

fundació i associació **Pere Relats**



memòria 2015



SUMARI

| | |
|---------------------------------|----|
| Carta del president | 3 |
| Missió i visió | 4 |
| Els nostres valors | 4 |
| Dades d'interès general | 5 |
| Model de funcionament | 7 |
| Model organitzatiu | 8 |
| Àmbit psico-social | 8 |
| Àmbit ludico-terapèutic | 14 |
| Àmbit sanitari | 19 |
| Àmbit gerocultores | 21 |
| Projectes específics 2015 | 24 |
| Informació financera | 26 |

Membres del Patronat i Junta de la Fundació i Associació Pere Relats:

Gerard Bota Prieto (president), Mercè Montolio Barnolas (vicepresidenta), Jaime Ozores Marco-Gardoqui (secretari), Josep Bou Cartanyà (tresorer), Francesc Romeu Torrens, Xavier Zaragoza Padró, Robert Edo Barro, Gabriel Carrió Amat, Josep Maria Procházka Aguiló, Elena López Mitjavila i Maria Jesús Prades Vives.

Gerent: Raimon Serrallonga Tintoré.

CARTA DEL PRESIDENT

Us presentem la memòria del 2015 que vol ser reflex de les accions més rellevants del curs.

Aquest any però, lamentablement, hem de recordar la defunció de la mare FLORA PISA, superiora de la «Petita Companyia» que ens va deixar al setembre. Volem deixar constància dels nostre agraïment envers ella i a la resta de components de la comunitat. Han sigut, totes elles, grans benefactores de la nostra entitat.

Des dels inicis de la nostra activitat al carrer de Venero mai varem tenir cap impediment per fer tot allò que creiem més convenient per millorar l'atenció als nostres residents.

S'han fet moltes obres de remodelació en l'edifici on exercim el nostre fi fundacional i que compartim. En cap moment hem tingut cap queixa per part de les «senyorettes» del carrer de Venero –com així han estat conegudes al barri–. Només deien que si aquestes obres, sempre molestes, eren a benefici de les persones que ateníem, no els importava.

En un món en el que majoritàriament les coses es miren i valoren segons els beneficis o perjudicis que hom rep, trobar una petita comunitat la única intenció de la qual és «servir», o facilitar el «servei», és un valor a tenir molt en compte. Per això, us invitem a que en llegir aquesta memòria, ho tingueu present, més enllà de les lletres escrites que reflecteixen les activitats dutes a terme fruit de l'esforç, la voluntat i la il·lusió de tots els col·laboradors. Darrera de tots ells s'hi amaguen valors superiors invisibles als ulls però que han fet possible aquesta realitat.

Desitgem que el record de la Mare Flora i les dames components d'aquesta «Petita Companyia» el tinguem present en el nostre treball de cada dia i que el seu testimoni ens ajudi a tots nosaltres a fer un món amb més germanor.

Gerard Bota
President



MISSIÓ I VISIÓ

Missió

Donar l'acolliment residencial que necessiten aquelles persones grans que, per motius diversos, no poden valer-se per elles mateixes.

Visió

Plantejar com a forma de treball imprescindible, l'estudi i la reflexió de la tasca que es realitza per tal de millorar-la dia a dia i arribar a ser-ne referent per a altres entitats.

ELS NOSTRES VALORS

Dignitat i respecte

Entesos com el reconeixement que cada persona és única, amb una història de vida única i amb unes necessitats pròpies i, així, cal tractar-la tot respectant la seva singularitat.

Participació

Valorem especialment la iniciativa de les persones grans i la seva capacitat per poder mostrar-se als altres sense complexos.

Solidaritat

La perspectiva d'una societat intergeneracional requereix que als nostres centres, a nivell organitzatiu, es pugui donar l'oportunitat a les persones grans de relacionar-se amb joves i infants, potenciant, així, la solidaritat, però també el respecte, l'enriquiment mutu, el diàleg i la flexibilitat.

Confidencialitat i intimitat

Preservar el dret a la confidencialitat i intimitat de les persones vinculades a l'entitat és responsabilitat de totes les persones que hi són compromeses.

Prevenió del maltractament

És compromís de tots els col·laboradors de les Ilars Pere Relats adoptar una posició de prevenció davant les conductes de maltractament.



DADES D'INTERÈS GENERAL

Quins centres tenim?

Tenim, actualment, tres centres operatius:

El centre del carrer de Venero 4, acull a 83 usuaris; al de Camí Antic de València 5, se n'acullen 15, i al carrer de Llull 181, se n'acullen 16. En total atenem 114 usuaris en residències i 5 usuaris en centres de dia.

La majoria de persones amb dependències altes les acollim al centre del carrer de Venero, mentre que els altres dos centres, per tenir tipologia de pisos, els utilitzem per acollir persones menys dependents.

Al centre del carrer de Venero disposem de diferents sales de menjador,

una gran sala polivalent per fer-hi activitats diverses, gimnàs, sortida a nivell de carrer, etc. En aquest mateix edifici la quarta planta està dedicada a cuidar persones amb demències, siguin tipus alzheimer o d'altres tipus. A la tercera i segona plantes els professionals cuiden persones grans que no tenen mancances físiques importants. Els professionals de la primera planta tenen cura de persones amb grans dependències, siguin físiques o mentals.

Les residències dels carrers Antic de València i de Llull són pisos reformats per atendre les persones grans. Tenen un funcionament diferent pel simple fet de ser residències molt més petites. Els residents s'hi troben molt còmodes i les adaptacions, pel

Tres centres:

- Carrer de Venero
- Camí Antic de València
- Carrer de Llull

| | Centre Venero | Centre Llull | Centre Camí Antic de València |
|----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Usuaris | 83 | 16 | 15 |
| Places privades | 32 | 5 | 9 |
| Places públiques | 51 | 11 | 6 |
| Dependències ateses | Alta, mitja i baixa | Mitja i baixa | Mitja i baixa |
| Situació | Poblenou | Poblenou | Poblenou |
| Cuina in Situ | Sí | Sí | Sí |
| Tipus d'habitacions | Triples, dobles i individuals | Triples, dobles i individuals | Dobles i individuals |
| Sortida a carrer | Rasant | Adaptada | Adaptada |

simple fet de tenir un tamany reduït, acostumen a ser ràpides i senzilles.

Intentem que cada una d'aquestes plantes o centres constitueixin per si mateixes una unitat de convivència però també ens interrelacionem i realitzem activitats conjuntes.

Quines són les ràtios d'assistència que marca el Departament de Benestar i Família de la Generalitat i quines són les ràtios de Pere Relats?

El Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya és qui

regula la forma d'assistència als usuaris. Aquest departament, doncs, és qui marca les ràtios del personal.

Pel que fa a l'assistència directa per part de les auxiliars de geriatría la ràtio de 2015 és de 0.23 / 0.25 / 0.32 auxiliars per resident, en funció de si la dependència és baixa/mitja/alta respectivament.

A Pere Relats la ràtio durant el 2015 ha estat de 0.40 auxiliars per resident; per tant, molt per sobre del que marca la normativa. Sense dubte, aquest fet, fa que els usuaris puguin estar molt millor atesos pel que fa al desenvolupament de les seves activitats de la vida diària respecte el que, fins i tot, estableix l'administració.

Futur del sector. Ocupació dels centres

Les dades de què disposem del sector ens diuen que en aquests moments hi ha al voltant de 15.000 places de residència pública sol·licitades pendents d'assignació a usuaris, mentre que hi ha un excedent de places privades d'un nombre similar. No obstant, als nostres centres, l'ocupació al 2015 ha estat del 96%, pràcticament tocant a la plena ocupació.

MODEL DE FUNCIONAMENT

Hem posat en marxa dos projectes de llarga durada que ens ajudaran a seguir el camí cap a una atenció integral.

Per un costat el model d'Atenció Centrada en la Persona (ACP) consistent en l'observació dels residents per tal que d'aquesta sistematització se'n puguin treure conclusions i canvis que millorin el seu benestar.

Per un altre costat un Espai de Reflexió Ètica que ens faci, cada dia, molt conscients de que treballem amb persones que mereixen especial atenció.

Pere Relats és una entitat sense afany de lucre que s'ha anat forjant al llarg dels anys. Un dels actius més forts de què disposa és el seu equip humà entenent aquest com:

- Un òrgan de govern compromès amb l'entitat i recolzant les iniciatives que ens fan créixer com a entitat.
- Un equip de professionals compromesos amb els usuaris, oferint un tracte personalitzat, arribant sempre que calgui a l'atenció individu-

alitzada i oferint una comunicació sincera amb els usuaris i familiars per tal que els seus suggeriments siguin oportunitats de millora.

- Un equip de voluntaris organitzat sota un professional, qui s'encarrega de coordinar-los per poder realitzar accions concretes envers les persones grans, siguin o no residents de la Fundació Pere Relats i recolzant-se en el grup de voluntariat Caliu.

Un dels actius més forts que disposa *Pere Relats* és el seu equip humà





MODEL ORGANITZATIU

Les llars Pere Relats s'organitzen funcionalment en diferents àrees que tenen acció directa sobre els usuaris dels centres. Bàsicament hi tenim els àmbits següents: àmbit psico-social, àmbit lúdic-terapèutic, àmbit sanitari i àmbit de gerocultores.

De la connexió dels diferents àmbits en surt l'àrea interdisciplinària, d'acció transversal, on es debaten les problemàtiques dels usuaris des de diferents punts de vista.

A continuació us presentem algunes de les activitats desenvolupades en cadascuna d'aquestes àrees i recordem que en el web hi podeu trobar tota la informació detallada.

Àmbit psicossocial

Taller d'Empatia

Emmarcat dins el projecte d'Atenció Centrada en la Persona, que ens està ajudant a transformar el nostre model d'atenció, hem cregut convenient realitzar un Taller d'Empatia orientat a totes les persones que fan atenció directa, tant gerocultores com tècnics.

Un taller bàsicament pràctic i vivencial, que ens ha ajudat a reflexionar sobre l'experiència de ser dependent i tenir la necessitat de ser cuidat.

L'objectiu era el d'intentar percebre les sensacions que les persones ateses podrien experimentar quan

les allitem, les ajudem a menjar, les ajudem a fer desplaçaments amb la cadira de rodes i, en general, en les seves activitats de la vida quotidiana.

Creiem que ha sigut molt interessant. L'equip de professionals ha pogut percebre i reflexionar que no és indiferent fer les coses d'una o altra manera i que amb petites modificacions en la nostra forma d'actuar podem millorar substancialment la qualitat de vida de les persones que atenem.

Han gaudit del taller 34 gerocultores i 13 tècnics durant els mesos d'octubre i novembre.

En el seu disseny i implementació han participat les gerocultores Amina

Bekraui i M^a Angeles Aira; les coordinadores Encarna Romo i Angela Quintano i el psicòleg, José Luis Oreiro.

Procés de Bones Pràctiques

Dins el projecte d'Atenció Centrada en la Persona també hem iniciat una revisió de la nostra forma de treballar i d'atendre a les persones que cuidem, reflexionant sobre els diferents processos que tenen relació amb les persones que atenem i veient en què podríem millorar.

Al mes de novembre varem comptar amb la Lourdes Bermejo i l'Anna Bonafont, les persones que ens acompanyaran en aquest procés, i ens van fer un petit recordatori dels fonaments de l'ACP. Ens van presentar la metodologia de les Bones Pràctiques, que ens permetrà revisar cada un dels processos d'atenció a les persones des de la mirada de l'ACP.

Sense dubte és un procés que tindrà continuïtat durant el 2016 i 2017. Podeu veure el document de treball complet de bones pràctiques a la nostra pàgina web. És un document elaborat per la sra. Lourdes Bermejo que dona resposta a una revisió profunda de la forma de treballar des de la perspectiva de l'Atenció Centrada en la Persona.

Apart dels aspectes que anem treballant en cada procés és important ressaltar l'esforç a nivell professional per anar entenent tot el que comporta apropar-se a la persona i fer-la el centre de la nostra atenció.

Reconeixement professional de les gerocultores

El 2015 hem arribat a prop del 90% de reconeixement professional de les gerocultores que no tenien titulació oficial. Val la pena recordar que al 2014 estàvem únicament al voltant del 45%.

Al nostre sector hi treballa un nombre elevat de persones que no tenen titulació oficial. Això estava motivat per què moltes de les gerocultores es van incorporar en l'àmbit de l'atenció a la dependència i l'autonomia quan encara no hi havia una formació reglada, i l'Administració no havia regulat quin perfil professional havien de tenir les persones que es dedicaven a l'atenció de persones dependents.

Quan aquesta ha aparegut, hem anat recolzant a les nostres gerocultores per tal que poguessin optar al procés de reconeixement oficial establert per la Generalitat de Catalunya, organitzant accions formatives amb l'objectiu de preparar-les per

Segons la nostra actuació millorem substancialment la qualitat de vida de les persones que atenem



tal que poguessin afrontar el procés amb garanties d'èxit.

Cal destacar que totes les persones que s'han presentat han aconseguit superar el procés i actualment tenen el reconeixement professional oficial que els permet accedir al Certificat Professional d'Atenció Sociosanitària.

Espai Art-teràpia

L'Art-teràpia és una de les àrees que hem consolidat durant el 2015. Els beneficis de les persones ateses



que hi participen són clars: genera seguretat, genera autoestima, genera il·lusió.

És una eina molt vàlida per facilitar els processos d'adaptació, tant pel fet que implica viure en una residència com en relació a aquells processos vinculats amb les pèrdues. És un espai que facilita l'expressió de les emocions que es deriven dels processos comentats anteriorment a través de la creació artística.

Taller Reminiscència amb Alzheimer Catalunya

Una de les novetats del 2015 ha estat la realització del Taller de Reminiscència.

Aquest taller l'organitzem conjuntament amb l'entitat Alzheimer Catalunya i consisteix en crear un grup format per persones ateses amb diagnòstic de demència acompanyats per un familiar que té un doble objectiu:

- Treballar la identitat de les persones ateses a partir de les seves Històries de Vida.
- Potenciar i crear nexes de comunicació entre les persones ateses i els seus familiars.

D'aquesta manera, en base a recordar experiències, fets, objectes relacionats amb la Història de Vida dels participants, podem aconseguir descobrir i perllongar la comunicació entre les persones.

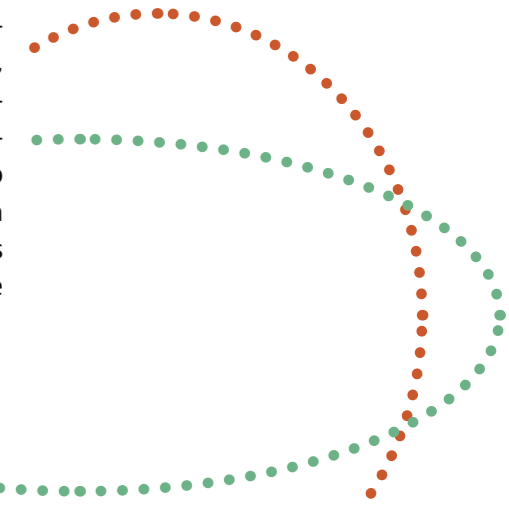
Durant els mesos de maig i juny varem tenir l'oportunitat de trobar-nos i gaudir de l'espai. Cal destacar que per tal de valorar l'impacte del taller, dues d'aquestes sessions van ser mapades amb el Mètode Dementia Care Mapping (DCM), obtenint com a resultat que totes les persones ateses participants van tenir nivells molt positius d'implicació en el que estava passant i d'expressió d'estat d'ànim positiu.

Treball social

Àrea interna

Des de l'àrea de treball social donem acompanyament a les persones que viuen als nostres centres. Aquesta tasca és, doncs, molt àmplia. Té la principal missió de donar tranquil·litat a les persones ateses en tots els aspectes i, a la vegada, poder gestionar totes les relacions que aquestes puguin tenir amb les diferents administracions. Aquest 2015 hem hagut de dedicar molts

esforços a tota la tramitació d'expedients de la Llei de la Dependència, sol·licitud de revisions de grau i seguiment d'expedients amb el Departament de Benestar i Família. No cal dir que fem l'esforç de donar un bon acompanyament a les persones ateses i especialment, al període d'ingrés al centre.





Aquest 2015 voldriem destacar algunes dades que ajuden a explicar les singularitats de les persones que atenem:

| | Venero | Llull | Antic |
|--------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Nombre de defuncions | 15 | 0 | 3 |
| Nombre de trasllats a altres centres | 2 | 3 | 0 |
| Tipologia de la plaça: | | | |
| En plaça pública | 51 | 10 | 6 |
| En prestació econòmica vinculada | 14 | 2 | 0 |
| En plaça privada | 18 | 4 | 9 |
| Procedència dels ingressos del 2015 | | | |
| Del barri del Poblenou | 13 | 3 | 1 |
| De la resta del districte | 4 | 0 | 1 |
| De la resta de Barcelona | 0 | 0 | 1 |
| Homes al centre | | | |
| | 71% | 46% | 54% |
| Dones al centre | | | |
| | 29% | 54% | 46% |
| Suport social: | | | |
| Sense família | 10 | 8 | 5 |
| Amb família | 59 | 2 | 10 |
| Poc suport | 6 | 0 | 0 |
| Tutelats | 8 | 5 | 1 |
| Franja d'edat més freqüent | | | |
| | 85 a 89 anys | 70 a 74 anys | 90 a 94 anys |

La tasca de les treballadores socials, a Pere Relats, també té la funció de Direcció de Centre. Això comporta una segona vessant professional per gestionar els tres centres que tenim. Ens correspon ser responsables del bon funcionament de tot el servei residencial (cuina, neteja i manteniment) i també del personal professional (gerocultores i equip tècnic) que intervenen als centres.

Cal remarcar el Consell de Residents que realitzem dues vegades l'any per poder captar les necessitats que poden tenir les persones ateses. Hem fet un esforç en poder ser propers a les persones que viuen als centres, escoltar les seves necessitats i donar resposta.

Àrea comunitària

Taula de salut comunitària

Per tal de contribuir a seguir impulsant aquelles actuacions de millora de la qualitat de vida de les persones grans més vulnerables del barri, la Fundació té representació a la Taula de Salut Comunitària del barri del Poblenou, en el «grup de gent gran aïllada». En aquesta línia, s'està treballant per la implementació de diversos projectes comunitaris amb la prioritat de reduir la solitud i el risc d'aïllament i d'exclusió social d'aquestes persones.

Adhesió de la Fundació al Projecte Radars

Al 2015, la Fundació s'ha adherit al Projecte d'Acció Comunitària RADARS per a les persones grans. Es tracta d'una xarxa de prevenció, en la qual participen veïns i veïnes, comerciants, persones voluntàries i professionals de les entitats i serveis vinculats als barris. El projecte vetlla

per ajudar i facilitar que les persones grans del barri puguin continuar a la seva llar, garantint el seu benestar amb la complicitat del seu entorn. Els «radars» contribueixen a reduir el risc d'aïllament d'aquestes persones. Aquests poden ser veïns/nes, comerciants, farmàcies, voluntaris/es i entitats socials.

El projecte està adreçat a persones grans que viuen soles o acompanyades d'altres persones grans o dependents.

Al mes de desembre es va engegar la plataforma de seguiment dels usuaris del projecte. Aquesta es troba situada a la Fundació Pere Relats on un cop al mes, els voluntaris de la plataforma fan les trucades de seguiment als usuaris.

Els valors que mouen el projecte són els de construir un barri més humà, més solidari i compromès amb el seu entorn.

Els «radars» contribueixen a reduir el risc d'aïllament d'algunes persones





Àmbit lúdico-terapèutic

Àrea lúdica

Des de l'àrea lúdico-terapèutica, s'ha fomentat la participació al programa Apropa Cultura.

Aquesta és una iniciativa que uneix teatres, auditoris, festivals i museus amb les entitats del sector social per fer la cultura més accessible a persones que habitualment –ja sigui per mancances físiques o cognitives– tenen més dificultats per gaudir d'espectacles, visites a museus, etc.

El programa té per objectiu fer accessible els principals equipaments

culturals a tots els col·lectius de l'àmbit social per tal de promoure la transformació social a partir de la cultura.

Els teatres, auditoris i festivals adherits a Apropa Cultura ofereixen localitats de la seva programació habitual de música, teatre, dansa i circ a preus molt reduïts.

La finalitat d'aquestes sortides és que les persones que atenem puguin desenvolupar la creativitat, l'autoestima personal i la salut.

Creiem que és important la participació en aquest programa perquè persones que viuen en un entorn institucionalitzat tinguin l'oportunitat d'assistir a espectacles en un entorn públic i d'interès.

Actualment som un dels 950 centres socials d'arreu de Catalunya que estan registrats i poden gaudir del programa.

Aquest any 2015 hem assistit als següents espectacles i visites culturals:

- Auditori – *Tubs i tubes*
- Palau de la Música – *Cobla 2.0*
- Auditori – *Un matí d'Orquestra*
- Mercat de les Flors – *Sin baile no hay paraíso*
- Auditori – *Músiques d'arbre*

- Visita Museu Fundació Joan Miró
- Palau de la Música – *Músiques del Món*
- TNC – *Capas*
- Caixa Fòrum – *The Gourmets*

També volem remarcar que les sortides a aquests espectacles signifiquen un esforç d'organització considerable ja que moltes de les persones que hi assisteixen necessiten, cada una d'elles, d'un acompanyant. Per poder-ho fer possible ens valem de l'ajut desinteressat dels Voluntaris Pere Relats i també dels mateixos professionals que per aquestes sortides específiques posposen la seva tasca habitual per participar de la sortida.

Paral·lelament a fomentar la participació del programa Apropa Cultura, des de la Residència Pere Relats s'han seguit realitzant les activitats que tenen lloc de manera habitual en el centre. A continuació n'expossem una referència, tant de sortides especials com de les activitats del dia a dia del centre:

Estades d'estiu

La setmana del 15 al 19 de juny de 2015 hem fet unes vacances a Viladrau. Aquesta activitat ens permet oferir la possibilitat de gaudir d'uns dies de vacances i desconexió de

la rutina en una casa a Viladrau enmig de la natura. Hi ha persones que participen durant els cinc dies de manera continuada i persones que pugen només a passar un dia. Aquest 2015 la participació ha estat de 41 persones.

Festa Major

Aquest 2015 hem fet el dinar al carrer de Venero. Aquesta és una jornada especial perquè es talla el carrer (amb permís municipal) per dinar, cantar i participar de la festa major del barri. Han participat unes 85 persones.





El cinema
és una bona eina
per recordar
el passat
i desvetllar records

Sant Jordi

Com cada any hem organitzat una parada al carrer de Llull cantonada amb Rambla del Poblenou mantenint així el contacte amb la festivitat i el barri. Participen d'aquesta jornada unes 40 persones i també comptem amb la col·laboració de professionals i voluntaris.

Ens coneixem

La continuïtat del projecte «Ens coneixem» ha permès que algunes de les persones ateses hagin pogut visitar la Sagrada Família, el Museu del Disseny de Barcelona, una partida de bitlles o un partit del Real Club Deportivo Espanyol de Barcelona.

Aniversaris

Per tal de personalitzar la celebració d'un dia tan significatiu per les persones que atensem, els convidem a festejar-ho esmorzant, dinant o bébernant fora del centre amb una de les treballadores de la casa.

Taller de lectura

Una vegada a la setmana, i amb el lideratge d'un voluntari –Joan-, tenim un grup de lectura. Aquest espai ens ajuda a recordar les nostres arrels i gaudir de la literatura. Participen d'aquest espai setmanal un grup de 8 persones aproximadament.

Bingo

Gràcies a l'ajut de la Maria i la Magda, i també d'un grup d'alumnes de l'ESO de l'Escola Voramar, hem seguit desenvolupant l'exitosa activitat del bingo.

Taller d'actualitat

Aquest taller es realitza amb la finalitat de generar un espai que permet, a les persones que atensem, estar connectades amb les coses que passen en el nostre entorn, facilitar la possibilitat de tenir un criteri propi i que puguin discutir en un entorn relacional.

Cinema

El cinema és una bona eina per tal de generar una situació agradable per als residents, tant per que permet facilitar records agradables del passat (record de pel·lícules antigues) com per la mateixa situació que es genera a l'hora de recrear la situació d'anar al cinema. Es realitza de forma setmanal els dijous a la tarda.

Sortides de «petit format»

Aquestes són unes sortides que duem a terme en petits grups al llarg de l'any, i que durant el bon temps s'intensifiquen. Les persones ateses poden gaudir de visites i/o sortides a diferents llocs de la ciutat

de Barcelona, acompanyats sempre per voluntaris i/o professionals. Durant aquest any 2015 s'han fet sortides a: la Torre de Collserola, el mirador de Montjuïc, les golondrines del Port de Barcelona, al Museu de la Xocolata, l'exposició de Bestiari al Palau de la Virreina, al Parc natural del Prat de Llobregat, el Refugi anti-aèri de Sant Adrià de Besòs, la Platja del Bogatell per visualitzar l'eclipsi solar, entre d'altres.

Excursió

Al mes de maig vam anar d'excursió a la Granja de Can Gel. La granja es dedica a la producció de llet i vam estar tot el dia rodejats de vaques frisones. Va ser un dia entretingut i els més agosarats van tenir ocasió de donar biberó als vedells i menjar a les vaques. Gràcies al personal de cuina que ens va preparar un dinar de picnic vam poder gaudir d'un bon àpat tots junts a l'aire lliure. Van participar de la sortida 31 persones acompanyades de voluntaris i professionals del centre.

Pallapupas

Ja fa més de set anys que estem desenvolupant aquest projecte, en col·laboració amb l'entitat Pallapupas, que ens permet introduir el somriure en un entorn on moltes vegades



les possibilitats de comunicació estan dificultades per diferents factors de tipus físic i psicològic.

És una intervenció individualitzada adreçada a tots els residents però pensada especialment per a persones amb processos depressius i persones amb demència en fases avançades.

La transmissió d'informació abans de cada sessió entre l'equip tècnic i els Pallapupas permet conèixer a cada una de les persones ateses i valorar la manera més efectiva de millorar el seu benestar creant un món propi ple de vitalitat i somriures, tenint sempre present que no són infants. Els Pallapupas improvisen la seva actuació per tal d'adaptar-se a les necessitats pròpies de cada persona però tenen molt en compte tota la informació recuperada en el procés previ de transmissió.



Aquest 2015, apart de seguir amb les actuacions dels Pallapupas, hem iniciat un procés d'observació sistematitzat de les seves intervencions. Utilitzant un mètode de valoració científic basat en el Demetia Care Mapping intentem veure quines són les millores que el procés de Pallapupas aporta a les persones ateses.

Projecte Centre Teràpies Assistides amb Cans (CTAC)

La teràpia assistida amb gossos ensinistrats s'està desenvolupant al centre de la Fundació Pere Relats desde fa 4 anys. En les intervencions hi col·laboren un professional de l'entitat CTAC i un professional de l'equip tècnic.

Els gossos són els estímuls que ens ajuden a avivar les capacitats cognitives, fomentar la col·laboració i la relació intergrup, millorar l'estat d'ànim, facilitar l'expressió d'emocions i potenciar l'autoestima de la persona a través del joc i la cura de l'animal.

Aquest 2015, apart de seguir amb les actuacions dels gossos de teràpia, hem iniciat un procés d'observació de les actuacions. Utilitzant un mètode de valoració científic basat en el Demetia Care Mapping intentem veure quines

són les millores que el procés d'interacció aporta a les persones ateses.

Àrea terapèutica

Aquest 2015 hem millorat els productes de suport. Aquestes eines tenen la funció de millorar el benestar de les persones ateses però també facilitar la tasca habitual de les gerocultores. Amb la renovació dels productes de suport anem posant al dia tot el material necessari amb l'objectiu final d'atendre millor les persones.

Hem adquirit

Dinou coixins antiescares, productes que serveixen bàsicament per reduir la pressió als glutis mentre la persona està asseguda; dotze cadires de rodes estàndards; accessoris de cadires vasculants consistents en dues safates desmontables que permeten facilitar l'autonomia en l'alimentació i dos reposacaps; una grua per a la residència del carrer de Venero i dues grues per les residències petites.

Musicoteràpia 2015

La música ocupa un lloc important a Pere Relats. Amb l'ajuda de la música ens podem apropar als sentiments de les persones. Per això, un any més, des del Programa de Musicoteràpia hem organitzat diferents concerts a

la Sala Jaume Batlle. Aquestes visites han estat: la coral de Can Saladrigas en dues ocasions, un concert de violoncel·ls i un concert a càrrec dels nens de l'escola Voramar.

També volem destacar que en alguna de les activitats de musicoteràpia ens ajuden persones usuàries del Centre Bogatell. És un centre ubicat també al Poblenou que dona suport a persones amb discapacitats intel·lectuals diverses.

Àmbit sanitari

Tasques d'atenció directa

Donar suport i acompanyament en els processos de final de vida.

Seguiment, dia a dia, de les patologies cròniques i agudes dels nostres residents; elaboració de totes les sol·licituds d'exploracions complementàries i posterior interpretació d'aquestes.

S'ha garantit i s'ha realitzat, al llarg de l'any, almenys una analítica de control a tots els residents.

Tallers formatius

Considerem que la formació continuada és un aspecte bàsic a assolir si

volem oferir un bon servei a les persones que atenem. Per això, seguint ja en la línia iniciada fa uns anys, hem seguit creant píndoles formatives. Ocupen la jornada laboral de tot un matí i s'aborden aspectes relacionats directament amb l'atenció directa.

Aquest 2015 hem aprofundit en la formació del personal gerocultor en diferents tallers però destacaríem especialment el treball de la interdisciplinarietat, la utilització correcta de les grues, l'ús adequat dels diferents models de bolquers, donar resposta a interrogants sobre la determinació de la glucosa i la seva interpretació, ús correcte dels inhaladors i presa de constants. Per part de l'empresa MUTUAM, sobre qui recau en aquest moment la responsabilitat sanitària de les persones ateses, s'han organitzat dos tallers consistents en formació sobre primers auxilis i cures pal·liatives.

Tasques de revisió, seguiment i control

Valoracions dels residents sobre la necessitat d'oferir atenció pal·liativa (NECPAL) i atenció a la cronicitat, ajustant-nos al Model d'Atenció a la Cronicitat Avançada (MACA) i al model de Pacient Crònic Complex (PCC).





Entrevistes amb els familiars per comentar el resultat d'anàlitzes i d'altres exploracions complementàries.

Elaboració de documents d'Actuacions Mèdiques Anticipades (AMA). D'aquesta manera intentem ajudar a prendre decisions als mateixos usuaris sobre com volen ser atesos en cas de complicació sanitària.

Gestió de tot el procés de canvi de farmàcia i assumptió de la gestió directa del programa de la farmàcia.

Preparació d'informes sobre l'estat sanitari del resident, dirigits a altres professionals, per donar suport quan hi ha hagut una visita a algun especialista.

Seguiment i actualització dels menús adequats a les diferents patologies dels residents.

Fisioteràpia

Des del servei de fisioteràpia treballem per prevenir, atenuar o tractar totes aquelles persones que tinguin algun problema físic, ja sigui lesions agudes (fractures, lumbàlgies, etc.), com lesions cròniques (accidents vasculars cerebrals, artrosi, ...), o la síndrome d'immobilitat.

Amb el suport de tot l'equip, el laborem un pla de rehabilitació per afavorir i millorar les patologies, sempre segons la seva capacitat. Els fisioterapeutes treballem segons un pla de tractament amb l'usuari per tal que aquest pugui realitzar una vida quotidiana el més independent, plena i segura possibles.

Gràcies a disposar d'instal·lacions i materials adients com ara aparells d'electroanalgesia i electroestimulació, entre d'altres, realitzem diferents tipus d'intervenció. Completem aquestes intervencions amb tècniques de teràpia manual, crioteràpia, termoteràpia, cinesiteràpia, acupuntura i d'altres per millorar la nostra tasca.

Organitzem les nostres sessions en fisioteràpia individual, fisioteràpia grupal o psicomotricitat, segons les necessitats de les persones ateses.

Àmbit gerocultores

El personal gerocultor té una doble funció en l'acompanyament a les persones ateses als nostres centres; acompanyament assistencial i acompanyament social. Per tal de millorar les seves competències creiem que és necessari incrementar la formació d'aquest col·lectiu professional.

Volem remarcar que el personal gerocultor passa totes les hores del dia amb els residents. Per tant, és el col·lectiu que més coneix de les necessitats dels usuaris i, a la vegada, és el col·lectiu que més coneix i pot entendre les persones ateses. És admirable l'esforç que fa aquest col·lectiu per aconseguir que hi hagi un bon clima d'entesa entre les persones ateses. Plantegem com a objectiu diari que les persones ateses puguin passar el dia de la millor manera possible.

Acompanyament assistencial

El personal gerocultor té la funció d'assegurar l'aplicació de les pautes mèdiques i així proporcionar el benestar sanitari necessari per tal que les persones estiguin còmodes. En aquest sentit s'han realitzat di-

ferents formacions durant el 2015. Entre elles volem destacar la formació sobre primers auxilis i cures paliatives.

Acompanyament social

El personal gerocultor també té la funció d'acompanyar les persones en el seu dia a dia, amb les seves alegries o preocupacions, entenent el seu entorn, i donant resposta a les seves necessitats socials. Jugar, anar junts a passar uns dies de colònies a Viladrau, anar a fer un cafè, etc... ho considerem, també, tasques de les gerocultores.





Equip gerocultor de la Primera Planta



Equip gerocultor de la Tercer Planta



Equip gerocultor de la Quera Planta

Un dels tallers que ha estat més útil durant el 2015 ha sigut el Taller d'Empatia on el personal gerocultor ha pogut percebre quines poden ser les sensacions per part de la persona atesa quan aquesta rep atenció.

Per poder tirar endavant amb els objectius plantejats tenim un equip gerocultor extens. En tots els casos sempre estem per damunt de les ràtios marcades pel Departament de Benestar de la Generalitat de Catalunya. Cal destacar l'esforç fet en els darrers anys per tal que dins el mateix equip gerocultor s'hagi après a construir i anar acceptant i adaptant les particularitats de cada un dels components de l'equip. És un equip que gaudeix fent les coses bé i incrementa la seva autoexigència dia a dia.

L'equip gerocultor s'organitza segons les plantes de l'edifici del carrer de Venero (3) i les dues residències (2) que tenim en pisos. Per tant, distribuïm el personal gerocultor en cinc unitats. La majoria de gerocultors estan fixes en una planta però és cert que per tal de cobrir necessitats específiques ens adaptem al canvi. Som flexibles.

Tota la coordinació dels centres recau en la figura de la coordinadora,

qui decideix, juntament amb els directors de centre, les persones que han d'anar configurant els diferents centres. Les responsables de coordinació són l'Àngela i l'Encarna.

Planta Primera de Venero

En la majoria de casos atenem persones amb una dependència alta. És una planta complexa a nivell d'atenció sanitària a les persones però a la vegada és molt agraïda quan veus que les persones que atenem, tot i les seves mancances, aconseguen estar tranquil·les i gaudir del moment present. El nombre de residents que viuen a la planta és de 33. Tenim un equip gerocultor format per la Iris, el Javi, el Rafa, la Lídia, la Maria Angels, l'Àicha, el Juan Carlos, la Milagros i l'Anna.

Planta Tercera de Venero

En aquesta planta tenim un perfil de resident que, en la majoria de casos, són persones amb dependència mitja o baixa. Són persones que necessiten gran atenció social. Poder tenir temps per parlar amb elles i ser escoltades és imprescindible. Fem l'esforç per què així sigui. El nombre de residents que viuen a la planta és de 33. L'equip gerocultor que es fa responsable d'aquesta planta és la Marisol, l'Àmina, la Ro-

semary, la Suda, la Gabi, la Pilar, la Patrícia, la Maria i la Sandra.

Planta Quarta de Venero

En aquesta planta atenem persones que en la seva majoria tenen un diagnòstic de demència. És una planta molt lluminosa i amb dues terrasses. El nombre de residents que viuen a la planta és de 17 i l'equip gerocultor que s'ocupa de la seva atenció el forma la Lourdes, la Nancy, la Carme, la Gabriela, la Cristina, la Sandra i l'Àicha.

Residència Lull

És una residència amb 16 places. Les persones que viuen en aquest centre, en la seva majoria, són persones que tenen un baix nivell de dependència però, a vegades, necessiten de supervisió per ajudar-los en les seves activitats diàries. L'equip gerocultor que el forma és l'Estrella, la Mirtha, la Martha i el Manolo.

Residència Antic

És una residència amb 15 places. Les persones que viuen en aquest centre, en la seva majoria, són persones que tenen una dependència mitjana. L'ambient que s'hi respira és molt familiar. L'equip gerocultor que el forma és la Paqui, la Clàudia, la Tere i l'Ànuncia.

Apart de totes les gerocultores que tenen centre assignat hi ha vuit gerocultores més que tenen la funció d'anar cobrint les vacances i possibles baixes. Són igualment importants per al bon funcionament dels centres i sense la seva flexibilitat no seria possible el bon funcionament dels centres. Entre ells tenim la Mireya, la Carme, la Cecibel, l'Àicha, la Giovanna, la Dora, l'Alba, l'Àxel, el Neison i el Francesc-Xavier.



Camí Antic de València

Carrer de Lull





PROJECTES ESPECÍFICS

Projecte DVA

La Fundació Pere Relats ha superat tots els requisits necessaris davant les administracions per tal que un grup de professionals del centre puguin ajudar a redactar, a les persones que així ho desitgin, el Document de Voluntats Anticipades (DVA) i registrar-lo.

Aquest servei es crea davant la necessitat sorgida per part dels usuaris dels centres però també és obert a persones que no són directament usuàries del centre.

Ajudar,
a les persones que ho
desitgin, a redactar el
Document de Voluntats
Anticipades (DVA)
i registrar-lo

Programa de voluntariat Pere Relats

Al llarg del 2015, es consolida la nova estructura del projecte de voluntariat del centre, clarificant els diferents àmbits del voluntariat, tot posant en valor la seva tasca. Així doncs els àmbits queden definits de la següent manera:

- *Activitats lúdiques*, dins del centre.
- *Acompanyaments*, en les sortides.
- *Atenció a la llar*. El grup **Caliu**, segueix oferint suport a les persones grans del Poblenou, que viuen soles. L'objectiu és alleugerir la solitud i acompanyar-los en aquelles accions de la vida quotidiana en la que puguin necessitar suport (comprar, visites, mèdiques, gestions, ...).
- *Suport administratiu*, o per donar a conèixer l'entitat.

Projecte amb el Centre Bogatell

El 2015 hem signat un conveni de col·laboració amb el Centre Ocupacional Bogatell, entitat sense afany de lucre que pertany a l'Ària Inicia-

tives Socials, S.A.L., format per famílies i professionals de l'àmbit de la diversitat funcional.

Aquest projecte ens permet poder incloure aquestes persones en les activitats de la vida diària del nostre centre, al llarg d'un matí a la setmana i de manera programada.

Això ens ajuda a crear rols socials valorats, proporcionant oportunitats per tal d'aconseguir afavorir el benestar, la independència i la participació social dels nois i noies del centre.

Des del Centre Bogatell ens transmeten que: «... està essent una experiència molt enriquidora de la que hem gaudit molt i ens agradaria seguir participant de la vida a la residència. Volem destacar l'acollida que hem tingut i el tracte rebut. S'han creat bones relacions entre nosaltres, els avis i el personal de Pere Relats i creiem que es poden ampliar i aprofundir. Només ho podem valorar com un gran èxit i voldríem seguir mantenint la relació, tot millorant alguns aspectes que creiem, ens ajudaran a seguir endavant...»

Projecte Espiritual

A Pere Relats ens plantejem donar una atenció integral a la persona. Això significa, no només cuidar les persones des del punt de vista assistencial i cognitiu, sinó també poder donar un acompanyament espiritual a totes les persones que el puguin necessitar.

Per això, aquest 2015, la terapeuta ocupacional i musicoterapeuta Isabel Roca ha pres part en el curs de post grau «Humanització i atenció espiritual en societats plurals». Campus Docent Sant Joan de Déu.

El treball presentat en aquest Post Grau «Com Pere Relats ajuda al nostre relat», el podeu trobar a la web de Pere Pere Relats: <http://www.pererelats.org/uploads/files/treball%20Pere%20Relats.pdf>

Per al 2016 tindrem el repte de poder posar en pràctica l'acompanyament espiritual a les persones ateses. És un gran repte ja que l'atenció espiritual és, avui en dia, la part més descuidada de la cura a les persones. Pensem que és necessari poder oferir un espai agradable, confortable i còmode que ajudi a connectar amb l'espiritualitat. Per això, per treballar aquesta dimensió es plantejarà utilitzar l'Alberg «El Casal» de Viladrau, propietat de la mateixa Fundació.





INFORMACIÓ FINANCERA

Projecte protecció de dades

La Fundació i Associació Pere Relats han superat l'auditoria referent a la protecció de dades. Aquesta l'han realitzat professionals de l'empresa Faura Casas i fa referència no només a dades de caràcter financer sinó també a les preservació de la confidencialitat de dades de caràcter psicosocial o sanitari.

refrigeració individualitzat. L'import total de les dues inversions ha pujat a 75.000,00 €.

Resultats comptables

Els comptes de 2015 han estat auditats amb un resultat d'informe favorable. L'auditoria de Comptes Anuals s'ha portat a terme per mitjà de l'empresa Forward Economics, S.A.

Aquesta auditoria s'aporta de forma voluntària ja que la Fundació, per volum de facturació i nombre de treballadors, no n'estaria obligada. Però creiem que auditar els comptes ens ajuda a donar transparència a la nostra entitat.

El pressupost total de les Llars Pere Relats per al 2015 ha estat de 2,5 milions d'euros, lleugerament superior al volum d'activitat de l'any anterior.

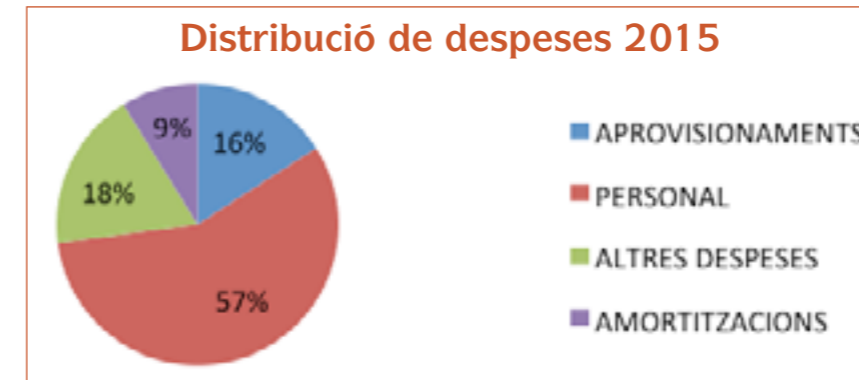
Inversions

Aquest 2015 hem de destacar la inversió realitzada en la creació d'un sistema d'energia solar que proporciona l'aigua calenta de tot l'edifici del carrer de Venero. També s'ha instal·lat un sistema de refrigeració en tota la primera planta i menjador principal de l'edifici del carrer de Venero. Totes les habitacions d'aquesta planta gaudeixen d'un sistema de

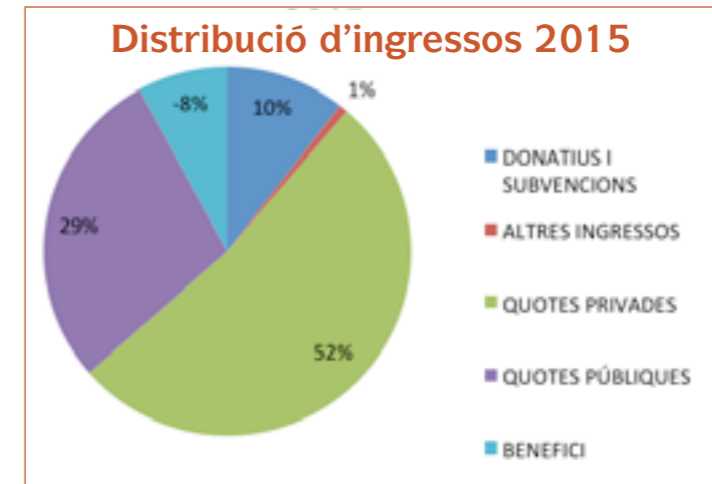
Cal destacar la inversió realitzada en la creació d'un sistema d'energia solar que proporciona l'aigua calenta a tot l'edifici del carrer de Venero

Pel que fa a les despeses, el principal capítol és la despesa de personal –la plantilla mitja ha estat de 78 persones- que ocupa el 57% de les despeses totals. El capítol referent a les amortitzacions també s'ha incrementat en el 2015. Aquest fet fa disminuir el benefici comptable final.

Les despeses s'han distribuït amb els següents capítols i percentatges:



Pel que fa als ingressos el principal capítol ha estat el de les quotes privades. Tant a la Fundació com a l'Associació Pere Relats el *cash flow* de l'exercici ha estat positiu. Els ingressos s'han distribuït amb els següents capítols i percentatges:





Fundació Pere Relats
C. de Venero 4-6 – 08005 Barcelona
NIF: G-61353405
fundacio@pererelats.org

Associació Pere Relats per a ancians
C. Llull 181 – 08005 Barcelona
NIF: G-08660516
associacio@pererelats.org

Tel.: 93 300 29 76 / fax: 93 507 61 61 / www.pererelats.org

Centres: Venero 4-6 / Camí antic de València 5, 3r 1a / Llull 181, baixos