR).

SI US PLAU, PUNTUÏ SEGONS EL GRAU D'ACOMPLIMENT D'AQUESTA AFIRMACIÓ.

1. TOTALMENT EN DESACORD
5. TOTALMENT D'ACORD

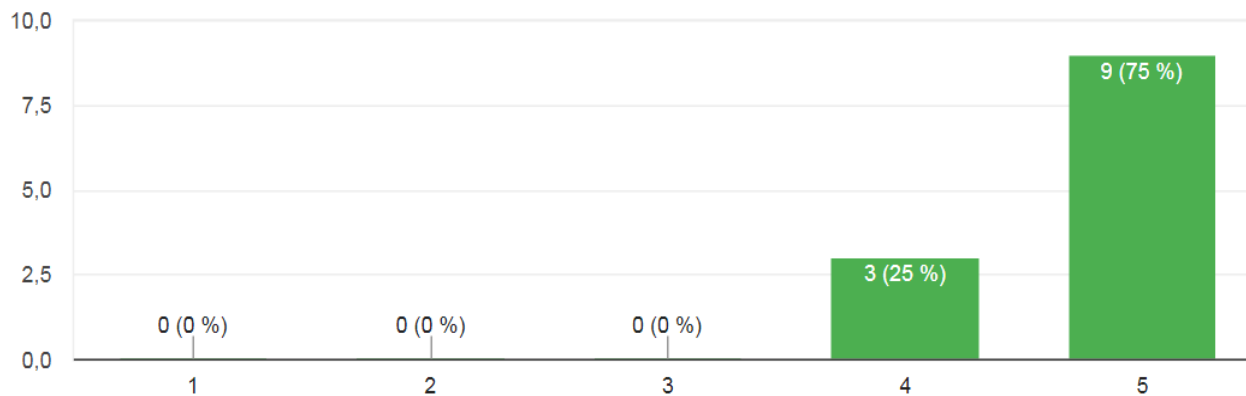
USUARIS

6 respuestas



FAMÍLIES

12 respuestas

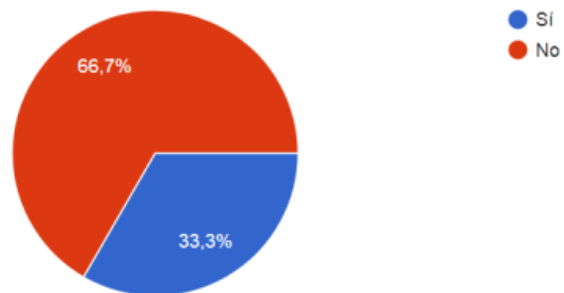


## 22. SÓC CONEIXEDOR/A DE LES XARXES SOCIALS (WEB/INSTAGRAM/FACEBOOK) QUE TÉ LA FUNDACIÓ PERE RELATS.

*SÍ US PLAU, MARQUI UNA OPCIÓ.*

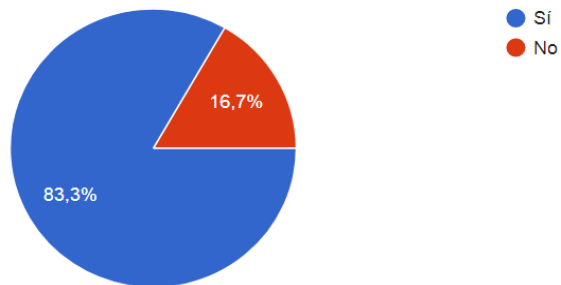
USUARIS

6 respuestas



FAMÍLIES

12 respuestas

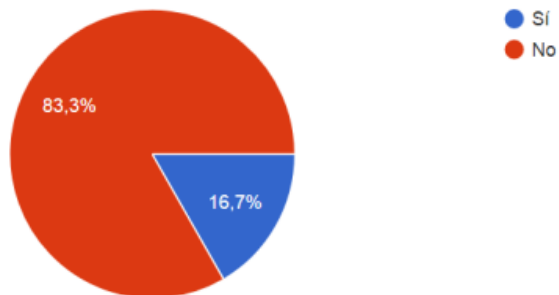


## 23. REBO LES FOTOGRAFIES QUE EL CENTRE REALITZA (DEL MEU FAMILIAR).

*SI US PLAU, MARQUI UNA OPCIO.*

USUARIS

6 respuestas



FAMÍLIES

12 respuestas

