

fundació i associació



Pere Relats

memòria 2012



Carta del President

Em plau dirigir-me de nou a tots vosaltres per presentar-vos la Memòria 2012 de les activitats portades a terme a les residències Pere Relats.

Seguint la mateixa línia de l'any anterior hem intentat que fos ben fàcil de llegir i a la vegada transmetre aquella informació que realment pot ser útil a totes les persones que ja estan vinculades a Pere Relats o per a futurs usuaris i col·laboradors.

Ja farà dos anys que varem apostar per l'atenció individualitzada a les persones i per continuar donant una assistència de qualitat, no només des del punt de vista sanitari i terapèutic, sinó també des d'un punt de vista humà.

Per això varem tirar endavant diferents projectes, els quals s'expliquen en aquesta memòria, que ens ajudessin a fer palesa aquesta intenció en el dia a dia de les nostres residències. Podem dir que el camí ja l'hem començat, potser serà llarg, però pensem i confiem que amb la col·laboració de totes les persones que fan possible el projecte Pere Relats ho poguem aconseguir.

Tots sabem que els moments actuals no són els millors, ja que les possibilitats econòmiques són justes, però no per això deixarem de treballar amb optimisme, evitant que els problemes ens aclaparin i ens facin disminuir l'atenció als nostres residents.

Us invitem a fer-nos arribar els vostres comentaris i les vostres crítiques ja que això ens pot ajudar a oferir una millor atenció.

Gràcies a tots, una vegada més, per la vostra col·laboració!

Gerard Bota
President

Membres del Patronat i Junta de la Fundació i Associació Pere Relats:

Gerard Bota Prieto (president), Mercè Montolio Barnolas (vicepresidenta), Jaime Ozores Marco-Gardoqui (secretari), Josep M. Forcada Casanovas, Montserrat Almirall Matas, Francesc Romeu Torrens, Xavier Zaragoza Padró, Josep Bou Cartanyà, Montserrat Carrés Martí, Elena López Mitjavila, Maria Jesús Prades Vives.

Gerent: Raimon Serrallonga Tintoré.



A continuació trobareu una llista de 10 accions treballades durant el 2012 que creiem que donen representativitat al que ha estat l'any.

Evidentment s'han fet moltes altres coses però hem preferit posar més èmfasi en allò que considerem més rellevant i adre-

çar-vos a la pàgina web de Pere Relats www.pererelats.org on hi podreu trobar més informació de la resta de tasques que no s'expliquen en aquesta memòria.

Quins són aquests 10 punts més rellevants de les actuacions del 2012?

» Document de Valors Corporatius

Considerem línia bàsica de la nostra forma de treball aquella que posa especial atenció en el respecte i bon tracte a les persones.

En aquesta línia, a començament de 2012, les persones que participen en el funcionament de Pere Relats ens varem reunir a la Masia Can Fulló (Òrrius-Maresme) i varem el·laborar el nostre *Document de Valors Corporatius* que podeu consultar en la pàgina web.

No el podem reproduir en aquesta Memòria per la seva extensió però volem remarcar la importància que té, per a nosaltres, haver el·laborat aquest document que ens serveix de marc de funcionament de la nostra entitat. En aquest document es fa referència a drets fonamentals (dignitat i respecte, participació, solidaritat, autoestima, confidencialitat i intimitat, i prevenció del maltractament) i al compromís d'usuaris, professionals i organització per a aconseguir la bona marxa de l'entitat.

A partir d'aquesta línia genèrica d'actuació sorgeixen altres projectes que l'acompanyen com l'Espai de Reflexió Ètica o el projecte d'Atenció Centrada en la Persona.

► Projecte d'Atenció Centrada en la Persona

El Programa té com a finalitat treballar conjuntament amb les famílies per a aconseguir el millor benestar del resident. S'actua des d'una vessant global i integral.

Des del moment que arriben al nostre servei (fase de preingrés), durant l'ingrés i postingrés, s'identifiquen les característiques de la família amb l'ànim de cobrir les seves necessitats i les necessitats mútues entre resident i familiars.

Aquesta tasca requereix d'una intervenció interdisciplinària realitzada des de les àrees sanitària, cognitiva, psicoafectiva, de suport social i d'adaptació a la dinàmica de la residència.

L'objectiu és anticipar-nos a les problemàtiques que puguin sorgir i afavorir l'adaptació del resident al seu nou entorn.



› Acte de dol

Ha entrat amb força en la nostra entitat un nova activitat anomenada acte de dol. Varem detectar la necessitat que teníem tots, residents, familiars, treballadors i voluntaris, de poder acomiadar-nos de les persones que moren en els nostres centres.

Per això s'ha tirat endavant una proposta, senzilla però a la vegada molt sentida, que s'emmarca en la línia general d'actuació que volem per a la nostra entitat basada en el respecte i el bon tracte.

L'acte de dol consisteix en trobar-nos i, senzillament, recordar aquella persona que ens ha deixat. Amb un vídeo, una lectura, un pensament... Tenir, tots, l'oportunitat de recordar-la i, en definitiva, acomiadar-nos d'ella.

› Sistema informàtic

L'equip de gerocultores porta el pes de la responsabilitat assistencial primària donant resposta a les necessitats bàsiques de la vida diària. Aquest equip s'ha incorporat al sistema de gestió assistencial que utilitza Pere Relats.

Pensem que és important expressar-ho en aquesta Memòria ja que aquest fet, que es podria considerar inversemblant no ho és pels següents motius.

En primer lloc s'han interconnectat els tres centres actuals de manera que qualsevol professional, sense necessitat de desplaçar-se pot accedir als diferents cursos clínics i registres.

En segon lloc és important ja que situa la intervenció de les gerocultores i les seves opinions i comentaris al mateix nivell que qualsevol altra professional. La informació de la qual disposen, de primera mà, és molt important i amb aquesta eina intentem no perdre'ns res que pugui ser útil per aconseguir una bona acollida i benestar de l'usuari.



► Teràpia Assistida amb Animals (TAA)

Seguint amb la idea de poder ampliar el nostre ventall d'activitats amb la finalitat d'oferir intervencions adaptades a les necessitats de tots els residents, hem cregut convenient introduir a la programació la Teràpia Assistida amb animals.

En el nostre cas, la teràpia es realitza amb gossos ensinistrats, professionals formats en aquest àmbit i un professional de l'Equip Tècnic.

Els gossos són els estímuls que ens ajuden a preservar les capacitats cognitives, fomentar la col·laboració i la relació intergrupals, millorar l'estat d'ànim, facilitar l'expressió d'emocions i potenciar l'autoestima de la persona a través del joc i la cura de l'animal.

Aquest projecte recolza la tasca dels professionals de Pere Relats de la mateixa manera que, tal i com us explicàvem en la Memòria de l'any 2011 ho fa l'organització *Pallapupas* que també, per mitjà del somriure, segueix oferint-nos altres formes d'atendre a l'usuari.

› Formació

Creiem que la formació de tot l'equip professional de Pere Relats és necessària per a aconseguir que no només les tasques implícites a cada disciplina es facin correctament sinó que la interrelació entre elles enriqueixi el mateix equip.

En aquest sentit, doncs, cal mencionar que durant el 2012 s'ha treballat la formació en diferents àmbits:

La *Cooperativa Fil a l'Agulla* ens fa acompanyament organitzatiu, a la vegada que ens dóna eines per ensenyar-nos a treballar en equip i ens facilita el diàleg entre els diferents nivells que té l'organització.

La professional Pilar de Pedro ens va formar en mobilitzacions i transferències. Varen ser uns tallers molt pràctics i realment útils. Varem aprendre a mobilitzar els residents i transferir-los del llit a cadira (i a la inversa) de la millor manera per evitar lesions als residents i també a les gerocultores. Amb els tallers de petit format ho varem poder practicar.

També hem tingut formació per part de l'empresa MUTUAM per aprendre a col·locar bé els bolquers a aquelles persones que ho necessiten.

També s'han format tres persones més, dues gerocultores i una infermera, en el mètode d'atenció centrada en la persona explicat en la pàg. 5



› Musicoteràpia

A les Llars Pere Relats la música sempre hi ha tingut un paper determinant. Creiem que amb la música podem arribar als usuaris de forma que aquests puguin donar-nos a conèixer el seu estat d'ànim i a la vegada, de forma inversa, els podem transmetre sensacions mentre es relaxen o participen de les activitats de musicoteràpia.

Les intervencions en musicoteràpia poder ser individuals o grupals. Les intervencions individuals es realitzen amb les persones que tenen les capacitats cognitives menys preservades mentre que les activitats grupals es realitzen amb persones que poden relacionar-se més fàcilment.



› Sant Jordi al carrer

El dia 23 d'abril en motiu de la festivitat de Sant Jordi la Fundació organitza una parada de venda de roses i manualitats realitzades pels residents, al carrer Llull cantonada Rambla del Poblenou.

L'objectiu de l'activitat és celebrar de manera lúdica una festa tradicional i significativa, fora del centre, per a fomentar la relació amb l'entorn i la participació ciutadana.

Durant tot el dia els residents de tots els centres varen tenir l'oportunitat de gaudir de l'ambient festiu del barri i participar en la venda de les seves pròpies creacions a la paradeta, gràcies a la col·laboració dels voluntaris i treballadors.

Amb els beneficis obtinguts, al mes de juliol, es fa una sortida a la platja on els residents gaudeixen d'un dinar mariner a un restaurant vora el mar.



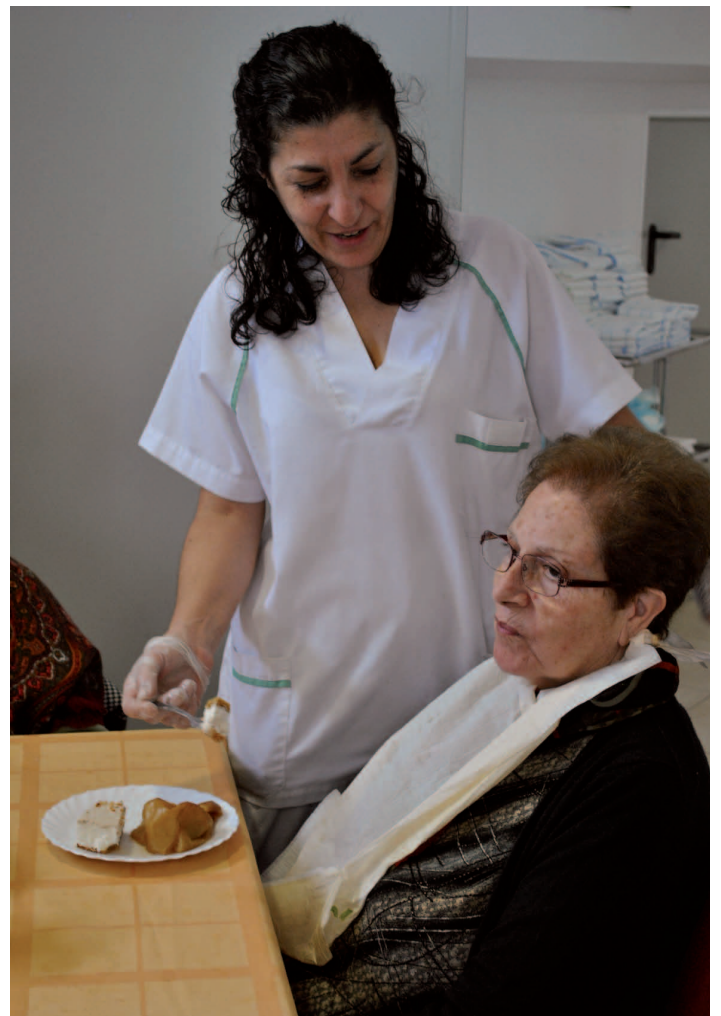
► Millores en l'àmbit sanitari

Atès que som els professionals que vetlem per la salut dels nostres residents hem procurat donar el màxim de cobertura a nivell assistencial. Aquest fet queda palès amb l'ampliació de l'horària tant de medicina com d'infermeria, oferint atenció en tot l'horari diürn.

Per altra banda, aprofitant la millora logística a nivell informàtic, hem ofert una major accessibilitat al curs clínic, fet que ens ha permès tenir una informació totalment actualitzada de cada resident. D'aquesta manera hem assegurat una atenció continuada en totes les àrees per part de tot l'equip sanitari.

Un fet a destacar en el darrer any 2012 ha estat la creació d'una agenda que permet a les famílies estar encara més en contacte amb l'equip sanitari, establint una relació de reciprocitat vers tot el que envolta al resident.

La nostra intenció és atendre i guarir les persones que així ho requereixin procurant oferir cures en funció de l'estat evolutiu de cada resident. Donar suport tant a nivell assistencial com emocional és un fet que tenim molt en compte des de l'equip sanitari de Pere Relats de la Residència de Venero, que acull residents amb alta dependència.



› Inversions

La principal inversió executada durant l'any 2012 ha estat la renovació del sistema d'ascensors en l'edifici que la Fundació té al carrer Venero. Teniem clar que l'únic ascensor del qual disposava l'edifici ens podia ocasionar dificultats en el servei a l'usuari si, per qualsevol motiu, s'espatllava.

Malauradament, això va succeir diferents vegades i feia la vida complicada a aquells usuaris que per impossibilitat de poder baixar escales no podien sortir al carrer. Igualment també complicava la logística habitual de l'edifici.

Per això es va decidir instal·lar un nou ascensor a l'edifici. De manera que, un cop acabada l'obra (abril 2012) tenim dos ascensors que donen servei a tots als usuaris, reduïm el temps d'espera i també reduïm els inconvenients als usuaris en cas d'avaría.

D'altra banda es va actuar, també, en l'ascensor ja existent. Respecte a aquest es va ampliar el recorregut de manera que també tingués una nova parada en la sala situada al nivell-1. D'aquesta manera els usuaris poden desplaçar-se directament fins a aquest nivell, on hi tenim la sala d'activitats polivalent, sense la necessitat de passar per la planta baixa i haver d'utilitzar la rampa d'accés. D'aquesta manera promovem la seva autonomia.

Dades d'interès general

Acabem la memòria 2012 amb la resposta a una sèrie de qüestions concretes que ens ajuden a definir com són les Llars Pere Relats.

Quin és el perfil d'usuari de les Llars Pere Relats?

El sexe predominant és el femení amb una edat majoritària entre 80 i 85 anys.

Destacar que de 35 persones ingressades durant l'any 2012, 23 són veïns del Poblenou i 7 del districte de St. Martí. Per tant només n'hi ha hagut 5 de fora del barri.

Dels 114 residents, n'hi ha 21 que no tenen família directa de primer o segon grau. Únicament 2 residents no disposen de família o el suport que reben per part d'aquesta és insuficient. En aquests casos, des de Treball Social es dona el suport necessari. Hi ha 8 persones ateses amb sentència d'incapacitació i amb designació de tutors.

Destacar que de les dues persones de més de 100 anys, una en té 103 i l'altra en complirà oficialment 111.

De quin tipus de places d'atenció residencial disposem?

Disposem de 54 places públiques (règim de col·laboració) i 60 de privades. La gran majoria de residents són de nivell econòmic inferior a la mitja del barri.

Pel que fa a la dependència tenim 40 persones d'alta dependència, 60 de mitja dependència i catorze de baixa dependència.

Tenim 114 places per a residents repartides en tres centres. El centre del carrer Venero s'acullen 83 residents; al Camí antic de València núm. 5, se n'acullen 15, i al carrer Llull núm. 181, se n'acullen setze.

Pel que fa al règim econòmic, a data 31 de desembre de 2012, de 114 usuaris, 60 ocupen plaça col·laboradora i la resta plaça privada. Dels 37 nous ingressos, 10 han estat homes i dones 27, dones.



Ha oscil·lat respecte l'habitual el nombre de nous residents i defuncions?

A 31 de desembre de 2012, hi havia 101 residents. Al llarg de l'any s'han produït 42 baixes: 3 voluntàries, 2 trasllats a sociosanitari i 2 a centre residencial públic. La resta han estat èxits.

Com col·labora la Fundació respecte el cost de l'usuari?

Com a Fundació s'estudien tots aquells casos que els usuaris no poden arribar a pagar les quotes estipulades. Aquestes ja són habitualment inferiors als preus de mercat de residències assistides.

Durant l'any 2012 hi ha hagut 26 residents que han pagat per dessota de la quota oficial, la diferència de preu l'ha assumida la Fundació.

Grup de voluntaris

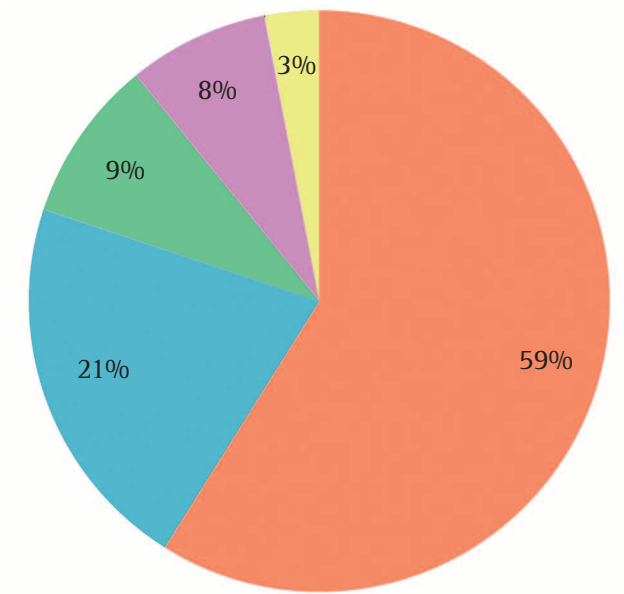
El grup Caliu s'encarrega de coordinar els voluntaris per a poder realitzar accions concretes envers les persones grans, siguin o no residents de les Llars Pere Relats. Anualment organitzen sessions formatives i aquest any ens han ofert formació sobre la reflexió ètica.

Distribució d'ingressos i despeses

Els ingressos i despeses del 2012 han tingut una evolució molt similar a les quantitats pressupostades excepte en allò que fa referència al mes de juliol degut a l'impagament de la Generalitat de Catalunya respecte el règim de col·laboració que tenim signat.

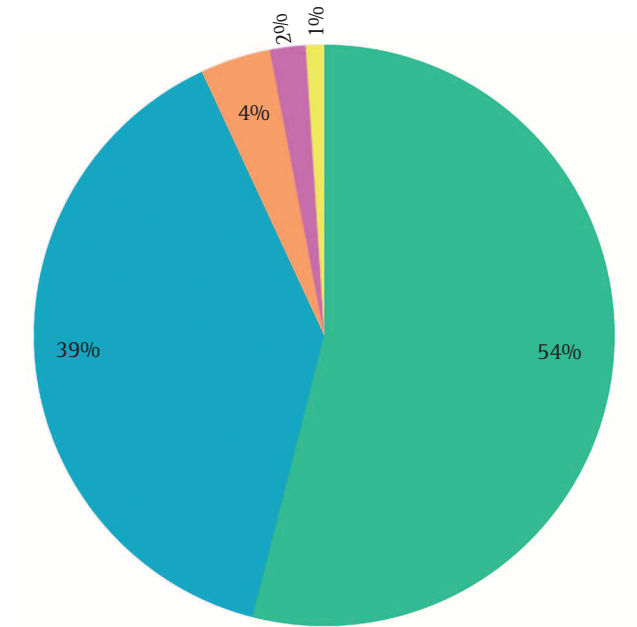
Les despeses i els ingressos s'han distribuït amb els següents capítols i percentatges:

Distribució de les despeses



- Benefici
- Amortitzacions
- Amortitzacions
- Altres despeses
- Depeses personal

Distribució dels ingressos



- Endarreriments
- Donatius
- Altres ingressos
- Quotes privades
- Quotes públiques



Fundació Pere Relats
c/ Venero 4-6 – 08005 Barcelona
NIF: G-61353405
fundacio@pererelats.org

Associació Pere Relats per a ancians
c/ Llull 181 – 08005 Barcelona
NIF: G-08660516
associacio@pererelats.org

Tel.: 93 300 29 76 / fax: 93 507 61 61 / www.pererelats.org

Centres: Venero 4-6 / Camí antic de València 5, 3r 1a / Llull 181, baixos